

Հաստատված է
«ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Վարչության
26.03.2025թ.-ի թիվ 57/01-26.03.25 որոշմամբ
Վարչության նախագահ
Ա. Առաքելյան

*Հրապարակման ամսաթիվը 01 ապրիլի 2025թ. Ամփոփագրում նշված
պայմանները կարող են փոփոխված լինել, մանրամասն
տեղեկատվության համար դիմել Բանկ*



**POS ՏԵՐՄԻՆԱԼՆԵՐԻ
ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ**

ԵՐԵՎԱՆ 2025

1. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ) POS տերմինալների, **ՀԴՄ- POS տերմինալների** տրամադրմամբ, սմարթֆոնի (Mobile POS) կամ հաշվիչդրամարկային մեքենաների (այսուհետ՝ ՀԴՄ) վրա համապատասխան ծրագրային ապահովման տեղադրման միջոցով առևտրի և սպասարկման կետերի համար (այսուհետ՝ ԱՍԿ) մատուցում է անկանխիկ վճարումների ընդունման հնարավորություն (այսուհետ՝ POS տերմինալի ծառայություն), ինչպես նաև վճարային քարտերը վիրտուալ միջավայրում որպես վճարման միջոց ընդունելու հնարավորություն (այսուհետ՝ vPOS տերմինալի ծառայություն): POS և/կամ vPOS տերմինալի ծառայության տրամադրման և սպասարկման պայմանները (այսուհետ՝ Պայմաններ) սահմանում են Բանկի և առևտրի/սպասարկման կետի (այսուհետ՝ ԱՍԿ) միջև կնքված պայմանագրով, սույն Ամփոփագրով և Բանկի սակագներով:
2. Բանկը սպասարկում է Ներքոնշյալ վճարային համակարգերի քարտերը՝
 - 2.1 Արմենիան Քարդ (ArCa)
 - 2.2 Visa International
 - 2.3 Europay Mastercard
3. Բանկի կողմից Pos և/կամ vPOS տերմինալի ծառայության ակտիվացման գործընթացը տևում է սովորաբար մինչև 5 (հինգ) աշխատանքային օր: Սակայն հնարավոր է հիշյալ ծառայությունը ակտիվացնել ավելի սեղմ ժամկետներում, ինչը ենթակա է քննարկման ԱՍԿ-ի և Բանկի միջև:
4. POS և/կամ vPOS տերմինալով անկանխիկ գործարքների դիմաց Բանկի կողմից գանձվող միջնորդավճարների սակագները ըստ սպասարկման կետերի սահմանվում են պայմանագրային հիմունքներով: Ընդ որում POS և/կամ vPOS տերմինալի ծառայության ակտիվացման վճար Բանկի կողմից չի սահմանվում:
5. Բանկը՝ ժամանակավոր, անհատույց օգտագործման իրավունքով, ԱՍԿ-ին տրամադրում է գործունեության համար առավել նպատակահարմար POS տերմինալների ծառայության ակտիվացման համար անհրաժեշտ **սարքավորումներ (այդ թվում ՀԴՄ- POS տերմինալներ):**
6. POS տերմինալի ծառայության ակտիվացման գործընթացը ավարտելուց հետո Բանկի աշխատակիցը ԱՍԿ-ի համապատասխան աշխատակցին ծանոթացնում է POS տերմինալի շահագործման բոլոր կանոններին և տրամադրում է սպասարկող քարտերի լոգոտիպերը:
7. Առանձին POS տերմինալների տրամադրման դեպքում, ծառայության ակտիվացումից հետո, Բանկն ԱՍԿ-ին անվճար տրամադրում է Բանկի լոգոտիպով անդորրագրերի թղթեր:
8. ԱՍԿ-ի կողմից POS տերմինալի ծառայության ամսական նվազագույնը շրջանառության չափահովման և POS տերմինալի սպասարկման պայմանագրի վաղաժամկետ դադարեցման վճարի/լրացուցիչ սպասարկման վճարի չափ.

9.1 Նվազագույն շրջանառության գումար	Ամսական սպասարկման վճար (ներառյալ հարկերը)
POS տերմինալով (բացառությամբ Mobile POS հավելվածով և Բանկի կողմից տրամադրված ՀԴՄ- POS տերմինալով) իրականացված ամսական շրջանառությունը փոքր է 300,000 ՀՀ դրամից*	3,000 ՀՀ դրամ
Բանկի կողմից տրամադրված յուրաքանչյուր ՀԴՄ- POS տերմինալով իրականացված ամսական շրջանառությունը փոքր է 600,000 ՀՀ դրամից	6,000 ՀՀ դրամ՝ յուրաքանչյուր ՀԴՄ- POS տերմինալի հաշվարկով
Mobile POS հավելվածով իրականացված ամսական շրջանառությունը փոքր է 50,000 ՀՀ դրամից	1,000 ՀՀ դրամ
9.2 Pos տերմինալի պայմանագրի դադարեցման վճար (ներառյալ հարկերը)	
Բանկի կողմից տրամադրված POS տերմինալի կամ ՀԴՄ-	50,000 ՀՀ դրամ

ով ակտիվացումից հետո 1 (մեկ) տարվա ընթացքում պայմանագրի վաղաժամ դադարեցման և/կամ ՀԴՄ-ն փոխարինելու դեպքում	
Mobile POS հավելվածը ակտիվացնելուց հետո 1 (մեկ) տարվա ընթացքում պայմանագրի վաղաժամ դադարեցման դեպքում	10,000 ՀՀ դրամ
Բանկի կողմից տրամադրված ՀԴՄ-POS տերմինալի ակտիվացումից հետո 3 (երեք) տարվա ընթացքում պայմանագրի վաղաժամ դադարեցման և/կամ ՀԴՄ-POS տերմինալի փոխարինման դեպքում	180,000 ՀՀ դրամ

* շրջանառության համար հիմք է ընդունվում օրացուցային ամսվա ընթացքում տվյալ ԱՍԿ-ում ակտիվացված բոլոր POS տերմինալների միջոցով կատարված գործարքների հանրագումարը

9. ԱՍԿ-ի կողմից 3 ամիս շարունակ POS տերմինալով (բացառությամբ ՀԴՄ-POS տերմինալի) իրականացված անկանխիկ գործարքների առնվազն 900,000 ՀՀ դրամ գումարի չափով շրջանառություն չապահովելու պարագայում Բանկն իրավունք ունի վաղաժամկետ լուծել POS տերմինալի ծառայության պայմանագիրը և դադարեցնել ԱՍԿ սպասարկումը:
10. ԱՍԿ-ի կողմից շարունակական 180 օր և ավել ժամանակահատվածում vPOS տերմինալով իրականացված շրջանառության ընդհանուր գումարը նվազագույնը 1,000,000 ՀՀ դրամ չապահովելու դեպքում Բանկն իրավասուն է միակողմանի դադարեցնել vPOS տերմինալի սպասարկումը
11. ԱՍԿ-ը քարտերի սպասարկումը իրականացնում է բացառապես գանձապահների ուսուցման համար նախատեսված փաստաթղթերի փաթեթով սահմանված ընթացակարգերով:
12. ԱՍԿ-ն պարտավոր է ապահովել POS տերմինալով ձևավորված փաստաթղթերի (գործարքների անդորրագրերի/սլիպ/) պատշաճ պահպանությունը գործարքի կատարման օրվանից առնվազն 6 (վեց) ամիս և դրանց տրամադրումը Բանկին՝ վերջինիս պահանջը ստանալուց հետո երեք բանկային օրում:
13. ԱՍԿ-ն իրավունք չունի կատարված անկանխիկ գործարքների դիմաց քարտապաններին տրամադրել կանխիկ գումար:
14. ԱՍԿ-ի կողմից քարտով կատարվող գործարքները չեն կարող մասնատվել 2 (երկու) կամ ավելի առանձին գործարքների:
15. vPOS ծառայության տերմինալները էլեկտրոնային համակարգերով առցանց վճարումների ընդունման հնարավորություն է, որը ներդրվում է կայքում և/կամ բջջային հավելվածում:
16. vPOS ծառայության տերմինալի գրանցման համար անհրաժեշտ է ընկերության տնօրենի կողմից ներկայացվի վիրտուալ տերմինալի գրանցման դիմում՝ տրամադրելով Բանկին կայքի/հավելվածի URL հասցե (դոմենը), իրական IP հասցեն, հաշվեհամարը: Բանկում դրամային հաշվի բացակայության դեպքում, vPOS տերմինալների համար Բանկը անվճար բացում է ՀՀ դրամով բանկային հաշիվ: Հասցեն պարտադիր պետք է լինի https:// դասիչով, կայքի գրանցումը(domain) իրականացված լինի Հայաստանում, իսկ կայքում/հավելվածում պարտադիր արտացոլված լինեն սպասարկման վճարման կարգը, պատասխանատվության շրջանակը, դիմում-բողոքների ընթացակարգը կամ բոլորը միասին (Policy, Terms & Conditions):
17. Բանկը հաճախորդին է տրամադրում vPOS տերմինալի ինտեգրման թեստային(Test) տվյալները, որի ինտեգրումից հետո միայն վերջինիս գրավոր հաստատման դեպքում տրամադրում է vPOS տերմինալի իրական (Real) միջավայրի տվյալները:
18. Հաճախորդի կողմից դիմումում նշված էլեկտրոնային հասցեից է ընդունվում և ուղարկվում էլեկտրոնային բոլոր գրագրությունները, ներառյալ թեստային և իրական տվյալները, իսկ վերջինիս փոփոխության դեպքում ներկայացնում է դրանց փոփոխման վերաբերյալ դիմում ընկերության

տնօրենի կողմից:

19. vPOS ծառայության տերմինալները Բանկի կողմից գրանցվում են ArCa 3D Secure, MasterCard Securecode, Visa Secure համակարգերին գործարքները 3D Secure հավաստմամբ իրականացվելու համար: Այն դեպքում, երբ հաճախորդի չի ցանկանում իր կայքի/հավելվածի գործարքները իրականացվեն 3D Secure հավաստմամբ, ապա ներկայացնում է դիմում-պարտավորագիր հետագայում հետգանձման պահանջի դեպքում vPOS տերմինալի հաշվին համապատասխան գումար չլինելու դեպքում 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում հետգանձված գումարը հաշվին ապահովելու համար:
20. POS և/կամ vPOS ծառայության տերմինալներով իրականացված գործարքների գումարները մուտքագրվում են հաճախորդի տերմինալի հաշվեհամարին ոչ ուշ, քան «Արմենիան Զարդ» պրոցեսինգային կենտրոնի կողմից սպասարկման կետի հաշվարկային տեղեկատվությունը ստանալուց 1(մեկ) բանկային օրվա ընթացքում:
21. Բանկն իրավունք ունի անվավեր համարել այն գործարքները, որոնք չեն ստացել հավաստագրում Բանկի և «Արմենիան Զարդ» պրոցեսինգային կենտրոնի կողմից սահմանված պահանջների և կանոնների համաձայն և/կամ չեն ներկայացվել Բանկ գործարքի կատարումից հետո 5 (հինգ) օրյա ժամկետում:
22. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում POS և/կամ vPOS ծառայության միջոցով ապօրինաբար գործածված Զարտերով կամ քարտային տվյալներով կատարված գործարքների համար:
23. ԱՍԿ-ի կողմից վճարային քարտով վճարումներ ընդունելիս ԱՍԿ-ին արգելվում է՝ վճարային քարտի տվյալների հավաքում, ձեռքբերում, պահում, հրապարակում, փոխանցում երրորդ անձանց կամ Բանկի և սպասարկման կետի միջև կնքված պայմանագրով սահմանված նպատակից բացի որևէ այլ եղանակով օգտագործումը: Սույն կետով սահմանված պահանջների չկատարման ցանկացած դեպքի մասին ԱՍԿ-ն պարտավորվում է անհապաղ տեղեկացնել Բանկին: Սույն կետով սահմանված պահանջների խախտման դեպքում՝ ԱՍԿ-ն կրում է դրա արդյունքում Բանկին և/կամ Զարտապանին պատճառված այլ վնասները լրիվ ծավալով հատուցելու պատասխանատվությունը:
24. Հիմք ընդունելով ՀՀ օրենսդրության, միջազգային համաձայնագրերի, ինչպես նաև Բանկի գործարար վարվելակերպի համապատասխանության ապահովման պահանջները՝ Բանկի կողմից չեն տրամադրվում ինտերնետային կայքերում վճարային քարտերը սպասարկելու՝ որպես վճարման միջոց ընդունելու ծառայություններ՝ Կազմակերպություններին և/կամ Առևտրային կետերին, որոնք մասամբ կամ ամբողջությամբ ներգրավված կամ զբաղված են (իրականացնում են) հետևյալ տեսակի գործունեության, ոլորտներում.
 - ահաբեկչություն, բռնություն, ազգամիջյան թշնամանք,
 - ահաբեկչություն քարոզող արտադրանքի, զանգվածային ոչնչացման զենքի տարածում,
 - հանցավոր ճանապարհով ստացված գույքի օրինականացում (փողերի լվացում),
 - զոդություն, խարդախություն, զեղծարարություն, յուրացում կամ վատնում,
 - կիբերհանցագործություններ,
 - պոռնոգրաֆիա,
 - արգելված թմրադեղերի և հոգեմետ նյութերի վաճառք,
 - բարեգործության, ներդրումների, դրամական օգնության և այլ տեսակի ֆոնդերի ձևավորում, կառավարում ու սպասարկում (բացառությամբ՝ պետական, տեղական ինքնակառավարման մարմինների կողմից ձևավորված, ինչպես նաև ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից լիցենզավորված (գրանցված) ֆոնդերի, կրթահամալիրների և Հայաստանյանց Առաքելական Սուրբ եկեղեցու ձևավորված ֆոնդերի),
 - վճարահաշվարկային համակարգեր, որոնք մատուցում են վիրտուալ ակտիվների (կրիպտոարժույթների) առուվաճառք կամ փոխարկում
 - ապրանքներ և ծառայություններ, որոնք հակասում են ՀՀ գործող օրենսդրությանը, կարգավորված չեն ՀՀ օրենսդրությամբ (այդ թվում վիրտուալ ակտիվների մասոց), կամ որոնց հանդեպ գործում են սահմանափակումներ կամ վաճառքի այլ կանոններ՝ համաձայն ՀՀ օրենսդրության,

- մտավոր սեփականության օբյեկտներ հանդիսացող ապրանքների/ծառայությունների վաճառք առանց իրավատերերի կամ հեղինակների հետ պայմանագրերի առկայության, որոնք հաստատում են ինտերնետում դրանց վաճառքի թույլտվությունը,
- երաժշտական ֆայլերի վաճառք MP3, WAV ձևաչափերով՝ առանց թույլտվությունների,
- վիդեո, ֆոտո և այլ նյութերի վաճառք, որոնք հանդիսանում են հեղինակային իրավունքի օբյեկտներ առանց իրավատերերի հետ համապատասխան պայմանագրերի: