Հաստատված է
ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ ԲԲԸ Վարչության
թիվ 244/01-17.12.24 որոշմամբ
Վարչության նախագահ՝ Ա. Առաքելյան

Հրապարակման ամսաթիվը 03.01.2025թ.
Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել
Մանրամասների համար՝
Հեռախոս - (37410) 8686, +374 (10) 51-09-10 (9105) - Բանկի տեղեկատու

ARMECONOMBANK
ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ

ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ
Վճարային քարտերի և քարտային հաշվի

ԵՐԵՎԱՆ 2024

I Սույն ամփոփագիրը կարգավորում է Բանկի կողմից թողարկվող վճարային քարտերի տրամադրման և սպասարկման պայմանները:

II.**Վճարային քարտ՝** Բանկի սեփականությունը հանդիսացող մագնիսական, չիպային, հիբրիդ (համատեղված) կամ թվայնացված (թոքենացված) բանկային քարտն է, որը վճարահաշվարկային համակարգերի կանոններին համապատասխան իր գործողության ժամկետում քարտապանին հնարավորություն է տրամադրում իր քարտային հաշվից կատարել փոխանցումներ, անկանխիկ վճարումներ, ստանալ կանխիկ միջոցներ կամ մուտքագրել գումարներ քարտային հաշվին:

Լրացուցիչ քարտ՝ նույն հաճախորդին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված նույն/այլ վճարային համակարգի և տեսակի քարտ:

Կցված քարտ՝ հաճախորդի կողմից նշված անձին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված քարտ:"

III. Վճարային քարտի թողարկում՝ Քարտը թողարկվում է Հաճախորդի կողմից Բանկի կողմից պահանջվող փաստաթղթերը ներկայացնելու դեպքում և տրամադրվում է Հաճախորդին առավելագույնը 5 բանկային օրում: Քարտն ակտիվանում է մեկ բանկային օրվա ընթացքում, եթե քարտը տրամադրվում է առանց PIN կոդի, ապա PIN կոդի ակտիվացման մեկանգամյա գաղտագիրը տրամադրվում է հաճախորդին SMS հաղորդագրության միջոցով, որը քարտապանը մուտքագրելով բանկոմատի համապատասխան դաշտում միարժամանակ ակտիվացնում է քարտը և ընտրում նոր PIN կոդ

IV. Բանկը թողարկում է ինչպես դեբետային, այնպես էլ հաշվարկային վճարային քարտեր, մասնավորապես.

ա) Դեբետային - ArCa Սոցիալական, ArCa Նվեր: Դեբետային համարվում այն քարտերը, երբ քարտապանը կարող է գործառնություններ իրականացնել միայն վերջինիս պատկանող դրամական միջոցների սահմաններում:

բ) Հաշվարկային - ArCa CLASSIC, ArCa CLASSIC MIR, ArCa BUSINESS, MASTERCARD GOLD, MASTERCARD STANDART (այդ թվում Digital), MasterCard ARMEC'S GOLD, MasterCard ARMEC'S STANDARD, VISA INFINITE, VISA PLATINUM, VISA GOLD, VISA BUSINESS, VISA CLASSIC (այդ թվում Digital), VISA Guru, VISA Guru Travel, ARMECONOMBANK & TELCELL Co-branded: Ընդ որում Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին տրամադրվում են միայն VISA BUSINESS տեսակի քարտերը: Հաշվարկային են համարվում այն քարտերը, երբ քարտապանին պատկանող դրամական միջոցների սահմաններում գործառնություններ իրականացնելուց բացի քարտապանը կարող է իրականացնել գործառնություններ նաև փաստացի տրամադրված վարկային գծի (օվերդրաֆտի) կամ վարկային սահմանաչափի հաշվին:

V. Քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով կատարվող Գործարքները հաշվարկվում են գործարքի օրվա դրությամբ համապատասխան արժույթի առքի/վաճառքի համար Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքներով, որի արդյունքում առաջացած գործարքի գումարների տարբերությունների համար Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:

VI. Բանկի պարտավորությունները և իրավունքները

Բանկը պարտավոր է՝

- Ապահովել Քարտի սպասարկումը՝ համապատասխան վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից տվյալ տեսակի քարտերի համար ընդունված կանոնների համաձայն
- Պայմաններով սահմանված կարգով և դեպքերում տրամադրվել հաճախորդին հաշվի քաղվածքներ:
- Քարտի կորստի կամ հափշտակման վերաբերյալ հաճախորդից ահազանգ ստանալուն պես՝ կատարել Քարտի բլոկավորում:
- ՀՀ օրենսդրությամբ և պայմանագրով սահմանված կարգով պահպանել հաճախորդի վերաբերյալ իրեն հայտնի դարձած բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունները:

Բանկն իրավունք ունի՝

- Մերժել Քարտով գործարքների իրականացումը, եթե պահանջվող գումարը գերազանցում է Քարտի Վճարային սահմանաչափը:
- Հաշվի դրամական միջոցների նկատմամբ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում և կարգով կիրառել սահմանափակումներ դատական, հարկադիր կատարման և հարկային մարմինների որոշումների հիման վրա:
- Անակցեպտ կարգով Քարտի հաշվից գանձել Սակագներով սահմանված վճարները, հաշվանցել Բանկի նկատմամբ հաճախորդի ունեցած դեբիտորական, վարկային և դրամական այլ պարտավորությունները:

VII. Հաճախորդի պարտավորությունները և իրավունքները

Հաճախորդը պարտավոր է՝

- Վճարել Բանկին Քարտի և քարտային հաշվի սպասարկման հետ կապված Սակագներով սահմանված բոլոր վճարները:
- Քարտի գործողության դադարեցման դեպքում այն 5 աշխատանքային օրվա ընթացում վերադարձնել Բանկին: Քարտային հաշվի փակման դիմում ներկայացնելու դեպքում քարտը չվերադարձնելիս Հաճախորդը կրում է տվյալ քարտի կիրառմամբ կատարված գործառնությունների ողջ ռիսկը, ինչպես նաև պարտավոր է փոխհատուցել քարտը միջազգային STOP LIST մուտքագրելու համար Բանկի Սակագներով սահմանված վճարները:
- Քարտի կորստի և/կամ PIN-կոդի այլ անձանց հասանելի դառնալու կամ նման կասկած ունենալու դեպքում այդ մասին անմիջապես տեղեկացնել Բանկին՝ քարտի բլոկավորման համար:
- Գործարքների իրականացման ժամանակ սպասարկող աշխատակցի պահանջով ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ:
- Երրորդ անձանց չփոխանցել քարտը կամ կից քարտերը և PIN-կոդը:
- Երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում Բանկին տեղեկացնել անձը հաստատող փաստաթղթի, հեռախոսահամարի, աշխատանքի, բնակության վայրի և նախկինում տրամադրված այլ տեղեկությունների, փաստաթղթերի փոփոխությունների մասին:
- Քարտի համար հատուկ (արտոնյալ) սակագներ նախատեսված լինելու դեպքում (այն քարտերը, որոնք թողարկվում և սպասարկվում են Բանկի հետ համագործակցող կազմակերպության միջոցով աշխատավարձ, կրթաթոշակ կամ այլ տեսակի վճարումներ իրականացվելու նպատակով կամ դրանց համար առկա է Բանկի համապատասխան որոշում) վճարել Բանկի որոշմամբ կամ Բանկի և համագործակցող կազմակերպության միջև համաձայնեցված հատուկ (արտոնյալ) սակագները, եթե նրանց միջև այլ համաձայնություն առկա չէ, իսկ այդ կազմակերպության հետ Բանկի համագործակցությունը դադարելու կամ հաճախորդի համագործակցող կազմակերպությունից քարտով վճարումներ ստանալը դադարելու կամ Բանկի որոշմամբ սահմանված դրույթները, պայմանները խախտելու (դադարելու) դեպքերում՝ հատուկ սակագները դադարում են և Հաճախորդը պարտավոր է վճարել համաձայն Սակագների:

Հաճախորդն իրավունք ունի՝

- Վճարային սահմանաչափի սահմաններում իր Քարտային հաշվից ստանալ կանխիկ միջոցներ բանկոմատներից և կանխիկի տրամադրման կետերից, կատարել անկանխիկ վճարումներ կամ Բանկի կողմից առաջարկվող այլ գործառնություններ:
- Ստանալ մեկից ավելի քարտեր, կից քարտեր ներկայացնելով Բանկին դիմում և վճարելով Սակագներով սահմանված վճարները:
- Պատվիրել և ստանալ նոր քարտ/կից քարտեր՝ ժամկետները լրացած, վնասված, կորած քարտերի փոխարեն:
- Իր քարտային հաշվին գումարներ մուտքագրել ինչպես կանխիկ, այնպես էլ անկանխիկ եղանակով:
- Ստանալ հաշվի քաղվածքներ Պայմաններով սահմանված կարգով, դեպքերում և պարբերականությամբ:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ԴՈՒՔ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԵՔ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՎԵԼ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅԱՆ ՀԵՏ ՁԵՐ ՆԱԽԸՆՏՐԱԾ ԵՂԱՆԱԿՈՎ՝ ՓՈՍՏԱՅԻՆ ԿԱՊԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ԿԱՄ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ: ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՑՈՒՄԸ ԱՄԵՆԱՀԱՐՄԱՐԱՎԵՏՆ Է: ԱՅՆ ՀԱՍԱՆԵԼԻ Է 24/7 ՌԵԺԻՄՈՎ, ՁԵՐԾ Է ԹՂԹԱՅԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԿՈՐՍՏԻ ՌԻՍԿԻՑ ԵՎ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ Է ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ:

- Ստանալ քարտային հաշվով կատարված յուրաքանչյուր գործառնության վերաբերյալ (SMS) կարճ հաղորդագրություն՝ այդ ծառայությունից օգտվելու դեպքում:
- Բողոքարկել քարտային հաշվով կատարված գործարքները Պայմաններով սահմանված կարգով և ժամկետներում

VIII. Պատասխանատվությունը

- Հաճախորդի բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունները Բանկի կողմից ՀՀ օրենսդրության խախտմամբ հրապարակելու համար Բանկը կրում է պատասխանատվություն Հաճախորդի նկատմամբ ՀՀ օրենդրությամբ սահմանված կարգով և չափով:

- Հաճախորդի քարտային հաշվի միջոցները առանց վերջինիս կարգադրությամբ ելքագրվելու հետևանքով նրան պատճառված վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում, եթե այդ միջոցները դուրս են գրվել նույնականացված Հաճախորդի կամ նրա ներկայացուցչի կողմից կամ Հաճախորդի նույնականացման տվյալի կիրառման արդյունքում, ինչես նաև ՀՀ օրենսդրությամբ կամ Պայմաններով սահմանված այլ դեպքերում:
- Հաճախորդի քարտային հաշվի միջոցները առանց վերջինիս կարգադրության ելքագրվելու հետևանքով նրան պատճառված վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում, եթե այդ միջոցները դուրս են գրվել Հաճախորդի դիտավորության կամ անզգուշության, խաբեության կամ այլ ցանկացած ձևով կատարվող զեղծարարության արդյունքում Հաճախորդի նույնականացման տվյալի երրորդ անձանց հայտնի դառնալու և օգտագործվելու հետևանքով:
- Քարտի կորստի կամ գողության արդյունքում երրորդ անձանց կողմից հաշվից կատարվող ելքերի համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում, բացառությամբ, եթե Քարտի կորստի կամ գողության մասին Բանկի տեղեկացվելուց հետո հաշիվը չբլոկավորելու արդյունքում Դրամական միջոցները դուրս են եկել հաշվից:

IX. Քարտի բլոկավորման, ապաբլոկավորման պայմաններն ու ժամկետները

- Քարտը Բանկը բլոկավորում է հաճախորդի կողմից քարտի/Պին կոդի/ կորստի կամ գողանալու մասին տեղեկացվելու դեպքում և քարտով կատարված այն գործարքները հայտնաբերելուց հետո, որոնք Քարտապանի կողմից չեն կատարվել:
- Քարտը Բանկը բլոկավորում է նաև Բանկի նկատմամբ Հաճախորդի պարտավորությունների չկատարման, Հաշվի նկատմամբ ՀՀ օրենսդրության և Պայմանների համաձայն սահմանափակումներ կիրառվելու դեպքերում:
- Քարտը Բանկը ապաբլոկավորում է բլոկավորման հիմքերը վերանալուց հետո, Հաճախորդի կողմից ապաբլոկավորման համար Բանկին դիմելուց և Սակագներով ապաբլոկավորման համար սահմանված վճարները կատարելուց մեկ բանկային օրվա ընթացքում:
- Բանկի կողմից քարտը կարող է բլոկավորվել այն դեպքում, երբ քարտով կատարվել են կասկածելի գործարքներ և չի հաջողվում կապ հաստատել հաճախորդի հետ: Այն դեպքում, երբ քարտով, համաձայն վճարահաշվարկային կազմակերպությունների կանոնների կատարվում են ստորին սահմանաչափերով գործարքներ և հնարավորություն չի լինում կապ հաստատել հաճախորդի հետ Բանկի աշխատակիցները ստանում են իրավասություն նշված քարտերը միջազգային STOP LIST մուտքագրելու և Բանկի սակագներով և դրույքաչափերով սահմանված միջնորդավճարները հաճախորդի տվյալ քարտի հաշվից կամ այլ հաշիվներից գանձելու համար:

- Եթե վճարային քարտին առկա է չվճարված երեք ամիս և ավելի տևողությամբ տարեկան սպասարկման վարձ/և/կամ դեբիտորական պարտք, Բանկն իրավասու է առանց հաճախորդին տեղեկացնելու փակել քարտը /բլոկավորել/, որից հետո այն կարող է վերաբացվել /ապաբլոկավորում/ միայն վերոնշյալ պարտքերը մարվելուց հետո:
- Բանկը կարող է մերժել քարտի ապաբլոկավորումը, եթե քարտի բլոկավորումն արդյունք է օրենքով սահմանված կարգով քարտի կամ քարտային հաշվի վրա դրված սահմանափակումների, վճարված չէ քարտի ապաբլոկավորման համար սահմանված վարձավճարը կամ քարտի ապաբլոկավորումը կարող է հանգեցնել ֆինանսական կորուստների, որոնք չեն կարող ծածկվել տվյալ քարտային հաշվին առկա միջոցներով:

X. Հաճախորդի կողմից քարտային գործառնության բողոքարկման կարգն ու ժամկետները:

- Հաճախորդը կարող է բողոքարկել Քարտային հաշվով կատարված գործարքները կամ կոնկրետ գործարքը Բանկին ներկայացնելով դիմում կամ Բանկի սահմանած ձևող բողոք/այսուհետ՝ Բողոք/:
- Հաճախորդի կողմից ներկայացված բողոքը ընդունելուց Հաճախորդին տրամադրվում է հավաստում՝ ստացական կամ բողոքը պատճենը՝ բողոքը ստանալու մասին Բանկի աշխատակցի ստորագրությամբ:
- Բանկի կողմից բողոքը քննարկվում և պատասխանը տրամադրվում է Բողոքը Բանկում ստացվելուց 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում:
- Եթե Հաճախորդը բողոքը ներկայացնում է /քաղվածքի ստանալուց/բողոքարկվող գործարքի մասին տեղեկանալուց 15 օրվա ընթացքում, ապա Բանկը Հաճախորդի բողոքը ստանալուց մինչև 90 օրվա ընթացքում կարող է բավարարել Հաճախորդի բողոքը եթե առկա են ապացույցներ, որ գործարքը կատարվել է առանց Հաճախորդի նույնականացման կամ

նույնականացման տվյալի կիրառման, դրանում առկա չէ Հաճախորդի մեղքը, այդ թվում գործարքը չի կատարվել Հաճախորդի դիտավորության կամ անզգուշության, խաբեության կամ այլ ցանկացած ձևով կատարվող զեղծարարության արդյունքում Քարտը, Քարտի տվյալը կամ Հաճախորդի նույնականացման տվյալը երրորդ անձանց հայտնի դառնալու հետևանքով:

XI. Քարտի վերաթողարկման կարգն ու պայմանները, ժամկետները

Քարտի գործողության ժամկետի ավարտին նախորդող 15 օրվա ընթացքում Բանկն առանց հաճախորդի լրացուցիչ դիմումի վերաթողարկում է քարտը, բացառությամբ եթե.

- Հաճախորդի հետ հնարավոր չի եղել մինչ այդ կապ հաստատել.
- Հաճախորդը հրաժարվել է քարտը վերաթողարկելու Բանկի առաջարկից,
- Հաճախորդը մինչ այդ (քարտի գործողության ժամկետի ավարտից նվազագույնը 30 օր առաջ) դիմել է Բանկին հաշիվը փակելու (քարտը չվերաթողարկելու) համար,
- Հաշվով քարտի գործողության ժամկետի ավարտման ամսին նախորդող 365 օրվա ընթացքում որևէ գործարք չի կատարվել և հաշվի մնացորդը 50.000 դրից կամ համարժեք արտարժույթից պակաս է,
- Հաճախորդը Բանկի նկատմամբ ունի չկատարված պարտավորություններ:

XII. Քարտի անվտանգության կանոնները

- Եթե Քարտի պարտադիր վավերապայմանները նախատեսում են քարտի համապատասխան մասում Հաճախորդի ստորագրության պարտադիր առկայություն, ապա հաճախորդը պարտավոր է քարտը ստանալուց դնել իր ստորագրությունը քարտի հակառակ կողմի ստորագրության դաշտում:
- Քարտը պետք է պահպանել խոնավությունից հեռու, սենյակային ջերմաստիճանի պայմաններում, կանխելով քարտի մեխանիկական, ճկելու կամ այլ ձևով վնասելու գործողություններից:
- Քարտը պետք է պահպանել անհասանելի երրորդ անձանց համար, վճարումներ կատարելու նպատակով չթողնել երրորդ անձանց մոտ կամ հանձնել երրորդ անձանց տիրապետմանը:
- Քարտի PIN կոդը պետք է պահպանել գաղտնի և չհայտնել երրորդ անձանց կամ թույլ տալ, որ այն հասանելի դառնա երրորդ անձանց, չդնել այն դրապանակում կամ պահել դրանում թղթային եղանակով, քանի որ այն պետք է հայտնի լինի միայն անձամբ հաճախորդին:
- Քարտի PIN Ծրարի մեջ առկա ծածկագիրը մտապահելուց հետո խորհուրդ է տրվում ոչնչացնել երրորդ անձանց հասանելի չդառնալու համար:
- PIN-ը 3 անգամ սխալ մուտքագրելու դեպքում քարտն ավտոմատ կերպով բլոկավորվում է: Քարտը կարող է առգրավվել և հնարավոր չլինի օգտվել հաշվից մինչև հաճախորդի կողմից Բանկին գրավոր դիմելը և վերջինիս կողմից քարտի ապաբլոկավորումը:
- Քարտի կորստի, գողության դեպքում հաճախորդը պետք է անհապաղ տեղեկացնի այդ մասին Բանկին հեռախոսազանգով(+37410530761, +37410510929 կամ +37496012816), որի հիման վրա Բանկը հաշվի Դրամական միջոցների պահպանությունը ապահովելու նպատակով հաշիվը բլոկավորում է, իսկ ապաբլոկավորումը կատարվում է Հաճաճախորդի դիմումի հիման վրա:
- Քարտի գողության դեպքում խորհուրդ է տրվում Հաճախորդին դիմել նաև իրավապահ մարմիններին և դիմելու ապացույցը ներկայացնել Բանկին՝ իրավապահ մարմինների պահանջով քարտի ապօրինի օգտագործման փորձերի մասին տեղեկատվություն վերջիններիս տրամադրելու համար:
- Հաճախորդը պետք է Քարտի ծածկագիրը բանկոմատ մուտքագրելիս թույլ չտա, որ շրջակայքում երրորդ անձանց ներկայության կամ տեսախցիկների առկայության դեպքում ծածկագիրը հասանելի դառնա երրորդ անձանց, երեկոյան ժամերին խորհուրդ է տրվում օգտվել լուսավոր շրջակայքում առկա բանկոմատներից՝ գողություններից ու հափշտակություններից խուսափելու համար: Հաճախորդը չպետք է թույլ տա, որ իր փոխարեն երրորդ անձինք իրականացնեն գործարքներ և/կամ հավաքեն PIN-ը:
- Հաճախորդը պետք է ուշադիր լինի և չմոռանա բանկոմատից վերցնել տրամդրվող գումարները և քարտը, քարտը չվերցնելու դեպքում կարող է հնչել ազդանշան, որից մի քանի վայրկյան անց քարտը կարող է կլանվել բանկոմատի կողմից:
- Քարտի առգրավման դեպքում՝ այն ստանալու համար հաճախորդը պետք է դիմի Բանկին: Բանկը վճարային քարտը տրամադրում է հաճախորդին մինչև 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

- Հաճախորդը պետք է ուշադիր լինի բանկոմատի շրջակայքին, ստեղնաշարին, քարտ ընթերցող սարքերին և դրանց լրացուցիչ սարքեր, հաղորդալարեր, կպչուն ժապավեններ և այլ նմանատիպ կասկածելի միջոցներ միացված լինելու դեպքում՝ հրաժարվի գործարքներ կատարելուց և անհապաղ տեղեկացնի դրա մասին Բանկին:
- Քարտով գնումներ խորհուրդ է տրվում կատարել հայտնի և վստահելի առևտրի կետերից, գնումների կատարման համար չպետք է ուղարկել քարտի տվյալները (քարտի համարը, գործողության ժամկետը և այլն) էլ. փոստով երրորդ անձանց:
- Առևտրի կետերում Հաճախորդը քարտը պետք է ներկայացնել միայն գանձապահին և միայն այն դեպքում, երբ իսկապես պատրաստվում է գնում կատարել: Գործարքի իրականացման ժամանակ հաճախորդը չպետք է քարտը բաց թողնի իր տեսադաշտից և չպետք է թույլատրի գանձապահին կամ այլ աշխատակցի քարտը դուրս բերել սպասարկման տարածքից:
- Առևտրի և սպասարկման կետերում էլեկտրոնային տերմինալի միջոցով կատարվող սպասարկման ժամանակ տպվում է անդորրագրի 2 օրինակ, որոնցից մեկը հաճախորդը գանձապահի պահանջի դեպքում պետք է ստորագրի: Որոշ կետերում գործարքները կատարվում են մեխանիկական պատճենահանման միջոցով և անհրաժեշտ տվյալները ձեռագիր լրացվում են տվյալ կետի գանձապահի կողմից: Այս դեպքում փաստաթուղթը կազմվում է 3 օրինակից: Ստորագրելուց առաջ անհրաժեշտ է համոզվել, որ կատարված գնման, ստացված ծառայության կամ կանխիկի գումարի արժեքը համապատասխանում է չեկի վրա նշվածին: Երբեք չպետք է ստորագրել այն փաստաթղթի վրա, որի գումարային մասը լրացված չէ:
- Հաճախորդին խորհուրդ է տրվում վերցնել և պահպանել իր կատարած գործարքների անդորրագրերը:
- Համացանցով գնումների դեպքում չպետք է հավաքել, օգտագործել PIN-ը և պետք է պահպանել գնումների վերաբերյալ ձևաորվող տեղեկատվությունը: Վստահ լինելու համար, որ քարտի վերաբերյալ տեղեկատվությունը հաղորդվում է գաղտնագրված, անհրաժեշտ է համոզվել, որ առևտրի կետի համապատասխան էջի հասցեն (URL) սկսվում է https:// դասիչով: Միաժամանակ, էջադիտիչի եզրին պետք է հայտնվի փակ կողպեքի տեսքով նկար:
- Անհրաժեշտ է զգուշանալ էլեկտրոնային փոստով ստացվող այն հաղորդագրություններից, որոնք պարունակում են կցված ֆայլեր կամ անծանոթ Web էջի հասցեներ: Դրանց միջոցով հնարավոր է ստանալ համակարգչային վիրուսներ, այլ վնասակար ծրագրեր, վնասման կամ բացահայտման վտանգի ենթարկել կարևոր կամ գաղտնի տեղեկատվությունը:
- Համակարգչում անհրաժեշտ է տեղադրել հակավիրուսային և հակահակերային ծրագրեր, ժամանակին թարմացնել դրանց տվյալների շտեմարանները և պարտադիր կերպով իրականացնել համակարգչում առկա այլ ծրագրերի պարբերական թարմացումների տեղադրումը:
- Էլեկտրոնային փոստով չպետք է պատասխանել այնպիսի հարցումների, որոնք վերաբերվում են հաճախորդի անձնական տվյալներին: Եթե հեռախոսով կամ կապի այլ միջոցներով պահանջում են հայտնել բանկային գաղտնաբառը (չշփոթե՞լ PIN-ի հետ), անձնագրի համարը կամ այլ նմանատիպ տեղեկատվություն, ապա անհրաժեշտ է պատասխանել միայն հարցման օրինականության մեջ լիակատար վստահություն ձեռք բերելուց հետո:
- Անհրաժեշտ է զգուշանալ կեղծ, սակայն օրինական ընկերությունների Web էջերին կամ էլեկտրոնային փոստին նմանվող այնպիսի հասցեներից, որոնք իրականում կարող են առաջնորդել խաբեական հասցեով:
- Web էջը ճիշտ փակելու համար հաճախ բավարար չէ միայն փակել էջադիտիչի պատուհանը, այլ պետք է հետևել տվյալ էջը թողնելու համապատասխան հրահանգներին, այլապես մեկ այլ անձ կարող է հաճախորդից հետո այնտեղ մուտք գործելու հնարավորություն ունենալ:
- Անհրաժեշտ է խուսափել Internet ծառայություններ մատուցող ընդհանուր օգտագործման կետերում (Internet-սրճարաններ և այլն) ֆինանսական գործառնություններ կատարելուց: Դրանց մեջ կարող են տեղադրված լինել հատուկ ծրագրեր, որոնք կարող են գրանցել հաճախորդի բոլոր գործողությունները և բացահայտել այն տվյալները, որոնք կհավաքվեն համակարգչի ստեղնաշարի միջոցով:
- Ինտերնետային առևտրի կետերում քարտային գործառնությունների անվտանգության բարձրացման նպատակով գործում են ArCa 3-D Secure, MasterCard® SecureCode™ և Verified by Visa® (VbV) համակարգերը, որոնք ապահովում են նշված համակարգերին անդամակցած առևտրի կետերում ArCa, MasterCard և Visa քարտերով կատարվող գործառնությունների անվտանգության ժամանակակից մակարդակ՝ հիմնված SMS հաղորդագրությունների միջոցով հաճախորդին ուղարկվող մեկանգամյա գաղտնաբառերի վրա: Նշված համակարգերին անդամակցած առևտրի կետերում յուրաքանչյուր գործառնության դեպքում հաճախորդի պահանջով նրա բջջային հեռախոսին կուղարկվի մեկանգամյա գաղտնաբառ, որն անհրաժեշտ է անմիջապես մուտքագրել գործառնության հաստատման հատուկ դաշտում, այլապես գործառնությունը կմերժվի: Ընդ որում, հաճախորդը գաղտնաբառը չպետք է հայտնի այլ անձանց, իսկ բջջային հեռախոսահամարի բացակայության կամ Դրա փոփոխության դեպքում պետք է անձամբ, իսկ բացառիկ դեպքերում, Բանկի համաձայնությամբ, նաև կապի այլ միջոցներով Բանկ ներկայացված գրավոր դիմումի հիման վրա այդ մասին տեղեկացնի Բանկին:

- Փակ տարածքում գտնվող բանկոմատից օգտվելիս չպետք է թույլատրել անհայտ անձանց մուտքը: Նշված տարածքում գտնվող բանկոմատ մուտքը թույլատրող քարտ-ընթերցող սարքերը չպետք է PIN-ի մուտքագրում պահանջեն: Նշված սարքում պատահաբար PIN մուտքագրելու դեպքում անհրաժեշտ է անմիջապես բլոկավորել քարտը և դիմել Բանկ:
- Քարտապանը պետք է պահանջի իր ներկայությամբ անմիջապես ոչնչացնել սխալ ձևակերպված կամ իր կողմից հրաժարված գործարքի վերաբերյալ փաստաթղթի վաճառողի օրինակը, իսկ հաճախորդի օրինակը վերցնի իր հետ: Դա թույլ կտա ավելի արագ ապասառեցնել հրաժարված գործարքի գծով հաճախորդի միջոցները, իսկ վաճառողի կողմից խաբեության դեպքում բողոքարկել գործառնությունը հնարավորինս կարճ ժամկետում:
- Քարտով վճարված ապրանքի վերադարձի դեպքում վաճառքի կետից պետք է պահանջել և պահպանել համապատասխան փաստաթուղթ, որը պետք է պարունակի չեղյալացված գործարքի տվյալները (քարտի համարը, նախնական գործառնության ամսաթիվը, հավաստագրման կոդը, վերադարձվող գումարը):

XIII. Քարտային հաշվի փակման կարգն ու պայմանները

- Հաշիվը փակվում է հաճախորդի դիմումով ցանկացած ժամանակ:
- Հաշիվը Բանկի կողմից կարող է փակվել հետևյալ դեպքերում՝

- երբ հաճախորդի հաշվում պահվող դրամական միջոցների գումարը պակաս է Սակագներով տվյալ հաշվի համար նախատեսված նվազագույն չափից, եթե նման գումարը չի վերականգնվել այդ մասին բանկի զգուշացման օրվանից մեկ ամսվա ընթացքում.
- մեկ տարվա ընթացքում տվյալ հաշվով գործառնությունների բացակայության դեպքում,:

- Հաշվի փակման դեպքում՝ հաշվում եղած դրամական միջոցների մնացորդը տրվում է հաճախորդին կամ նրա ցուցումով փոխանցվում է այլ հաշիվ, հաճախորդի համապատասխան գրավոր դիմումն ստանալուց ոչ ուշ, քան յոթ օրվա ընթացքում:

XIV. Քարտային հաշիվներում առկա դրամական միջոցների համար հաշվարկվում է տարեկան տոկոսադրույք, հաշվարկների համար տարին ընդունելով 365 օր.

Տարեկան անվանական տոկոսադրույքի դեպքում՝

- VISA GURU (այդ թվում DIGITAL և TRAVEL) ՀՀ դրամ արժույթով վճարային քարտի հաշվում առկա մնացորդի 100 001 դրամ և ավել՝ 4%,
- VISA ARMECONOMBANK & TELCELL Co-branded ՀՀ դրամ արժույթով վճարային քարտի հաշիվների գծով՝ 3%,
- Մնացած բոլոր այլ վճարային քարտերի, ինչպես նաև VISA GURU (այդ թվում DIGITAL և TRAVEL) ՀՀ դրամ արժույթով վճարային քարտի հաշվում առկա մնացորդի 0-ից մինչև 100.000 դրամ՝ 0%:

Տարեկան տոկոսային եկամտաբերության դեպքում՝

- VISA GURU (այդ թվում DIGITAL և TRAVEL) վճարային քարտերի հաշվիներում 100 001 դրամ և ավելի՝ 4.04%,
- VISA ARMECONOMBANK & TELCELL Co-branded ՀՀ դրամ արժույթով վճարային քարտի հաշիվների գծով՝ 3.03%
- Մնացած բոլոր այլ վճարային քարտերի, ինչպես նաև VISA GURU (այդ թվում DIGITAL և TRAVEL) ՀՀ դրամ արժույթով վճարային քարտի հաշվում առկա մնացորդի 0-ից մինչև 100.000 դրամ՝ 0%:

Տոկոսները հաշվարկվում են հաշվետու ամսվա ընթացքում քարտային հաշվում առկա դրամական միջոցների միջին օրական կտրվածքով և վճարվում են հաշվետու ամսվան հաջորդող ամսվա առաջին աշխատանքային օրը: Ընդ որում՝

- եթե քարտային հաշիվը բացվել է և/կամ հաշվին միջոցները գոյացել են հաշվետու ամսվա ընթացքում՝ ապա միջին օրական տոկոսների հաշվարկն իրականացվում է հաշվետու ամսվա օրացուցային օրերի հաշվարկով,
- եթե հաշվետու ամսվա ընթացքում քարտային հաշիվը փակվել է՝ ապա այդ ամսվա համար տոկոսներ չեն վճարվում,
- քարտային հաշվի դրամական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքը հաշվարկվում է մինչև վճարային քարտի գործողության ժամկետի ավարտը: "

Ավանդների տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը հաշվարկվում է ՀՀ Կենտրոնական բանկի կողմից սահմանված կարգով՝ ելնելով հետևյալ բանաձևից՝

APY=(1+r/n)-1
որտեղ՝
APY – տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունն է:
r – տարեկան պարզ տոկոսադրույքն է:
n – մեկ տարվա ընթացքում տոկոսագումարների կապիտալացման հաճախականությունն է:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՁԵՐ ՀԱՇՎՈՒՄ ԱՌԿԱ ՄԻՋՈՑՆԵՐԻ ՆԿԱՏՄԱՄԲ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՀԱՇՎԱՐԿՎՈՒՄ ԵՆ ԱՆՎԱՆԱԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԻ ՀԻՄԱՆ ՎՐԱ: ԻՍԿ ՏԱՐԵԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱՅԻՆ ԵԿԱՄՏԱԲԵՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՑՈՒՅՑ Է ՏԱԼԻՍ, ԹԵ ՈՐՔԱՆ ԵԿԱՄՈՒՏ ԿՍՏԱՆԱՅԻՔ ԴՈՒՔ, ԵԹԵ ՁԵՐ ԱՎԱՆԴԻ ԴԻՄԱՑ ՍՏԱՑՎԱԾ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՎԵՐԱՆԵՐԴՆԵԻՔ ԱՎԱՆԴԻ ՏԵՍՔՈՎ: ՏԱՐԵԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱՅԻՆ ԵԿԱՄՏԱԲԵՐՈՒԹՅԱՆ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ԿԱՐԳԸ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ԳՏՆԵԼ ՀԵՏԵՎՅԱԼ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԿԱՅՔՈՒՄ՝ www.aeb.am"

XV. Քարտային հաշիվների մնացորդների վրա տոկոսները կապիտալացվում են յուրաքանչյուր ամիս:
Տոկոսները հաշվեգրվում են քարտային հաշվում առկա գումարի մնացորդի, ինչպես նաև ավելացված գումարի մնացորդի և կապիտալացված տոկոսների վրա օրական կտրվածքով:
Բանկն իրավունք ունի փոփոխել քարտային հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող տոկոսների չափը, եթե պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ

XVI. Պայմանագրից բխող վեճերի առաջացման դեպքում քարտատերը գրավոր դիմում է բանկին և 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում քարտատիրոջը տրվում է դիմումի վերաբերյալ պատասխան: Պատասխանի հետ համաձայն չլինելու դեպքում քարտատերն իրավունք ունի դիմել դատարան կամ ֆինանսական համակարգի հաշտարարին օրենքով սահմանված կարգով:

XVII.Քարտերով հաշիվների բացման նվազագույն սկզբնական գումարի սահմանափակում չկա: Քարտային հաշիվների դիմաց վճարվող տոկոսները ենթակա են հարկման Եկամտային հարկի մասին ՀՀ օրենքով սահմանված չափով

XVIII.Հաճախորդը քարտային հաշիվ բացելու համար բանկ է ներկայացնում Հաշիվների բացման, սպասարկման և այլ ծառայությունների Տեղեկատվական Ամփոփագրով նախատեսված փաստաթղթերը:

XIX.Բանկն առնվազն երեսնօրյա պարբերականությամբ քարտատիրոջը տրամադրում է իր քարտային հաշվի վերաբերյալ քաղվածք, բացառությամբ այն դեպքի, երբ հաշվետու ժամանակաշրջանում տվյալ հաշիվը չի դեբետագրվել կամ կրեդիտագրվել:

XX. Քարտի կորստի/կամ գողանալու դեպքում հաճախորդն անհապաղ տեղեկացնում է ArCa պրոցեսինգային կենտրոնին՝ 59-22-22 հեռախոսահամարով կամ բանկին՝ քարտը բլոկավորելու համար, այնուհետև դիմում բանկ՝ նոր քարտ ստանալու համար:

XXI. Հաճախորդի և բանկի միջև առաջացած վիճելի հարցերը բանակցության արդյունքում չկարգավորելու դեպքում հաճախորդը օրենքով սահմանված կարգով կարող է դիմել ֆինանսական համակարգի հաշտարարին կամ դատարան:

XXII. Հաշիվը և դրանում եղած դրամական միջոցները տնօրինելու հաշվետիրոջ իրավունքները կարող են սահմանափակվել օրենքով նախատեսված դեպքերում՝դատարանի վճռի, դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների հարկային կամ այլ մարմինների որոշումների (փաստաթղթային կամ էլեկտրոնային) հիման վրա հաշվի վրա արգելանք(կալանք) դնելուց կամ հաշվով գործառնությունները դադարեցնելուց:

XXIII. Առանց հաճախորդի կարգադրությամբ հաշվում եղած դրամական միջոցները կարող են դուրս գրվել օրենքով սահմանված դեպքերում՝դատարանի վճռի, դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների որոշումների (փաստաթղթային կամ էլեկտրոնային) հիման վրա կամ Բանկի և հաճախորդի միջև պայմանագրով նախատեսված դեպքերում:

XXIV. Ավանդները երաշխավորվում են «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն.

- ՀՀ դրամով ավանդների դեպքում՝ մինչև 16.0 մլն դրամի չափով,
- արտարժութային ավանդների դեպքում՝ մինչև 7.0 մլն րամիի չափով,
- ՀՀ դրամով և արտարժույթով ավանդների դեպքում, եթե դրամային ավանդը մեծ է 7.0 մլն դրամից, ապա երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը՝ մինչև 16.0 մլն դրամով,
- ՀՀ դրամով և արտարժույթով ավանդների դեպքում, եթե Դրամային ավանդը պակաս է 7.0 մլն Դրամից, ապա երաշխավորվում է Դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժութային ավանդը՝ 7.0 մլն Դրամի և հատուցված Դրամային ավանդի տարբերության չափով:

XXV. Բանկի բանկոմատների, Կանխիկի տրամադրման POS տերմինալների և Cash-In տերմինալների, Cash In/Out տերմինալ/փոխարկիչների և Cash-Out փոխարկիչների ցանկը ներկայացված է «Հավելված 1»-ում:

XXVI. Թողարկված բոլոր քարտերը բացառությամբ ArCa Ungիալական, MasterCard Digital, MasterCard ARMEC's Gold, MasterCard ARMEC's Standard, VISA Digital, VISA GURU (այդ թվում Digital), VISA GURU TRAVEL և ARMECONOMBANK & TELCELL Co-branded քարտատեսակների կարող են փոխարինվել (վերաթողարկվել) այլ քարտատեսակով՝ որի դեպքում կիրառվում է նախընտրած քարտատեսակի համար սույն ամփոփագրով սահմանված քարտի տրամադրման և սպասարկման պայմանները:

XXVII.

ARCA [1]

Սակագներ և դրույքաչափեր

1.ArCa քարտեր	Արժույթ	CLASSIC [2]	~~CLASSIC MIR~~ [37]	~~BUSINESS~~ [41]	ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ [3]	ՆՎԵՐ [28]
1.1 Գործողության ժամկետ	AMD	5 տարի	3 տարի	5 տարի	5 տարի	մինչև Քարտի դիմերեսին նշված ամսվա վերջին օրը ներառյալ
	USD				-	
	EUR	-			-	
	RUB	-			-	
1.2 Քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	3,000 դրամ
	USD				-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-
1.3.Կցված, լրացուցիչ քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	-	-
	USD				-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-
1.4 Քարտային հաշվի բացում	AMD	0 [4]	0 [4]	0 [5]	0	0
	USD				-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-
1.5 Քարտային հաշվի վարում	AMD	0	0	0	0	0
	USD				-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-
1.6 Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	3,000 դրամ[6] տարեկան կամ 300 դրամ ամսական	3,000 դրամ տարեկան կամ 400 դրամ ամսական	8,000 դրամ[27]	0	0
	USD				-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-

1.7 Կցված, լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	3,000 դրամ	3,000 դրամ	8,000 դրամ[27]	-	-
	USD				-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-
1.8 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կանխիկացման կետերում (ATM) միայն դրամով[29]	AMD	0%[7]	0%[7]	0.30%	0%	1%, min 1000 դրամ
	USD				-	-
	EUR				-	-
	RUB				-	-
1.9 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կանխիկացման կետերում դրամով և արտարժույթով (Pos տերմինալ)[29]	AMD	0%[7]	0%[7]	0.30%	0%	
	USD	1% min 1000 դրամ	1% min 1000 դրամ	1% min 1000 դրամ		-
	EUR	-	1% min 1000 դրամ	1% min 1000 դրամ		-
	RUB	-	1% min 1000 դրամ	1% min 1000 դրամ		-
1.10 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Դրամարկղից [42]	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min1000 դրամ	0%	1%, min 1000 դրամ
	USD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	-	-
	EUR	-	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	-	-
	RUB	-	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	-	-
1.11 Կանխիկի մուտքագրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դրամարկղով	AMD	ա) մինչև 100,000 դրամ - 500 դրամ բ) 100,001 և ավելի դրամ - անվճար			-	-
	USD	0%				
	EUR	0%				
	RUB	1.5%				
1.12 ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված ArCa վճարային քարտերով «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1000 դրամ				
	USD	2% min 1000 դրամ				
	EUR	1.5%, min 1000 դրամ				
	RUB	1%, min 1000 դրամ				
1.13 Կանխիկի տրամադրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	1%	1%	1%	0.5%	2%, min 1000 դրամ
	USD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	-	-
	EUR	-	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	-	-
	RUB	-	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	-	-
1.14 Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	1%	1%	1%	-	-
	USD				-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-

1.15 Անկանխիկ գործարքների կատարում քարտով	AMD	0%	0%	0%	0%	0%
	USD	0%			-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-
1.16 Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD	3,000 դրամ	3,000 դրամ	8,000 դրամ	700 դրամ[8]	-
	USD				-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-
1.17 Հաշվից քաղվածքի տրամադրում						
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար[9]	AMD	0	0	~~0~~	0	0
	USD				-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-
բ) 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	1,500 դրամ	0	0
	USD				-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-
գ) 3 ամսից մինչև մեկ տարի կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	2,500 դրամ	0	0
	USD				-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-
դ) մեկ տարուց ավել կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	5,000 դրամ	-	-
	USD	0			-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-
1.18 Քարտի «Stop-List»-ից հանում (*բոլոր ArCa տեսակի և արժույթի քարտերի համար AEB Mobile հավելվածով բլոկավորված քարտի ապաբլոկավորում՝ անվճար)	AMD	1,000 դրամ*	1,000 դրամ*	1,000 դրամ*	0	1,000 դրամ*
	USD				-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-
1.19 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ
	USD				-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-
1.20 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների քանակի ավելացում օրական	AMD	1,000 դրամ	1,000 դրամ	1,000 դրամ	1,000 դրամ	1,000 դրամ
	USD				-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-

1.21 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման ընդհանուր գործարքների առավելագույն գումարը	AMD	1,500,000	1,500,000	1,500,000	300,000	400,000
	USD	3,000	3,000	3,000	-	-
	EUR	-	3,000	3,000	-	-
	RUB	-	120,000	120,000	-	-
1.22 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1,000 դրամ	1,000 դրամ	1,000 դրամ	1,000 դրամ	-
	USD					-
	EUR	-				-
	RUB	-				-
1.23 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների քանակի և սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժանակահատվածի համար	AMD	Ավելացված սահմանաչափի 0.1%՝ min 5,000 դրամ, քանակի դեպքում՝ 5,000 դրամ	Ավելացված սահմանաչափի 0.1%՝ min 5,000 դրամ, քանակի դեպքում՝ 5,000 դրամ	Ավելացված սահմանաչափի 0.1%՝ min 5,000 դրամ, քանակի դեպքում՝ 5,000 դրամ	Ավելացված սահմանաչափի 0.1%՝ min 5,000 դրամ, քանակի դեպքում՝ 5,000 դրամ	Ավելացված սահմանաչափի 0.1%՝ min 5,000 դրամ, քանակի դեպքում՝ 5 000 դրամ
	USD				-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-
1.24 Նույն հաճախորդի «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD	0%	0%	0%	0%	-
	USD				-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-
1.25 քարտից-քարտ փոխանցումներ Բանկի քարտերին[10] (փոխանցումները կատարվում են բացառապես ՀՀ դրամով)	AMD	0.30%	0.30%	0.30%	0.30%	-
	USD	0.30%	0.30%	0.30%	-	-
	EUR	-	0.30%	0.30%	-	-
	RUB	-	0.30%	0.30%	-	-
1.26 քարտից-քարտ փոխանցումներ «Արմենիան Քարդ» համակարգի անդամ բանկերի կամ «Արմենիան Քարդ» համակարգի անդամ չհանդիսացող և «Արմենիան Քարդ» համակարգի հետ H2H կապուղով աշխատող բանկերի քարտերին[10] (փոխանցումները կատարվում են բացառապես ՀՀ դրամով)	AMD	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	-
	USD	0.50%	0.50%	0.50%	-	-
	EUR	-	0.50%	0.50%	-	-
	RUB	-	0.50%	0.50%	-	-
1.27 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ («AEB MOBILE» /«AEB ONLINE» համակարգերով՝ համաձայն «AEB MOBILE» /«AEB ONLINE» համակարգերի ամփոփագրով նախատեսված սակագների	AMD	500 դրամ	500 դրամ	500 դրամ	500 դրամ	-
	USD	կիրառվում է Հաշիվների բացման, սպասարկման և այլ ծառայությունների Տեղեկատվական Ամփոփագրի 1.3.7 կետով նախատեսված սակագինը			-	-
	EUR	-	-	-	-	-
	RUB	-	-	-	-	-

1.28 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ («AEB MOBILE» /«AEB ONLINE» համակարգերով՝ համաձայն «AEB MOBILE» /«AEB ONLINE» համակարգերի ամփոփագրով նախատեսված սակագների	AMD	500 դրամ	500 դրամ	500 դրամ	500 դրամ	-
	USD				-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-
1.29 SMS հաղորդագրության ուղարկում [11]	AMD	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ
	USD				-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-
1.30 Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում)[12]	AMD	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	-
	USD					-
	EUR	-				-
	RUB	-				-
1.31 Բանկոմատներով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ (ՀԷԲ քարտապանների համար), եթե բողոքարկվող գումարը գերազանցում 7,000 դրամ գումարը[13]	AMD	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ
	USD				-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-
1.32 Սպասարկման կետերում POS տերմինալներով (այդ թվում վիրտուալ) քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ (ՀԷԲ քարտապանների համար)[13]	AMD	10,000 դրամ	10,000 դրամ	10,000 դրամ	10,000 դրամ	10,000 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUB					
1.33 Այլ բանկերի քարտապանների կողմից ՀԷԲ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետգանձման դիմումի ընդունում, եթե բողոքարկվող գումարը գերազանցում 10.000 դրամ գումարը	AMD	5000 դրամ				
	USD					
	EUR					
	RUB					
1.34 ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում	AMD	200 դրամ	200 դրամ	200 դրամ	200 դրամ	-
	USD				-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-
1.35 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում[14]	AMD	400 դրամ	400 դրամ	400 դրամ	-	-
	USD				-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-

1.36 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐՈՒՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում[14]	AMD	0	0	0	-	-
	USD				-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-
1.37 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկոմատներից մեկ կանխիկացվման գործարքի առավելագույն գումարը	AMD	500,000 դրամ	500,000 դրամ	500,000 դրամ	500,000 դրամ	400,000 դրամ
	USD				-	-
	EUR	-			-	-
	RUB	-			-	-
1.38 InecoPay համակարգի միջոցով կատարված գործարքից միջնորդավճար	AMD	200 դրամ				-
	USD					-
	EUR					-
	RUB					-
1.39 Քարտի կարգավիճակը PIN կոդի հարկադիր փոփոխումով փոխարինելը	AMD	Բանկի տարածքում կամ «AEB Online» համակարգով դիմում ներկայացնելու դեպքում՝ 1000 դրամ				
	USD					
	EUR					
	RUB					
1.40 «AEB Mobile» համակարգով PIN կոդի ստեղծման կամ փոխարինման հայտ ներկայացնելը	AMD	Առաջին անգամ՝ անվճար, յուրաքանչյուր հաջորդ հայտի դեպքում՝ 200 դրամ				
	USD					
	EUR					
	RUB					
1.41 PAYMENT.AEB.AM- ինտերնետային կայքի միջոցով վճարումներ իրականացնելու համար գանձվող միջնորդավճար[15]	AMD	0.30%			-	
	USD				-	
	EUR				-	
	RUB				-	
1.42 INSURANCE.AEB.AM – ինտերնետային կայքի միջոցով ԱՊՊԱ պայմանագիր կնքելու միջնորդավճարներ[16]	AMD	0.50%			-	
	USD				-	
	EUR				-	
	RUB				-	

[1] ArCa տեսակի բոլոր քարտերը՝ այդ թվում թողարկված ArCa Classic MIR տեսակի քարտերը գործում են միայն ՀՀ տարածքում:
[2] Նախկինում թողարկված ArCa GOLD PARADOX տեսակի քարտերը սպասարկվում են ArCa Classic տեսակի քարտերի համար սահմանված պայմաններով, բացառությամբ.

- Տարեկան սպասարկման վարձ՝ 3500 դրամ,
- Կցված, լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկման վարձ՝ 3500 դրամ ,
- Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման ընդհանուր գործարքների առավելագույն գումար՝ 2500000 դրամ:

ArCa ԱԳՐՈ տեսակի վճարային քարտը տրամադրվում է 2 տարի ժամկետով, իսկ տարեկան սպասարկման վարձը ենթակա է վճարման համապատասխան պայմանագիր ունեցող Գործընկեր կազմակերպության կողմից: Հաճախորդին քարտը տրամադրվում է բացառապես Գործընկերոջ վաճառակետերում տեղադրված Բանկին պատկանող POS տերմինալներով անկանխիկ գործարքներ իրականացնելու նպատակով, սպասարկման մնացած պայմանները՝համաձայն ArCa Classic քարտատեսակի համար սահմանված գործող պայմանների:

[3] Նախկինում թողարկված ArCa Կենսաթոշակային տեսակի քարտերը տրամադրվում և սպասարկվում են ArCa Սոցիալական տեսակի քարտերի համար սահմանված պայմաններով: ArCa Սոցիալական քարտատեսակին այլ քարտատեսակ չի կցվում: "

[27] POS և/կամ vPOS տերմինալների գծով Բանկի հետ համագործակցության պայմանագիր ունեցող հաճախորդների համար ArCa BUSINESS քարտատեսակը (լրացուցիչ քարտերը ներառյալ) տրամադրվում են տարեկան սպասարկման վարձի 50% զեղչման պայմանով:

[28] Նվեր քարտը տրամադրվում է գումարի մեկանգամյա մուտքագրման հնարավորությամբ՝ առավելագույնը 400,000 ՀՀ դրամ:

[37] Բանկը դադարեցրել է ARCA CLASSIC MIR վճարային քարտերի թողարկումը: Նախկինում թողարկված ARCA CLASSIC MIR տեսակի քարտերը սպասարկվում են մինչ գործողության ժամկետի ավարտը, իսկ վաղաժամ և ժամկետային վերաթողարկման դեպքում վերաթողարկվում և սպասարկվում են որպես ARCA CLASSIC քարտատեսակը:

[41] Բանկը դադարեցրել է ArCa Business վճարային քարտերի թողարկումը: Նախկինում թողարկված ArCa Business տեսակի քարտերը շարունակվում են սպասարկվել նշված պայմաններով մինչ քարտի գործողության ժամկետի ավարտը: ArCa Business վճարային քարտերը վերաթողարկվելու են (ժամկետային և վաղաժամ) որպես VISA Business տեսակի քարտ և սպասարկվելու են տվյալ քարտատեսակի համար սահմանված պայմաններով, բացառությամբ.

- Տարեկան սպասարկման վարձ՝ 8000 դրամ,
- Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում՝ 8000 դրամ

[42] Քարտային հաշվի փակման դիմում ներկայացնելիս, հաշվի մնացորդը 1000 դրամից կամ համարժեք արտարժույթից պակաս լինելու դեպքում, գանձվող միջնորդավճարի չափը սահմանվում է առանց նվազագույն գումարի կիրառման պահանջի:

MASTER CARD
Սակագներ և դրույքաչափեր

2. MASTERCARD քարտեր	Արժույթ	GOLD	STANDART	DIGITAL[39]	MasterCard ARMEC's GOLD [17, 18, 23]	MasterCard ARMEC's STANDART [17, 18, 23]
2.1 Գործողության ժամկետ	AMD	5 տարի	5 տարի	5 տարի	2 տարի	2 տարի
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
2.2 Քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
2.3 Կցված, լրացուցիչ քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
2.4 Քարտային հաշվի բացում	AMD	0 [4]	0 [4]	0 [4]	0 [4]	0 [4]
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
2.5 Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	15,000 դրամ[19] տարեկան կամ 1,500 դրամ ամսական	3,000 դրամ[19] տարեկան կամ 400 դրամ ամսական	1,000 դրամ տարեկան	30,000 դրամ տարեկան/ կամ 3,000 դրամ ամսական	15,000 դրամ տարեկան/ կամ 1,500 դրամ ամսական
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
2.6 Կցված , լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	15,000 դրամ	3,000 դրամ	-	-	-
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
2.7 Հաշվից քաղվածքի տրամադրում						
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար [9]	AMD	0	0	0	0	0
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
բ) 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	0	0
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-

գ) 3 ամսից մինչև մեկ տարի կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	0	0
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
դ) մեկ տարուց ավել կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	0	0
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
2.8 Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD	15,000 դրամ	3,000 դրամ	-	30,000 դրամ	15,000 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
2.9 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կանխիկացման կետերում միայն դրամով (ATM), ներառյալ Apple Pay կամ Google Pay վճարային գործիքներով[29]	AMD	1%, min 500 դրամ	0% [7]	1.5%, min 500 դրամ	3%	3%
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
2.10 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կանխիկացման կետերում դրամով և արտարժույթով (Pos տերմինալ), ներառյալ Apple Pay կամ Google Pay վճարային գործիքներով[29]	AMD	1%, min 500 դրամ	0% [7]	-	3%	3%
	USD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ		3% min 1000 դրամ	3% min 1000 դրամ
	EUR	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ		3% min 1000 դրամ	3% min 1000 դրամ
	RUB	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ		-	-
2.11 Կանխիկի տրամադրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%	2%, min 1000 դրամ	3% min 1000 դրամ	3% min 1000 դրամ
	USD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ			
	EUR	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ			
	RUB	1%, min 1000 դրամ	1% min 1000 դրամ		-	-
2.12 Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող բանկոմատներով (CASH-IN)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-

2.13 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դրամարկղից [42]	AMD	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	1.5%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ
	USD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1.5%, min 1000 դրամ		
	EUR	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1.5%, min 1000 դրամ		
	RUB	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1.5%, min 1000 դրամ	-	-
2.14 Կանխիկի մուտքագրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դրամարկղով	AMD	ա) մինչև 100,000 դրամ - 500 դրամ բ) 100,001 և ավելի դրամ - անվճար				
	USD	0%			0%	0%
	EUR	0%			0%	0%
	RUB	1.5%			-	-
2.15 Արտասահմանյան բանկերի կողմից թողարկված MasterCard վճարային քարտերով՝ «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	2%, min 3 000 դրամ				
	USD	2%, min 3 000 դրամ				
	EUR	2%, min 3 000 դրամ				
	RUB	2%, min 3 000 դրամ				
2.16 ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված MasterCard վճարային քարտերով «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1 000 դրամ				
	USD	2%, min 3 000 դրամ				
	EUR	2%, min 3 000 դրամ				
	RUB	2%, min 3 000 դրամ				
2.17 Կանխիկի տրամադրում արտասահմանում	AMD	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	3%, min 3000 դրամ	3%, min 3000 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
2.18 Կանխիկի մուտքագրում արտասահմանում, ինչպես նաև ՀՀ-ում ԱրՔա անդամ չհանդիսացող բանկերի բանկոմատներով	AMD	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	3%, min 3000 դրամ	3%, min 3000 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
2.19 Անկանխիկ գործարքների կատարում քարտով	AMD	0%	0%	0%	0%[20]	0%[20]
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
2.20 Քարտի «Stop-List»-ից հանում (*բոլոր MasterCard տեսակի և արժույթի քարտերի համար	AMD	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*
	USD					
	EUR					

AEB Mobile հավելվածով բլոկավորված քարտի ապաբլոկավորում՝ անվճար)	RUB				-	-
2.21 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
2.22 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների քանակի ավելացում օրական	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
2.23 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	2,500,000	1,500,000	1,500,000	2,500,000	1,500,000
	USD	5,000	3,000	3,000	5,000	3,000
	EUR	5,000	3,000	3,000	5,000	3 000
	RUB	200,000	125,000	125,000	-	-
2.24 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	7,500,000	4,500,000	4,500,000	7,500,000	4,500,000
	USD	15,000	9,000	9,000	15,000	9,000
	EUR	15,000	9,000	9,000	15,000	9,000
	RUB	600,000	375,000	375,000	-	-
2.25 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1,000 դրամ	1,000 դրամ	1,000 դրամ	1,000 դրամ	1,000 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
2.26 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների քանակի և սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժանակահատվածի համար	AMD	Ավելացված սահմանաչափի 0.1%՝ min 5,000 դրամ, քանակի դեպքում՝ 5,000 դրամ	Ավելացված սահմանաչափի 0.1%՝ min 5,000 դրամ, քանակի դեպքում՝ 5,000 դրամ	Ավելացված սահմանաչափի 0.1%՝ min 5,000 դրամ, քանակի դեպքում՝ 5,000 դրամ	Ավելացված սահմանաչափի 0.1%՝ min 5,000 դրամ, քանակի դեպքում՝ 5 000 դրամ	Ավելացված սահմանաչափի 0.1%՝ min 5,000 դրամ, քանակի դեպքում՝ 5 000 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
2.27 Նույն հաճախորդի «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ- ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD	0	0	0	3%	3%
	USD					
	EUR					
	RUB					

2.28 քարտից-քարտ փոխանցումներ Բանկի քարտերին[10] (փոխանցումները կատարվում են բացառապես ՀՀ դրամով)	AMD	0.3%	0.3%	0.3%	3%	3%
	USD	0.3%	0.3%	0.3%	-	-
	EUR	0.3%	0.3%	0.3%	-	-
	RUB	0.3%	0.3%	0.3%	-	-
2.29 քարտից-քարտ փոխանցումներ «Արմենիան Քարդ» համակարգի անդամ բանկերի կամ «Արմենիան Քարդ» համակարգի անդամ չհանդիսացող և «Արմենիան Քարդ» համակարգի հետ H2H կապուղով աշխատող բանկերի քարտերին[10] (փոխանցումները կատարվում են բացառապես ՀՀ դրամով)	AMD	0.5%	0.5%	0.5%	3%	3%
	USD	0.5%	0.5%	0.5%	-	-
	EUR	0.5%	0.5%	0.5%	-	-
	RUB	0.5%	0.5%	0.5%	-	-
2.30 «AEB Mobile» և «AEB Online» համակարգերի միջոցով Mastercard MoneySend համակարգով Բանկի քարտերից միջազգային Mastercard քարտերին փոխանցումներ [32]	AMD	ՀՀ դրամով փոխանցումներ՝1.5%, նվազագույնը՝ 1 000 ՀՀ դրամ ԱՄՆ դոլարով փոխանցումներ՝ 2%, նվազագույնը՝՝ 1 000 ՀՀ դրամ եվրոյով փոխանցումներ՝ 2%, նվազագույնը՝ 1 000 ՀՀ դրամ				
	USD					
	EUR					
	RUB					
2.31 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ («AEB MOBILE» /«AEB ONLINE» համակարգերով՝ համաձայն «AEB MOBILE» /«AEB ONLINE» համակարգերի ամփոփագրով նախատեսված սակագների, բացառությամբ MasterCard ARMEC's GOLD և MasterCard ARMEC's Standart քարտատեսակների)	AMD	500 դրամ	500 դրամ	500 դրամ	3%	3%
	USD	կիրառվում է Հաշիվների բացման, սպասարկման և այլ ծառայությունների Տեղեկատվական Ամփոփագրի 1.3.7 կետով նախատեսված սակագինը				
	EUR					
	RUB	-	-	-		
2.32 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ («AEB MOBILE» /«AEB ONLINE»	AMD	500 դրամ	500 դրամ	500 դրամ	3%	3%
	USD					

համակարգերով՝ համաձայն «AEB MOBILE» /«AEB ONLINE» համակարգերի ամփոփագրով նախատեսված սակագների, բացառությամբ MasterCard ARMEC's GOLD և MasterCard ARMEC's Standart քարտատեսակների)	EUR					
	RUB				-	-
2.33 SMS հաղորդագրության ուղարկում [11]	AMD	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
2.34 Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում)[12]	AMD	5,000 դրամ	5,000 դրամ	-	5,000 դրամ	5,000 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
2.35 Միջազգային STOP LIST–ի տեղադրում [22]	AMD	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUB					
2.36 Բանկոմատներով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ (ՀԷԲ քարտապանների համար), եթե բողոքարկվող գումարը գերազանցում 7,000 դրամ գումարը[13]	AMD	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
2.37 Սպասարկման կետերում POS տերմինալներով (այդ թվում վիրտուալ) քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ (ՀԷԲ քարտապանների համար)[13]	AMD	10,000 դրամ	10,000 դրամ	10,000 դրամ	10,000 դրամ	10,000 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUB					
2.38 Այլ բանկերի քարտապանների կողմից ՀԷԲ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետգանձման դիմումի ընդունում, եթե բողոքարկվող գումարը գերազանցում 10.000 դրամ գումարը	AMD	5000 դրամ				
	USD					
	EUR					
	RUB					

2.39 ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում	AMD	200 դրամ	200 դրամ	200 դրամ	200 դրամ	200 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
2.40 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում[14]	AMD	400 դրամ	400 դրամ	400 դրամ	400 դրամ	400 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
2.41 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐՈՒՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում[14]	AMD	0	0	0	0	0
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
2.42 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկոմատներից մեկ կանխիկացվման գործարքի առավելագույն գումարը[40]	AMD	500,000 դրամ	500,000 դրամ	150,000 դրամ	500,000 դրամ	500,000 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUB				-	-
2.43 InecoPay համակարգի միջոցով կատարված գործարքից միջնորդավճար	AMD	200 դրամ				
	USD					
	EUR					
	RUB					
2.44 Քարտի կարգավիճակը PIN կոդի հարկադիր փոփոխումով փոխարինելը	AMD	Բանկի տարածքում կամ «AEB Online» համակարգով դիմում ներկայացնելու դեպքում՝ 1000 դրամ		-	Բանկի տարածքում կամ «AEB Online» համակարգով դիմում ներկայացնելու դեպքում՝ 1000 դրամ	
	USD					
	EUR					
	RUB					
2.45 «AEB Mobile» համակարգով PIN կոդի ստեղծման կամ փոխարինման հայտ ներկայացնելը	AMD	Առաջին անգամ՝ անվճար, յուրաքանչյուր հաջորդ հայտի դեպքում՝ 200 դրամ				
	USD					
	EUR					
	RUB					
2.46 PAYMENT.AEB.AM-ինտերնետային կայքի միջոցով վճարումներ իրականացնելու համար գանձվող միջնորդավճար[15]	AMD	0.3%				
	USD					
	EUR					
	RUB					
2.47 INSURANCE.AEB.AM –	AMD					

ինտերնետային կայքի միջոցով ԱՊՊԱ պայմանագիր կնքելու միջնորդավճարներ[16]	USD	0.5%
	EUR	
	RUB	

[23] MasterCard ARMEC's GOLD և MasterCard ARMEC's STANDARD քարտատեսակներին այլ քարտատեսակ չի կցվում

[39] MasterCard DIGITAL տեսակի վճարային թվային քարտն է, առանց ֆիզիկական առկայության և գտնվում է (գրանցվում է) վիրտուալ միջավայրում՝ «AEB Mobile» համակարգում:

VISA
Սակագներ և դրույքաչափեր

3 VISA քարտեր	Արժույթ	INFINITE[30]	PLATINUM [30]	GOLD	BUSINESS	CLASSIC	DIGITAL[25]	GURU [31,33]	GURU TRAVEL[30,31]	ARMECONOMBANK & TELCELL Co-branded card
3.1 Գործողության ժամկետ	AMD	2 տարի[34]	3 տարի[34]	5 տարի	5 տարի	5 տարի	5 տարի	5 տարի	5 տարի	5 տարի
	USD									-
	EUR									
	RUR									
3.2 Քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	USD									
	EUR									
	RUR									
3.3 Կցված, լրացուցիչ քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	USD									-
	EUR									
	RUR									
3.4 Քարտային հաշվի բացում	AMD	0 [4]	0 [4]	0 [4]	0 [5]	0 [4]	0 [4]	0[4]	0[4]	0
	USD									-
	EUR									
	RUR									
3.5 Սպասարկման վարձ	AMD	100,000[35] դրամ/ տարեկան կամ 10,000 դրամ/ամսական	30,000[36] դրամ/ տարեկան կամ 3,000 դրամ/ամսական	15,000 դրամ[19] տարեկան կամ 1,500 դրամ ամսական	10,000 դրամ[26] տարեկան	3,000 դրամ[19] տարեկան կամ 400 դրամ ամսական	1,000 դրամ տարեկան	3,000 դրամ տարեկան	15,000 դրամ տարեկան	0
	USD									-
	EUR									
	RUR									
3.6 Կցված, լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	100,000[35] դրամ/ տարեկան կամ 10,000 դրամ/ամսական	30,000[36] դրամ/ տարեկան կամ 3,000 դրամ/ամսական	15,000 դրամ	10,000 դրամ[26]	3,000 դրամ	-	3,000 դրամ	10,000 դրամ տարեկան	0
	USD									-
	EUR									
	RUR									
3.7 Հաշվից քաղվածքի տրամադրում										

ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար [9]	AMD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	USD									-
	EUR									
	RUR									
բ) 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	1,500 դրամ	0	0	0	0	0
	USD									-
	EUR									
	RUR									
գ) 3 ամսից մինչև մեկ տարի կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	2,500 դրամ	0	0	0	0	0
	USD									-
	EUR									
	RUR									
դ) մեկ տարուց ավել կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	5,000 դրամ	0	0	0	0	0
	USD									-
	EUR									
	RUR									
3.8 Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD	100,000[38] դրամ	30,000[38] դրամ	15,000 դրամ	10,000 դրամ	3,000 դրամ	-	3,000 դրամ	15,000 դրամ	-
	USD									-
	EUR									
	RUR									
3.9 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կանխիկացման կետերում միայն դրամով (ATM), ներառյալ AEB Pay, Apple Pay կամ Google Pay վճարային գործիքներով[29]	AMD	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	0.30%	0% [7]	1.5%, min 500 դրամ	3%	3%	2%, min 1000 դրամ
	USD									-
	EUR									
	RUR									
3.10 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կանխիկացման կետերում դրամով և արտարժույթով (Pos	AMD	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	0.30%	0% [7]	-	3%	3%	-
	USD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ		3% min 1000 դրամ	3% min 1000 դրամ	
	EUR	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ		3% min 1000 դրամ	3% min 1000 դրամ	

տերմինալ), ներառյալ AEB Pay, Apple Pay կամ Google Pay վճարային գործիքներով[29]	RUR	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ		3% min 1000 դրամ	3% min 1000 դրամ	
3.11 Կանխիկի տրամադրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%	2%, min 1000 դրամ	3% min 1000 դրամ	3% min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ
	USD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ				-
	EUR	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ				
	RUR	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ				
3.12 Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող բանկոմատներով	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	USD									
	EUR									
	RUR									
3.13 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Դրամարկղից [42]	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1.5%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ
	USD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1.5%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	-
	EUR	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1.5%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	
	RUR	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1.5%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	
3.14 Կանխիկի մուտքագրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դրամարկղով	AMD	ա) մինչև 100,000 դրամ - 500 դրամ բ) 100,001 և ավելի դրամ - անվճար								
	USD	0%								-
	EUR	0%								
	RUR	1.5%								
3.15 Արտասահմանյան բանկերի կողմից թողարկված VISA վճարային քարտերով՝ «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	2%, min 3 000 դրամ								
	USD	2%, min 3 000 դրամ								
	EUR	2%, min 3 000 դրամ								
	RUR	2%, min 3 000 դրամ								

3.16 ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված VISA վճարային քարտերով «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1000 դրամ								
	USD	2%, min 3 000 դրամ								
	EUR	2%, min 3 000 դրամ								
	RUR	2%, min 3 000 դրամ								
3.17 Կանխիկի տրամադրում արտասահմանում	AMD	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	3%, min 3000 դրամ	3%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ
	USD									-
	EUR									-
	RUR									-
3.18 Կանխիկի մուտքագրում արտասահմանում, ինչպես նաև ՀՀ-ում «ԱրՔա» անդամ չհանդիսացող բանկերի բանկոմատներով	AMD	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ
	USD									-
	EUR									-
	RUR									-
3.19 Անկանխիկ գործարքների կատարում քարտով	AMD	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%[21]	0%[21]	0%
	USD									-
	EUR									
	RUR									
3.20 Քարտի «Stop-List»-ից հանում (*բոլոր VISA տեսակի և արժույթի քարտերի համար AEB Mobile հավելվածով բլոկավորված քարտի ապաբլոկավորում՝ անվճար)	AMD	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*
	USD									
	EUR									
	RUR									
3.21 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	50 անգամ	15 անգամ	10 անգամ	5 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	5 անգամ
	USD									-
	EUR									-
	RUR									-
3.22 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների քանակի ավելացում օրական	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	-
	USD									
	EUR									
	RUR									

3.23 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	25,000,000	7,500,000	2,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000	5,000,000	1,500,000
	USD	50,000	15,000	5,000	3,000	3,000	3,000	3,000	10,000	-
	EUR	50,000	15,000	5,000	3,000	3,000	3,000	3,000	10,000	
	RUR	2,000,000	625,000	200,000	125,000	125,000	125,000	125,000	500,000	
3.24 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	75,000,000	22,500,000	7,500,000	4,500,000	4,500,000	4,500,000	4,500,000	15,000,000	4,500,000
	USD	150,000	45,000	15,000	9,000	9,000	9,000	9,000	25,000	-
	EUR	150,000	45,000	15,000	9,000	9,000	9,000	9,000	25,000	
	RUR	6,000,000	1,875,000	600,000	375,000	375,000	375,000	375,000	1,000,000	
3.25 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD									
	EUR									
	RUR									
3.26 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների քանակի և սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժանակահատվածի համար	AMD	Ավելացված սահմանաչափի 0.1%՝ min 5,000 դրամ, քանակի դեպքում՝ 5 000 դրամ	Ավելացված սահմանաչափի 0.1%՝ min 5,000 դրամ, քանակի դեպքում՝ 5 000 դրամ	Ավելացված սահմանաչափի 0.1%՝ min 5,000 դրամ, քանակի դեպքում՝ 5 000 դրամ	Ավելացված սահմանաչափի 0.1%՝ min 5,000 դրամ, քանակի դեպքում՝ 5 000 դրամ	Ավելացված սահմանաչափի 0.1%՝ min 5,000 դրամ, քանակի դեպքում՝ 5 000 դրամ	Ավելացված սահմանաչափի 0.1%՝ min 5,000 դրամ, քանակի դեպքում՝ 5 000 դրամ	Ավելացված սահմանաչափի 0.1%՝ min 5,000 դրամ, քանակի դեպքում՝ 5 000 դրամ	Ավելացված սահմանաչափի 0.1%՝ min 5,000 դրամ, քանակի դեպքում՝ 5 000 դրամ	Ավելացված սահմանաչափի 0.1%՝ min 5,000 դրամ, քանակի դեպքում՝ 5 000 դրամ
	USD									
	EUR									
	RUR									
3.27 Նույն հաճախորդի «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD	0	0	0	0	0	0	3%	3%	0
	USD									
	EUR									
	RUR									
3.28 քարտից-քարտ փոխանցումներ Բանկի քարտերին[10] (փոխանցումները կատարվում են բացառապես ՀՀ դրամով)	AMD	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	3%	3%	0.15%
	USD	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	3%	3%	-
	EUR	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	3%	3%	
	RUR	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	3%	3%	

3.29 քարտից-քարտ փոխանցումներ «Արմենիան Քարդ» համակարգի անդամ բանկերի կամ «Արմենիան Քարդ» համակարգի անդամ չհանդիսացող և «Արմենիան Քարդ» համակարգի հետ H2H կապուղով աշխատող բանկերի քարտերին [10] (փոխանցումները կատարվում են բացառապես ՀՀ դրամով)	AMD	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	3%	3%	0.15%
	USD	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	3%	3%	-
	EUR	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	3%	3%	
	RUR	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	3%	3%	
3.30 «AEB Mobile» և «AEB Online» համակարգերի միջոցով Visa Direct համակարգով Բանկի քարտերից միջազգային VISA քարտերին փոխանցումներ [32]	AMD	ՀՀ դրամով փոխանցումներ՝1.5%, նվազագույնը՝ 1 000 ՀՀ դրամ ԱՄՆ դոլարով փոխանցումներ՝ 2%, նվազագույնը՝ ՝ 1 000 ՀՀ դրամ եվրոյով փոխանցումներ՝ 2%, նվազագույնը՝ 1 000 ՀՀ դրամ								
	USD									
	EUR									
	RUR									
3.31 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ («AEB MOBILE» /«AEB ONLINE» համակարգերով՝ համաձայն «AEB MOBILE» /«AEB ONLINE» համակարգերի ամփոփագրով նախատեսված սակագների, բացառությամբ VISA Guru (այդ թվում Digital) և VISA Guru Travel	AMD	500 դրամ	500 դրամ	500 դրամ	500 դրամ	500 դրամ	500 դրամ	3%	3%	500 դրամ
	USD	Կիրառվում է Հաշիվների բացման, սպասարկման և այլ ծառայությունների Տեղեկատվական Ամփոփագրի 1.3.7 կետով նախատեսված սակագինը								-
	EUR									
	RUR	-	-	-	-	-				

քարտատեսակների)										
3.32 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ («AEB MOBILE» /«AEB ONLINE» համակարգերով՝ համաձայն «AEB MOBILE» /«AEB ONLINE» համակարգերի ամփոփագրով նախատեսված սակագների, բացառությամբ VISA Guru (այդ թվում Digital) և VISA Guru Travel քարտատեսակների)	AMD	500 դրամ	500 դրամ	500 դրամ	500 դրամ	500 դրամ	500 դրամ	3%	3%	500 դրամ
	USD									-
	EUR									
	RUR									
3.33 SMS հաղորդագրության ուղարկում [11]	AMD	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ
	USD									
	EUR									
	RUR									
3.34 Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում) [12]	AMD	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	-	5,000 դրամ	5,000 դրամ	-
	USD									
	EUR									
	RUR									
3.35 Միջազգային STOP LIST–ի տեղադրում [22]	AMD	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ
	USD									
	EUR									
	RUR									
3.36 Բանկոմատներով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ (ՀԷԲ քարտապանների համար), եթե բողոքարկվող գումարը	AMD	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	-
	USD									
	EUR									
	RUR									

գերազանցում 7,000 դրամ գումարը[13]										
3.37 Սպասարկման կետերում POS տերմինալներով (այդ թվում վիրտուալ) քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ (ՀԷԲ քարտապանների համար)[13]	AMD	10,000 դրամ	10,000 դրամ	10,000 դրամ	10,000 դրամ	10,000 դրամ	10,000 դրամ	10,000 դրամ	10,000 դրամ	10,000 դրամ
	USD									
	EUR									
	RUR									
3.38 Այլ բանկերի քարտապանների կողմից ՀԷԲ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետգանձման դիմումի ընդունում, եթե բողոքարկվող գումարը գերազանցում 10.000 դրամ գումարը	AMD	5 000 դրամ								
	USD									
	EUR									
	RUR									
3.39 ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում Էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում	AMD	200 դրամ								
	USD									
	EUR									
	RUR									
3.40 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում [14]	AMD	400 դրամ								
	USD									
	EUR									
	RUR									

3.41 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐՈՒՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում[14]	AMD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	USD									
	EUR									
	RUR									
3.42 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկոմատներից մեկ կանխիկացման գործարքի առավելագույն գումարը[40]	AMD	500,000 դրամ	500,000 դրամ	500,000 դրամ	500,000 դրամ	500,000 դրամ	150,000 դրամ	500,000 դրամ	500,000 դրամ	150,000 դրամ
	USD									-
	EUR									
	RUR									
3.43 4InecoPay համակարգի միջոցով կատարված գործարքից միջնորդավճար	AMD	200 դրամ								
	USD									
	EUR									
	RUR									
3.44 Քարտի կարգավիճակը PIN կոդի հարկադիր փոփոխումով փոխարինելը	AMD	Բանկի տարածքում կամ «AEB Online» համակարգով դիմում ներկայացնելու դեպքում՝ 1000 դրամ					-	Բանկի տարածքում կամ «AEB Online» համակարգով դիմում ներկայացնելու դեպքում՝ 1000 դրամ		-
	USD									
	EUR									
	RUR									
3.45 «AEB Mobile» համակարգով PIN կոդի ստեղծման կամ փոխարինման հայտ ներկայացնելը	AMD	Առաջին անգամ՝ անվճար, յուրաքանչյուր հաջորդ հայտի դեպքում՝ 200 դրամ								
	USD									
	EUR									
	RUR									
3.46 PAYMENT.AEB.AM-ինտերնետային կայքի միջոցով վճարումներ իրականացնելու համար գանձվող միջնորդավճար[15]	AMD	0.3%								
	USD									
	EUR									
	RUR									
3.47 INSURANCE.AEB.AM – ինտերնետային կայքի միջոցով ԱՊՊԱ պայմանագիր կնքելու միջնորդավճարներ[16]	AMD	0.5%								
	USD									
	EUR									
	RUR									

[24] Visa քարտերի արտոնություններին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղմամբ

[25] VISA CLASSIC DIGITAL տեսակի վճարային թվային քարտն է, առանց ֆիզիկական առկայության և գտնվում է (գրանցվում է) վիրտուալ միջավայրում՝ «AEB Mobile» համակարգում:

[26] POS և/կամ vPos տերմինալների գծով Բանկի հետ համագործակցության պայմանագիր ունեցող հաճախորդների համար VISA BUSINESS քարտատեսակը (լրացուցիչ քարտերը ներառյալ) տրամադրվում են տարեկան սպասարկման վարձի 50% զեղչման պայմանով: Սույն կարգավորումը չի տարածվում Բանկի կողմից ակցիաների շրջանակում տրամադրվող քարտերի վրա:

[30] VISA Infinite, VISA Platinum և VISA Guru Travel քարտապանները հնարավորություն ունեն օգտվել նաև «Կոնսյերժ» ծառայությունից: Տվյալ ծառայությունը քարտապաններին հնարավորությունն է ընձեռնում ստանալ առօրյա խորհրդատվություն, կատարել ամրագրումներ և պատվիրել ծառայություններ, տեղեկանալ պրեմիում քարտերի համար հատուկ առաջարկների վերաբերյալ, Ճանապարհորդության ընթացքում ստանալ խորհրդատվություն քարտերով տրվող արտոնությունների մասին:

- Քարտապանը կնքելով VISA Infinite, VISA Platinum և VISA Guru Travel վճարային քարտի սպասարկման պայմանագիրը տալիս է իր համաձայնությունը Հայաստանի Հանրապետությունում, Հայաստանի Հանրապետությունից դուրս (ներառյալ Ուկրաինայում կամ ԵՄ անդամ այլ երկրներում կամ Եվրոպական տնտեսական տարածքից դուրս) նույնականացման համար իրեն վերաբերող անձնական տվյալների մշակման համար՝ այս թվում «Կոնսյերժ» ծառայություն մատուցող ընկերությունների կողմից:
- «Կոնսյերժ» ծառայությունը մատուցվում է անվճար՝ Visa bot Telegram, Visa bot Viber, Visa bot WhatsApp հավելվածներով, կամ https://mssg.me/_concierge_կայքով
- Քարտապանի գրանցումը <<Կոնսյերժ>> ծառայության համակարգում կատարվում է Բանկի կողմից:

Արտասահմանյան բանկերի կողմից թողարկված MasterCard, VISA վճարային քարտերով «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում		
Mastercard, VISA վճարային քարտերով	AMD	2%, min 3 000 դրամ
	USD	2%, min 3 000 դրամ
	EUR	2%, min 3 000 դրամ
	RUR	2%, min 3 000 դրամ
ՀՀ տարածքից դուրս կամ ՀՀ տարածքում «Արմենիան Քարդ» անդամ չհանդիսացող բանկերի բանկոմատներում մնացորդի հարցման կամ ցանկացած գործառնության մերժման դեպքում գանձվում է մինչև 150 դրամ: ՀՀ տարածքում կամ ՀՀ տարածքից դուրս գործող բանկերի բանկոմատների կամ POS տերմինալների միջոցով գործարքներ կատարելիս Pick up կարգավիճակ ունեցող քարտի առգրավման դեպքում գանձվող վճարը կազմում է մինչև 70,000 դրամ կամ համարժեք արտարժույթ՝ կախված վճարային համակարգի կանոններից:		

[4] Այլ երկրների (ոչ Հայաստանի Հանրապետության) անձը հաստատող փաստաթուղթ ունեցող ֆիզիկական անձանց համար սակագինը կազմում է 50,000 դրամ:

[5] 1) Ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձանց , 2) ոչ ռեզիդենտ անհատ ձեռնարկատերերի, 3) ռեզիդենտ իրավաբանական անձանց, ում մասնակիցների (բաժնետերերի, փայատերերի) կազմում 50 տոկոսից ավելին հանդիսանում է այլ երկրների (ոչ Հայաստանի Հանրապետության) անձը հաստատող փաստաթղթով ֆիզիկական անձ/անձինք կամ ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձ/անձինք են, 4) Հայաստանի Հանրապետությանում գրանցված , սակայն (ոչ Հայաստանի Հանրապետության) անձը հաստատող փաստաթղթով անհատ ձեռնարկատերերի համար՝ 70,000 դրամ:

[6] «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կողմից թողարկվող պարտատոմսեր ձեռք բերելու դեպքում քարտի տարեկան սպասարկման վարձը սահմանվում է անվճար:

[7] Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 500.000 դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5%՝ 500,000 դրամը գերազանցող գումարի մասով:

[8] Առաջին դեպքը մատուցվում է անվճար:

[9] Մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար քաղվածքների տրամադրումը անվճար կարող է տրամադրվել մինչև հաջորդող ամսվա վերջին բանկային օրը ներառյալ:

[10] Ինտերնետի միջոցով (www.ArCa.am կայքով) գործարքներ (քարտից քարտ փոխանցումներ, բջջային հեռախոսների կանխավճարային քարտերի ծածկագրերի ձեռք բերում, կոմունալ վճարումներ, հաշվի քաղվածքի դիտում և այլն) հնարավոր է կատարել, եթե հաճախորդը նախօրոք գրավոր «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ է ներկայացրել իր e-mail հասցեն:

[11] Վճարային քարտը բանկոմատով ակտիվացնելիս, ինչպես նաև հաճախորդի ցանկությամբ քարտով կատարված յուրաքանչյուր գործարքից հետո, «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ն ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը գրավոր տեղեկացնում է «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը և այն գումարը, որից ավելի գումարի դեպքում ցանկանում է ստանալ SMS հաղորդագրություն, ընդ որում գումարի նվազագույն շեմը դրամային քարտերի համար ոչ պակաս, քան 200 դրամ, դոլարային քարտերի համար՝ 1 ԱՄՆ դոլար, Եվրոյով քարտերի համար՝ 1 եվրո և ՌԴ ռուբլով քարտերի համար՝ 50 ՌԴ ռուբլի: Ինտերնետով գործարք կատարելիս, եթե կայքը ապահովված է ArCa 3-D Secure, MasterCard SecureCode կամ Verified by Visa համակարգերով, ապա հաճախորդը իր բջջային հեռախոսին ստանում է ArCa 3-D Secure, MasterCard Securecode, Verified by Visa կամ 3D Securecode համակարգերի ծածկագիր պարունակող SMS հաղորդագրություն: ՀՀ գործող բջջային կապի օպերատորների բաժանորդները կարող են օգտվել USSD տեղեկատվական և կառավարման համակարգից:

Կենսաթոշակի գումարի ստացման մասին Բանկը անվճար ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը գրավոր տեղեկացնում է Բանկին իր բջջային հեռախոսահամարը:

[12] Քարտի շտապ պատվերի դեպքում քարտը հաճախորդին տրամադրվում է հաջորդ աշխատանքային օրը ժամը 16:00-ից հետո «ՏԻԳՐԱՆ ՄԵԾ» մասնաճյուղում (ք.Երևան Տիգրան Մեծի փ. 49 և 49 շինություն 1):

[13] Սույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ բողոքարկման գործընթացի արդյունքում պարզվել է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից կամ հաճախորդի կողմից քարտի օգտագործման կանոնների խախտման հետևանքով կամ այնպիսի հանգամանքներով, որի դեպքում հիմնավորվում է (ապացուցվում է) բողոքարկման հայտի անհիմն լինելը:

[14] «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Մասնաճյուղից դուրս Cash-In տերմինալներով կատարվող գործարքների նվազագույն սահմանաչափը 100 դրամ է, առավելագույնը՝ 100.000 դրամ: «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Մասնաճյուղում գտնվող Cash-In տերմինալներով կատարվող գործարքների նվազագույն սահմանաչափը 100 դրամ է, առավելագույնը՝ 200.000 դրամ:

[15] 1) Arca համակարգի միջոցով հավաստագրում տրամադրող ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված քարտերի դեպքում, բացառությամբ <<ՎՏԲ Հայաստան Բանկ>> ՓԲԸ-ի կողմից թողարկված քարտերի, կատարված գործարքի միջնորդավճարը 0,9%; 2)Arca համակարգի միջոցով հավաստագրում չտրամադրող բանկերի կողմից թողարկված MasterCard, Visa տեսակի քարտերի դեպքում վճարային քարտերով գործարքների միջնորդավճարը 2,5% :

[16] 1) «Arca համակարգի միջոցով հավաստագրում տրամադրող ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված քարտերի դեպքում միջնորդավճարը 0,9%;
2) Arca համակարգի միջոցով հավաստագրում չտրամադրող բանկերի կողմից թողարկված MasterCard, Visa տեսակի քարտերի դեպքում միջնորդավճարը 2,1%

[17] Տվյալ քարտատեսակը տրամադրվում է միայն վարկային գիծի տրամադրման դեպքում և գործում է մինչև հաճախորդի կողմից վարկային գծի փակումը:

[18] ՀՀ տարածքում կատարված յուրաքանչյուր անկանխիկ գործարքի դիմաց (բացառությամբ կոմունալ վճարումների, քարտից քարտ փոխանցումների և էլեկտրոնային դրամականակներով կատարված գործարքների) յուրաքանչյուր 12 ամիսը մեկ անգամ հաշվարկվում և վճարվում է 1% հետվճար (CashBack)՝ մինչև քարտի գործողության ժամկետի ավարտը: Ընդ որում, եթե քարտապանը քարտը փակում է գործողության ժամկետից ավելի շուտ, ապա հետվճարի (CashBack)-ի գումար չի վճարվում: Հետվճարի գումարը ենթակա է հարկման՝ ՀՀ հարկային օրենսգրքի համաձայն: Հետվճարի գումարը փոխանցվում է եկամտային հարկը օրենքով սահմանված չափով գանձելուց հետո:

[19] 300,000 դրամ կամ դրան համարժեք ԱՄՆ դոլար արժողությամբ «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կողմից թողարկվող պարտատոմսեր ձեռք բերելու դեպքում քարտի տարեկան սպասարկման վարձը սահմանվում է անվճար:

[20] Բացառությամբ դրամապանակներով (Էլեկտրոնային փողեր) և բուքմեյքերական կայքերով/հավելվածներով վճարումների իրականացման, որի դեպքում սահմանվում է 3%

[21] Բացառությամբ դրամապանակների (Էլեկտրոնային փողեր) լիցքավորման վճարումների իրականացման, որի դեպքում սահմանվում է 3%

[22] Սույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ հաճախորդների կորցրած քարտերով կատարվում են ստորին սահմանաչափերով գործարքներ

[29] Եթե վճարային քարտը տրամադրվել է աշխատավարձային նախագծի շրջանակում (ՀՀ դրամով)՝ աշխատավարձ ստանալու նպատակով, ապա տվյալ քարտից օրական մինչև 1.000.000 դրամ կանխիկացնելու դեպքում կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0%, իսկ օրական 1.000.000 դրամը գերազանցող գումարի մասով՝ 0.5%:

[31] VISA GURU (այդ թվում DIGITAL), VISA GURU TRAVEL քարտերի միջոցով անկանխիկ վճարումների դեպքում քարտապանը ստանում է հետվճար (Cashback) հետևյալ չափերով և պայմաններով, սակայն ոչ ավել քան ամսական 10.000 ՀՀ դրամ (ներառյալ հարկերը).

- ՀՀ տարածքում կատարված յուրաքանչյուր անկանխիկ գործարքի դիմաց՝ 0.5 %,
- Արտասահմանում կատարված յուրաքանչյուր անկանխիկ գործարքի դիմաց՝ 1 %,
- Հետվճարը հաշվարկվում է ամսական կտրվածքով և փոխանցվում է քարտապանի VISA GURU քարտի քարտային հաշվին յուրաքանչյուր ամիս՝ մինչև հաշվետու ամսվա հաջորդող ամսվա վերջին աշխատանքային օրը, ընդ որում, եթե քարտապանը հաշվետու ամսվա ընթացքում փակում է քարտը գործողության ժամկետից շուտ, ապա այդ ամսվա համար հետվճարը չի վճարվում
- Հետվճարի գումարը ենթակա է հարկման՝ ՀՀ հարկային օրենսգրքի համաձայն: Հետվճարի գումարը փոխանցվում է եկամտային հարկը օրենքով սահմանված չափով գանձելուց հետո:

Հետվճարը չի տրամադրվում կոմունալ վճարումների, քարտից քարտ փոխանցումների, էլեկտրոնային դրամապանակներով կատարված գործարքների, բարեգործական հանգանակությունների, պետական ծառայությունների և պետական այլ վճարումների, շահումով խաղերի և խաղադրույքների, բանկային գործառնությունների /օր. վարկի մարում և այլն/) համար կատարված վճարումների դիմաց:

[32] VISA Direct և Mastercard MoneySend փոխացման համակարգում կիրառվում են ներքոնշյալ սահմանափակումներ.

- Մեկ գործարքի առավելագույն սահմանաչափ՝ 500 000 ՀՀ դրամ, 1 000 ԱՄՆ դոլար, 1 000 եվրո,
- Մեկ հաճախորդի կողմից գործարքների օրական առավելագույն քանակ՝ 4,
- Մեկ հաճախորդի գործարքների օրական առավելագույն գումար՝ 1 000 000 ՀՀ դրամ, 2 000 ԱՄՆ դոլար, 2 000 եվրո:

Երկրների ցանկի հետ, որտեղ հնարավոր է փոխանցել գումար VISA վճարային համակարգի քարտերին՝ ի շնորհիվ Visa Direct համակարգի, կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղմամբ,

Երկրների ցանկի հետ, որտեղ հնարավոր է փոխանցել գումար Mastercard վճարային համակարգի քարտերին՝ ի շնորհիվ Mastercard MoneySend համակարգի, կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղմամբ

[33] VISA GURU DIGITAL տեսակի վճարային քարտը տրամադրվում է 5 տարի ժամկետով: Քարտի տարեկան սպասարկման վարձը կազմում է 2000 դրամ: VISA GURU DIGITAL թվային քարտն է, առանց ֆիզիկական առկայության և գտնվում է (գրանցվում է) վիրտուալ միջավայրում: Քարտով գումարի կանխիկացման հնարավորությունը արգելափակված է, սպասարկման մնացած պայմանները՝ համաձայն Visa GURU քարտատեսակի համար սահմանված գործող պայմանների:

[34] Կիսամետաղական VISA INFINITE և VISA PLATINUM քարտատեսակները տրամադրվում են 5 տարի գործողության ժամկետով

[35] Կիսամետաղական VISA INFINITE քարտատեսակը տրամադրվում է 150.000 դրամ տարեկան սպասարկման վարձով, ընդ որում կիրառվում է բացառապես տարեկան գանձման եղանակը

[36] Կիսամետաղական VISA PLATINUM քարտատեսակը տրամադրվում է 100.000 դրամ տարեկան սպասարկման վարձով, ընդ որում կիրառվում է բացառապես տարեկան գանձման եղանակը

[38] Կիսամետաղական VISA INFINITE քարտատեսակի համար՝ 150.000 դրամ, Կիսամետաղական VISA PLATINUM քարտատեսակի համար՝ 100.000 դրամ

Քարտային հաշվի տեղեկատվական ամփոփագրի նախկին տարբերակին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղմամբ

[40] «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկոմատներից Apple Pay կամ Google Pay վճարային գործիքներով կանխիկի տրամադրման դեպքում մեկ կանխիկացման գործարքի առավելագույն գումարը կազմում է 150.000 դրամ