

Հավելված 3

Հաճախորդ _____ ին
Հաճախորդի անուն, ազգանուն, հայրանուն (անվանում)

Հաճախորդի էլեկտրոնային փոստի հասցեն /նշել էլեկտրոնային ուղարման դեպքում/

ՍՏԱՑԱԿԱՆ

հաճախորդի կողմից բողոքի ներկայացման

Սույնով «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ն (այսուհետ՝ Բանկ) հաստատում է, որ
«_____» «_____» _____ թ.-ին ստացել է Հաճախորդից բողոք՝ №
_____/այսուհետ՝ Բողոք/:

Բանկը տեղեկացնում է, որ Բողոքը համարվում է Բանկին տրված հաճախորդի
կողմից գրավոր՝ առձեռն, փոստով, Բանկի էլեկտրոնային փոստով, Բանկի սոցիալական
ցանցի էջերով, «AEB Mobile» և «AEB Online» համակարգերով, «Viber»-ով, «Whatsapp»-ով,
«Messenger»-ով և Բանկի հետ կապի այլ էլեկտրոնային միջոցներով ներկայացվելու
դեպքում, Հաճախորդը կարող է ձեռք բերել Բողոքի քննության՝ Բանկի ներքին կանոնները
առձեռն՝ պահանջելով Բանկից կամ կարող է ծանոթանալ դրան Բանկի կայքից՝
<https://www.aeb.am/>:

Կից տրամադրվում է՝

1. «Ի՞նչ անել, եթե բողոք ունեք» ձևաթուղթը:
2. Բողոքի ներկայացման հայտի ձևը:

ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ

ԱՇԽԱՏԱԿԻՑ՝

ստորագրություն

Ստացականն առձեռն հանձնվելու դեպքում՝
Հաճախորդի ստորագրությամբ
Ստացականի պատճենը պահվում է Բանկում

«_____» «_____» _____ թ.