Հաստատված է
ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ ԲԲԸ Վարչության
թիվ 253/01-30.12.24թ. որոշման Հավելված 1
Վարչության նախագահ
Ա. Առաքելյան

Ուժի մեջ է մտնում 03.01.2025թ.
Հրապարակման ամսաթիվը 30.12.2024թ.
Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել, մանրամասն տեղեկատվության համար դիմել Բանկ

ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ
«AEB MOBILE» /« AEB ONLINE» ՀԱՄԱԿԱՐԳԵՐԻ

ԵՐԵՎԱՆ 2024

Սույն տեղեկատվական ամփոփագրով (այսուհետ՝ Ամփոփագիր) սահմանվում են «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ) հաճախորդների կողմից «AEB Mobile» /«AEB Online» համակարգերում հաճախորդի գրանցման, սպասարկման ընթացակարգը և այլ պայմանները:

Բաժին 1. Ընդհանուր հասկացություններ

1.1. Համակարգ՝ Բանկի «AEB Mobile» /«AEB Online» համակարգեր:

1.2. «AEB Mobile» համակարգ՝ շարժական սարքերի համապատասխան հավելվածի միջոցով առանց Բանկ այցելության հաճախորդին ծառայությունների մատուցման/սպասարկման էլեկտրոնային համակարգ,

1.3. «AEB Online» համակարգ՝ համացանցի միջոցով առանց Բանկ այցելության հաճախորդին ծառայությունների մատուցման/սպասարկման էլեկտրոնային համակարգ:

1.4. Հաճախորդ՝ ֆիզիկական (անհատ ձեռնարկատեր) կամ իրավաբանական անձ,

1.5. Օգտագործող՝ Հաճախորդ կամ հաճախորդի ներկայացրած ֆիզիկական անձ, ով Համակարգում անցնում է գրանցման համապատասխան գործընթաց:

1.6. Օգտագործողի գրանցման տվյալներ՝ օգտագործողի մուտքանուն (էլ. փոստի հասցե), բջջային հեռախոսահամար, մեկանգամյա գաղտնաբառեր, անուն ազգանուն, ծննդյան ամսաթիվ, սոց.քարտ:

1.7. **Համակարգում օգտագործողի դեր–գրանցված օգտագործողին վերապահված իրավասություն:** Համակարգում ԻԱ/ԱՁ օգտագործողների համար առկա դերերն են՝

- Առաջին կամ Երկրորդ ստորագրող, որոնք իրավասու են հաստատել գործարքները, այդ թվում՝ տալ վճարման հանձնարարականներ, կատարել փոխանցումներ, ելքագրել հաշիվներից գումարներ, կնքել այլ գործարքներ, ներկայացնել հայտեր, ինչպես նաև կատարել Համակարգով նախատեսված ցանկացած այլ գործողություններ: Ընդ որում, եթե Համակարգում գրանցվում է մեկ օգտագործող Առաջին և երկրորդ ստորագրողի դերով, ապա վերջինս միանձնյա կարող է հաստատել գործարքներ, իսկ եթե Համակարգում գրանցվել են մեկից ավելի օգտագործողներ Առաջին և Երկրորդ ստորագրողի դերերով, ապա գործարքները պետք է հաստատվեն և Առաջին ստորագրողի կողմից, և երկրորդ Ստորագրողի կողմից:

- Ստեղծող, ով իրավասու չէ հաստատել գործարքներ, սակայն կարող է ստեղծել փաստաթղթեր Առաջին և Երկրորդ ստորագրողի կողմից հաստատելու նպատակով,

- Դիտորդ, ով իրավասու չէ հաստատել գործարքներ կամ ստեղծել փաստաթղթեր, սակայն կարող է դիտել գործարքներ, հաշիվները:

1.8. **Հաճախորդի նույնականացման տվյալներ՝** Օգտագործողի գրանցման տվյալները, Հաճախորդի հանրային ծառայությունների համարանիշը պարունակող փաստաթուղթ (ֆիզիկական անձ (ՖԱ) հաճախորդի դեպքում, իսկ իրավաբանական անձ (ԻԱ) կամ անհատ ձեռնարկատեր (ԱՁ) հաճախորդի դեպքում ՀՎՀՀ) և Բանկի ԳՕ համակարգում Հաճախորդի քարտի համարը համապատասխան մասնաճյուղում:

1.9. **OTP-** Մեկանգամվա օգտագործման գաղտնաբառ,՝ Անվտանգության կոդ - Համակարգ մուտք գործելու համար («AEB Online»), ինչպես նաև գործարքների Հաստատման համար ՝ կախված գումարից և տեսակից («AEB Online» և «AEB Mobile»);

1.9.1 .sms-ով- այն կազմված է 4 թվից,

1.9.2. օգտագործողը ստանում է բանկից ստացված Տոկեն սարքով, այն կազմված է 7 թվից:

Բաժին 2. Համակարգում Հաճախորդի գրանցում

2.1. Հաճախորդը Համակարգում գրանցվում է սույն բաժնով սահմանված ընթացակարգով.

2.1.1. Հաճախորդը ներկայացնում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Mobile Banking/Online Banking Էլեկտրոնային համակարգերում գրանցման Հայտ:

2.1.2. Օգտագործողը Համակարգից օգտվելու նպատակով www.aeb.am կայքից ընտրում է AEB Online հղումը («AEB Online» համակարգի դեպքում), կամ ներբեռնում է «AEB Mobile» բջջային հավելվածը (AEB Mobile» համակարգի դեպքում):

2.1.3. AEB Online-ի էջից բացված պատուհանում Մուտք հղմամբ բացվող Մուտքանուն պատուհանում լրացվում է Հայտում նշված օգտագործողի էլեկտրոնային փոստի հասցեն, իսկ Գաղտնաբառ դաշտում լրացվում է՝ Բանկին տրամադրված էլ. փոստին ուղարկված ժամանակավոր գաղտնաբառը (ԻԱ/ԱՁ հաճախորդների համար), որից հետո Օգտագործողի գրանցման ավարտով վերջինս ստանում է Հաճախորդին մատուցվող ծառայություններին հասանելիություն:

2.1.4.«AEB Mobile» բջջային հավելվածը ներբեռնելուց հետո, ֆիզ. անձ հաճախորդը, գրանցվում է հավելվածում

2.1.4.1 կամ մոտենալով բանկի սպասարկող մասնաճյուղ լրացնելով Բանկին ներկայացված հայտի էլփոստը և բջջային հեռախոսի համարը, համակարգի ադմինիստրատորը նույնականացնելով հաճախորդին կցում է հաշիվները Օգտագործողին վերջինս ստանում է Հաճախորդին մատուցվող ծառայություններին հասանելիություն:

2.1.4.2.կամ անցնում է Կենսաչափական նույնականացում՝
- հաճախորդ լինելու դեպքում, հաջողված նույնականացում անցնելով, ստանում է ծառայություններին հասանելիություն,
- հաճախորդ չլինելու դեպքում հաջողված նույնականացում անցնելուց հետո, գրանցվում է որպես հաճախորդ և բացվում է բանկային հաշիվ ստանալով ծառայությունների հասանելիություն:

2.2 Երբ Օգտագործողը բանկից ստանում է ժամանակավոր գաղտնաբառ պետք է առաջին մուտքի ժամանակ փոխի այն:

Բաժին 3. Համակարգով առաջարկվող գործառնություններ.

3.1. Բանկային Հաշիվներ

3.1.1. Հաշվի դիտում
3.1.2. Հաշվի բացում
3.1.3. Հաշվի համալրում
3.1.4. Հաշվից փոխանցումների կատարում
3.1.5. Հաշվից քաղվածքների ստացում
3.1.6. POS-ի քաղվածքների ստացում /միայն գործող գրանցված Pos ունեցող հաճախորդների համար/
3.1.7. Հաշվի վերաբերյալ տեղեկանքի ստացում
3.1.8. Հաշվից կանխիկացման հայտի ներկայացում

3.2. Փոխանցումներ

3.2.1. «Հեշտ» փոխանցում (նշելով ստացողի հեռախոսահամարը կամ էլ. փոստի հասցեն)(ՖԱ)
3.2.2. Փոխանցումներ հաճախորդի հաշիվների միջև
3.2.3. Տարադրամի փոխանակում
3.2.4. Փոխանցումներ ՀՀ-ում, դրամային (այդ թվում բյուջե) և արտարժութային հաշիվների միջև
3.2.5. Փոխանցում քարտին (բանկային և քարտային հաշվից (քարտից))
3.2.6. Միջազգային փոխանցումներ
3.2.7. Միջազգային փոխանցումներ քարտին /Visa direct , Money Send/
3.2.8. Անհաշիվ վճարային համակարգերից գումարի ստացում քարտային (ընթացիկ) հաշվին MyTransfer ծառայության միջոցով (ՖԱ)
3.2.9. ՀԷՔ փոխանցում (Բանկի մասնաճյուղերի միջև անհաշիվ փոխանցում) (ՖԱ)

3.3 Վճարումներ

3.3.1 Կոմունալ (նաև խմբային)
3.3.1.2 Էլեկտրականություն
3.3.1.3 Գազ (վարձավճար և սպասարկման վճար)
3.3.1.4 Ջուր (Վեոլա ջուր, Ոռոգման ջուր վարձավճար/անդամավճար)
3.3.1.5 Հեռախոս (Team քաղաքային)
3.3.1.6 Ինտերնետ (Team Hiline, Ucom, Rostelecom, Fnet, Fnet (նոր), Արփինետ, Homenet, VirusNet)

3.3.2 Այլ վճարումներ[8]

3.3.2.1 Գույքահարկ (Տվյալ պահի դրությամբ և Ընթացիկ տարի)
3.3.2.2 ՃՈ տուգանքներ (ըստ Որոշման համարի և ըստ Համարանիշ և տեխ. անձնագրի)
3.3.2.3 Աղբահանություն /Երևան/
3.3.2.4 Ավտոկայանատեղի տուգանք/վճարում
3.3.2.5 Համատիրություններ
3.3.2.6 Դոմոֆոն /Ստրոյ Մաստեր, Արմատիս, Fnet, Դոմիսիլ/
3.3.2.7 ԴԱՀԿ
3.3.2.8 Օնլայն վճարումներ (Onex, Draive, 4u.am, Globing, Onex Հարկային վճար)

3.4. Վճարային քարտեր

3.4.1 Քարտային հաշվի դիտում
3.4.2 Քարտի կամ լրացուցիչ քարտի պատվիրում
3.4.3 Քարտի վերաթողարկում
3.4.4 Քարտի բլոկավորում/ապաբլոկավորում
3.4.5 Քարտի կանխկացվող գումարի/քանակի սահմանաչափերի փոփոխում
3.4.6 Քարտային հաշվի համալրում
3.4.7 Քարտից փոխանցումների կատարում,

3.4.8 Քարտի sms ծանուցների կարգավորումների կատարում
3.4.9 Քարտային հաշիվների քաղվածքների ստացում
3.4.10 Քարտային հաշվի վերաբերյալ տեղեկանքի ստացում
3.4.11 Քարտային հաշվից կանխիկացման հայտի ներկայացում
3.4.12 ArCa-ում քարտի մնացորդի դիտում
3.4.13 Քարտի փակման հայտ
3.4.14 Նոր ՊԻՆ կոդի ստացում /բանկոմատի միջոցով/
3.4.15 Պին կոդի փոփոխում
3.4.16 CVV-ի ստացում

3.5. Ավանդային հաշիվներ
3.5.1 Ավանդային հաշիվների բացում
3.5.2 Ավանդային հաշիվների համալրումներ
3.5.3 Ավանդային հաշիվներին ներդրված ավանդի տոկոսների ստացում
3.5.4 Ավանդային հաշիվներին ներդրված ավանդի հետ վերադարձ
3.5.5 Ավանդային հաշիվների քաղվածքների ստացում
3.5.6 Ավանդի տոկոսի ստացման հաշվի փոփոխում

3.6. Վարկեր
3.6.1. Վարկի հերթական/մայր գումարի մարում
3.6.2. Վարկի մասին տեղեկատվության ստացում
3.6.3. Վարկային հաշիվների քաղվածքների ստացում
3.6.4. Վարկային գծի սահմանաչափի նվազեցում
3.6.5. Օնլայն վարկի տրամադրում (ՖԱ)
3.6.6. AEB Guru դիջիթալ քարտերով վարկային գծի տրամադրում
3.6.7. AEB Guru Travel քարտերով վարկային գծի տրամադրում (ՖԱ)
3.6.8. ՀԷԲ այլ վարկի մարում (Վարկային կոդով կամ Պայմանագիր համարով)
3.6.9. Վարկային գծից գումարի տրամադրման դիմում հայտ (ԻԱ)

3.8 **Ներդրումներ**
3.8.1 Իմ ՀԷԲ պորտֆելը - Պարտատոմսեր

3.7. Այլ գործառնություններ
3.7.1. Պարբերական փոխանցումների կատարում
3.7.2. Խմբերի ստեղծում կոմունալ վճարումների և ՀՀ-ում փոխանցումների համար
3.7.3. Կենսաթոշակային հաշվի քաղվածքների ստացում
3.7.4. Ձևանմուշների պահպանում, փաստաթղթերի կրկնօրինակում
3.7.5. ԱՊՊԱ պայմանագրի կնքման հայտ
3.7.6. Այլ բանկային քարտի կցում

3.8. Բանկի հետ հաղորդակցում
3.8.1. Բանկին նամակների, դիմումների, առաջարկների ուղարկում
3.8.2. Բանկից պատասխանների, հաղորդագրությունների, ծանուցումների ստացում
3.8.3. Նամակ – Հայտ
3.8.4. Կապ բանկի հետ

Բաժին 4. Այլ պայմաններ և պահանջներ

4.1. Համակարգը թույլատրում է 6 անհաջող մուտքի փորձ կատարել:
Հինգից ավել անհաջող փորձ կատարելու դեպքում տվյալ օգտագործողի մուտքի իրավունքը ժամանակավոր բլոկավորվում է, 3 րոպեից հետո կրկին ճիշտ գաղտնաբառ մուտքագրելու դեպքում կարող է մուտք լինել օգտագործողը, իսկ հաջորդաբար 6 անհաջող մուտքի դեպքում բլոկավորվում է:

4.2. Բանկն իրավասու է բլոկավորել օգտագործողի մուտքը՝ հաճախորդի չնույնականացվելու դեպքում, ինչպես նաև Հաճախորդի հետ կնքված բանկային ծառայությունների մատուցման ընդհանուր պայմանգրով, ընդհանուր պայմաններով սահմանված դեպքերում:

4.3. Հաճախորդն իրավասու է դիմելով բանկին բլոկավորվել օգտագործողի մուտքի իրավունքը համակարգ կամ փոփոխել օգտագործողներին:

4.4. Համակարգով գործառնությունների կատարման համար պարտադիր են Հաճախորդի կողմից Բանկի հետ կնքված բանկային ծառայությունների մատուցման ընդհանուր պայմանագրի (եթե կնքված չէ, ապա Հաճախորդը պարտավոր է անհապաղ կնքել այն կամ Համակարգում գրանցվելու պահից Բանկում գործող այդ պայմանագիրը համարվում է կնքված Բանկի և հաճախորդի միջև), Ընդհանուր Պայմանների և Սակագների պահանջների կատարումը և պահպանումը, ինչպես նաև Հաճախորդի նույնականացումը:

4.5. Հաճախորդի նույնականացումը Համակարգում հաճախորդին որպես Օգտագործող գրանցումն է, որից հետո հաճախորդը ստանում է համակարգն օգտագործողի մուտքանուն և ժամանակավոր գաղտնաբառ, որոնց օգտագործմամբ Հաճախորդը համարվում է նույնականացված:

4.6. Հաճախորդի նույնականացումից հետո Համակարգով թույլատրվող ցանկացած գործողության և/կամ գործառնության/գործարքի կատարումը համարվում է Հաճախորդի կողմից և/կամ նրա հանձնարարականով փաստացի կատարված գործարք, իսկ դրա վերաբերյալ համակարգում ձևավորված տեղեկատվությունը ստանում է հաճախորդի կողմից ստորագրված գրավոր փաստաթղթային գործարքին համարժեք իրավաբանական ուժ և նշանակություն:

4.7. Եթե Օգտագործողը անմիջականորեն Հաճախորդը չէ, ապա այդ Օգտագործողը համարվում է Հաճախորդի լիազոր ներկայացուցիչ Հաճախորդի գրանցման Հայտում նրան վերապահված իրավասության դերով և վերջինիս կատարած գործառնությունները համարվում են Հաճախորդի կողմից կատարված գործառնություններ (այդ իրավասությունը Հաճախորդը կարող է դադարեցնել դրա մասին գրավոր հայտնելով Բանկին):

4.8. Հաճախորդը(օգտագործողը) պարտավոր է գաղտնի պահել գաղտնաբառերը, չհայտնել դրանք երրորդ անձանց, չընձեռել հնարավորություն, որ դրանք հասանելի դառնան այլ անձանց և ձեռնարկել անվտանգության հնարավոր բոլոր միջոցները, իսկ ցանկացած արտահոսքի կամ նման վտանգի դեպքում փոփոխել համակարգում տվյալ գաղտնաբառերը,կապվելով բանկի հետ կասեցնել դրանց օգտագործմամբ և կիրառմամբ Հաճախորդի նույնականացումը:

4.9. Հաճախորդի նույնականացումը հավաստելու համար Համակարգը կարող է առաջադրել անվտանգության լրացուցիչ միջոցներ (գրանցված հեռախոսահամարին SMS-ով մեկանգամյա գաղտնաբառի ուղարկում, և/կամ այլ), որոնց կիրառմամբ Համակարգ մուտք գործողի և/կամ գործարքներ կատարողի և Հաճախորդի նույնականացումը համարվում է հավաստված:

4.10. Բանկն իրավունք ունի Համակարգով գործառնությունների կատարման համար Հաճախորդից գանձել Բանկի Սակագներով սահմանված միջնորդավճարները, ինչպես նաև երրորդ անձանց կողմից Համակարգի սպասարկման հետ կապված այլ վճարները:

4.11. Ամփոփագիրը Հաճախորդի պահանջով անվճար տրամադրվում է թղթային եղանակով, ինչպես նաև հասանելի է Բանկի գործունեության բոլոր վայրերում (Բանկի գլխամասային գրասենյակ և մասնաճյուղեր):
4.12. Համակարգի օգտագործման այլ պայմաններին Հաճախորդը կարող է ծանոթանալ Բանկի ինտերնետային կայքէջից:
4.13. Ամփոփագրի հրապարակման ամսաթվից հետո Ամփոփագրի պայմանները կարող են փոփոխված լինել, ինչը Հաճախորդը կարող է պարզել կապվելով Ամփոփագրում նշված Բանկի կապի միջոցներով:

VI. Հաշիվների հեռակառավարում**		
Ա.AEB Mobile/ AEB Online համակարգով (Այսուհետև Համակարգ) տրամադրվող ծառայությունների սակագներ[1]	**Ռեզիդենտ**	**Ոչ ռեզիդենտ և ոչ ՀՀ քաղաքացի**
1. AEB Mobile Հավելվածի ներբեռնում և սպասարկում /ՖԱ/	Անվճար	
2. Համակարգի գաղտնաբառի փոփոխություն	Անվճար	
3. Նոր գաղտնաբառի ուղարկում էլ. փոստի միջոցով	Անվճար	
4. AEB Mobile / AEB Online համակարգի մուտքի ապաբլոկավորում	Անվճար	
5. Փոխանցում քարտին*** սակագները տես[2]		
6. Պլաստիկ քարտերով գործարքներ[2] ծառայությունների արտոնյալ սակագներ[1]		
6.1 Քարտային հաշվից ՀՀ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ[5]	Անվճար	
6.2 Քարտի բլոկավորում	Անվճար	
6.3 Համակարգով բլոկավորված քարտի ապաբլոկավորում	Անվճար	
7.Բանկային/քարտային հաշիվներից ԱՄՆ դոլարով և ԵՎՐՈ փոխանցումներ ՀՀ տարածքում այլ բանկեր /արտոնյալ սակագին/	0.1% նվազագույնը 1000 դրամ, առավելագույնը 10000 դրամ	
7.1 Բանկային/քարտային հաշիվներից ԱՄՆ դոլարով, ԵՎՐՈ և ՌՈՒԲ ՀՀ տարածքում ներբանկային փոխանցումներ /արտոնյալ սակագին/	Անվճար	
8. AEB Mobile համակարգ տրամադրելիս բանկային դրամային ընթացիկ հաշիվ չունեցող հաճախորդի դրամային,հաշվի բացում /արտոնյալ սակագին/	Անվճար	
8.1 AEB Mobile համակարգով կենսաչափական նույնականացմամբ հաճախորդ գրանցվելիս բանկային դրամային ընթացիկ հաշիվի բացում /արտոնյալ սակագին/	Անվճար	
8.2 AEB Mobile համակարգով ՖԱ-ի հաճախորդի համար բանկային ընթացիկ ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, ԵՎՐՈ և ՌՈՒԲԼԻ հաշիվների բացում /արտոնյալ սակագին/	Անվճար	
9.AEB Mobile / AEB Online համակարգով ֆիզիկական անձանց տրամադրվող GURU և VISA GURU TRAVEL քարտերով վարկային գծեր	Տես Տեղեկատվական Ամփոփագրում[9]	
10. AEB Mobile / AEB Online համակարգով ֆիզիկական անձանց տրամադրվող "Օնլայն վարկ"	Տես Տեղեկատվական Ամփոփագրում[6]	
11.ՀԷԲ Փոխանցում /անհաշիվ փոխանցում/[7]	0.6% նվազագույնը 200 դրամ	
12. Սպասարկման վճար****		
12.1 ԻԱ/ԱՁ հաճախորդների համար "AEB Online "Համակարգի մուտք՝ առանց անվտանգության կոդի[4]	1000 դրամ ամսական	2000 դրամ ամսական
12.2 ԻԱ/ԱՁ/ՖԱ հաճախորդի ցանկությամբ համակարգի մուտք՝ անվտանգության կոդով, կոդի ստացումը սարքի միջոցով[3]	միանվագ՝ 10000 դրամ +1000 դրամ ամսական	միանվագ՝ 30000 դրամ +2000 դրամ ամսական
12.3 ԻԱ/ԱՁ/ՖԱ հաճախորդի ցանկությամբ համակարգի մուտք՝ անվտանգության կոդով, կոդի ստացումը SMS հաղորդագրության միջոցով (առանց սարքի)[4]	2000 դրամ ամսական	4000 դրամ ամսական
12.4 ԻԱ/ԱՁ/ՖԱ հաճախորդի ցանկությամբ համակարգի մուտք՝ անվտանգության կոդով, կոդի ստացման հնարավորություն և՛ SMS-ի, և՛ սարքի միջոցով [3 և 4]	միանվագ՝ 10000 դրամ + 2000 դրամ ամսական	միանվագ՝ 30000 դրամ + 4000 դրամ ամսական
13. ԻԱ/ԱՁ յուրաքանչյուր լրացուցիչ սարքով անվտանգության կոդի ստացման համար վճար	միանվագ՝ 7500 դրամ	միանվագ՝ 20000 դրամ

14. ԻԱ/ԱՁ/ՖԱ Սարքի կորստի (վնասվածքի դեպքում) փոխարինում*	միանվագ՝ 10000 դրամ	միանվագ՝ 30000 դրամ
15. Իրավաբանական անձ/ ԱՁ/նոտար հաճախորդի կողմից ՀՀ դրամով անկանխիկ փոխանցումներ /վճարումներ/ Հայաստանի Հանրապետության տարածքում և Բանկի համակարգում /արտոնյալ սակագին/	Անվճար	

*	Սակագինը ներառում է ԱԱՀ-ն
**	«ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ AEB Mobile/AEB Online էլեկտրոնային համակարգերում գրանցման հայտ ներկայացնելու դեպքում, բանկային դրամային ընթացիկ հաշիվ չունեցող ֆիզիկական անձ հաճախորդներիի համար վերոնշյալ հաշվի բացումը սահմանվում է անվճար:
***	բացառությամբ կենսաթոշակային և սոցալական այլ վճարների համար նախատեսված գումարների քարտերի
****	ԻԱ, ԱՁ հաճախորդների սպասակման ամսական գումար գանձվում է մեկ հատ, անկախ օգտագործողների քանակից:
1	Բանկի սակագներին ծանոթացեք «Վճարային քարտերի և քարտային հաշվի տեղեկատվական Ամփոփագրում»: Բոլոր մյուս սակագները գործում են առանց արտոնյալ պայմանների:
2	Պլաստիկ քարտերի տրամադրման և սպասարկման ամբողջական սակագներին ծանոթանալու համար անցեք «Վճարային քարտերի և քարտային հաշվի տեղեկատվական ամփոփագիր»:
3	ա/ հաճախորդին մինչև հաշվետու ամսվա 25 սարք/եր/ի տրամադրման դեպքում վճարը գանձվում է նույն ամսվա ընթացքում մեկ ամսվա համար, իսկ հաշվետու ամսվա 25-ին կամ ավելի ուշ սարք/երի տրամադրման դեպքում՝ հաջորդ ամսվա ընթացքում մեկ ամսվա համար: բ/մինչև հաշվետու ամսվա 5-րդ աշխատանքային օրը սարք/եր/ի հանձման դեպքում հաշվետու ամսվա համար չի գանձվում սակագին:
4	ա/Ծառայությունից օգտվելու հայտը մինչև հաշվետու ամսվա 25-ը ստորագրելու դեպքում ամսական վճարը գանձվում է նույն ամսվա ընթացքում մեկ ամսվա համար, իսկ հաշվետու ամսվա 25-ին կամ ավելի ուշ ստորագրելու դեպքում՝ հաջորդ ամսվա ընթացքում մեկ ամսվա համար: բ/Մինչև հաշվետու ամսվա 5-րդ աշխատանքային օրը ծառայությունից հրաժարվելու դեպքում հաշվետու ամսվա համար սակագին չի գանձվում:
5	Բացառությամբ MasterCard ARMEC's GOLD, MasterCard ARMEC's STANDARD, և VISA GURU / VISA GURU TRAVEL ի քարտատեսակների: Համաձայն «Վճարային քարտերի և քարտային հաշվի Տեղեկատվական Ամփոփագրի»:
6	AEB Mobile / AEB Online համակարգով ֆիզիկական անձանց տրամադրվող "Օնլայն վարկ" սակագներին ծանոթացեք «Տեղեկատվական Ամփոփագրի ֆիզիկական անձանց տրամադրվող վարկերի էջ39»
7	«ՀԷԲ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄՆԵՐ» ներքին արագ դրամական փոխանցումների համակարգը, որը հնարավորություն կտա «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մասնաճյուղերի ցանցում իրականացնել ՀՀ դրամով և USD, EUR, RUR արտարժույթներով փոխանցումներ՝ առանց լրացուցիչ տվյալների ներկայացման և հաճախորդից կանխիկացման սակագնի գանձման:
8	Այլ վճարումների սակագներն ըստ Իզի Փեյի սահմանված սակագների
9	AEB Mobile / AEB Online համակարգով ֆիզիկական անձանց տրամադրվող "Օնլայն վարկ" սակագներին ծանոթացեք ՛Տեղեկատվական Ամփոփագիր Պլաստիկ քարտերով տրամադրվող վարկային գծերի" (VISA GURU / VISA GURU TRAVEL վարկային գիծ) ամփոփագրում