Հաշվետու՝ 2019թ.-ին «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ն, հավատարիմ մնալով սահմանված ռազմավարական նպատակների արդյունավետ իրագործման ավանդույթին, արձանագրեց մի շարք էական նվաճումներ և հիմնական ցուցանիշների զգալի աճ, շուկայում դիրքի ամրապնդում՝ շնորհիվ հաճախորդների վստահության, հավատարմության և Բանկի աշխատակիցների նվիրված ջանքերի, արդյունավետ ու ակտիվ թիմային աշխատանքի՝ ապահովելով բանկի շարունակական կայուն զարգացումը և գործունեության որակապես նոր՝ առավել արդիական փուլին անցումը:

2019թ. «Moody's Investors Service» միջազգային վարկանիշային ընկերությունը բարելավեց Բանկին շնորհած վարկանիշները՝ սահմանելով երկարաժամկետ գործընկերոջ ռիսկի վարկանիշը՝ **Ba3**, երկարաժամկետ/կարճաժամկետ ավանդի վարկանիշը՝ **B1/NP**, հեռանկարը՝ **կայուն:**

Բանկի գործունեության կարևորագույն գնահատականներից է շահույթի ավելի քան 60.1%-ով կամ 1,248.0 մլն. դրամով աճը, որը կազմել է 3,326.0 մլն դրամ:

2019թ., նախորդ տարվա համեմատ, բանկի ակտիվներն աճել են մոտ 59.0 մլրդ դրամով կամ 26.6%-ով՝ կազմելով 280.7 մլրդ դրամ, ընդ որում՝ հաճախորդներին տրված վարկերը և փոխատվություններն աճել են 42.5 մլրդ դրամով կամ 31.8%-ով՝ կազմելով 176.1 մլրդ դրամ:

Բանկի պարտավորությունները, որոնք ձևավորվել են ներքին և արտաքին շուկաներից ներգրավված ժամկետային միջոցների և ցպահանջ միջոցների հաշվին, հաշվետու տարում աճել են 27.8%-ով կազմելով՝ 241.2 մլրդ. դրամ: Հաճախորդների նկատմամբ պարտավորություններն աճել են 17.5 մլրդ դրամով կամ 18.3%-ով՝ կազմելով 113.4 մլրդ դրամ, ինչը վկայում է բանկի նկատմամբ հաճախորդների վստահության շարունակական աճի մասին: Բանկի կապիտալն աճել է 19.5%-ով՝ կազմելով մոտ 39.5 մլրդ դրամ՝ հիմնականում արտաքին աղբյուրի՝ կանոնադրական կապիտալի համալրման, և ներքին աղբյուրի՝ ձևավոևված շահույթի հաշվին:

Հաշվետու տարում բանկը շարունակեց փոխշահավետ համագործակցությունը միջազգային ֆինանսավարկային կառույցների և արտերկրի խոշորագույն առևտրային բանկերի ու ֆինանսական կազմակերպությունների հետ՝ ընդլայնելով համագործակցության շրջանակները, գործող ծրագրերը, ինչպես նաև ծավալվեց գործակցություն նոր բանկային ծառայությունների ոլորտում: Այսպես. 2019թ. բանկը միջազգային ֆինանսավարկային կառույցների հետ կնքել է 43.0 մլն ԱՄՆ դոլարի և 15.0 մլն ԱՄՆ դոլարին համարժեք ՀՀ դրամով վարկային պայմանագրեր, որոնցով ներգրավված ռեսուրսներն ուղվելու են միկրո, փոքր և միջին բիզնեսի վարկավորմանը և զարգացմանը, այդ թվում՝ կանանց ղեկավարությամբ կամ մասնակցությամբ գործող ՀՀ միկրո, փոքր և միջին ձեռնարկությունների վարկավորմանն ու զարգացմանը, ինչպես նաև հիփոթեքային վարկավորմանը, կրթությանն ուղղված վարկավորմանը:

Հաշվետու տարվա բանկի արդյունավետ տարածքային քաղաքականության մասին են վկայում նախորդ տարիներին գործարկված մասնաճյուղերի կայուն և դինամիկ զարգացումը, ինչպես նաև տարվա ընթացքում գործարկված մասնաճյուղերի գործունեությունը: 2019թ. իրականացվեցին մի շարք մասնաճյուղերի վերակառուցում և

վերանորոգում, տեխնիկական վերազինում՝ մոտեցնելով դրանք միջազգային չափանիշներին:

Բանկի զարգացման արձանագրված հաջողությունները մեծապես պայմանավորված են արդյունավետ կադրային քաղաքականությամբ, որը զուգակցում է կադրերի վերապատրաստումը գործուն խրախուսման համակարգի ներդրման հետ:

ՀՀ ֆինանսաբանկային հատվածում, ինչպես նախորդ տարիները, 2019թ. ևս, բնորոշվեց որպես համակարգի կանոնակարգվածության, կառավարելիության, թափանցիկության ավելացմանը նպատակաուղղված միջոցառումների իրականացման տարի:

Բանկային համակարգում սուր մրցակցությունը նպաստում է համակարգի ընդհանուր առաջընթացին՝ պայմանավորված մրցակցությանը դիմանալու նպատակով բանկերի կողմից ձեռնարկվող միջոցառումներով: ՀՀ բանկային շուկայում դիրքերը պահպանելու և առաջընթաց զարգացում ապահովելու նպատակով՝ բանկը.

- մեծ ուշադրություն է դարձնում մատուցվող ծառայությունների ոչ միայն քանակական բազմազանմանը՝ նոր վարկային և ավանդային ծառայությունների մշակման և ներդրման առումով, այլ նաև որակի բարձրացմանը, հաճախորդների սպասարկման ոլորտում նորագույն արդիական թվային տեխնոլոգիաների կիրառմանը, ինչին և նպատակաուղղվում է կապիտալ ներդրումների որոշակի մասը,
- իրականացնում է ակտիվ գովազդային քաղաքականություն բանկի կողմից մատուցվող նոր ծառայությունները և նոր սակագները հասարակության լայն շերտերին իրազեկելու համար,
- արձագանքելով ներքին շուկայում տեղի ունեցող զարգացումներին՝ բանկը վարում է ճկուն սակագնային և տոկոսադրույքային քաղաքականություն:

Ռիսկերի բացահայտման և կառավարման գործուն համակարգի կատարելագործմանն ուղղված միջոցառումները մշտապես գտնվում են բանկի ղեկավարության ուշադրության կենտրոնում: Բանկի ռիսկերի կառավարման գոյություն ունեցող համակարգը, որը ներառում է ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ռիսկերի կառավարման» քաղաքականությունը՝ ըստ տարբեր ռիսկատեսակների կից կարգերով մշտապես զարգանում ու կատարելագործվում է, որը առաջիկայում նույնպես կզարգանա, կկատարելագործվի և կունենա նոր որակական մակարդակներ:

Անդրադառնանք բանկի այն արժանիքներին և միջոցներին (ուժեղ կողմերին), որոնց արժեքը ՖՀՄՍ-ների համաձայն չի արտացոլվում հաշվապահական հաշվեկշռում: Այսպես. բանկի ուժեղ կողմերի շարքին են դասվում.

- Բանկի դրական գործարար համբավը, թափանցիկ գործելաոճը և բանկ-հաճախորդ առողջ համագործակցության առկայությունը:
- Բանկում արդեն իսկ գործող և ավելի ու ավելի ամրապնդվող ու զարգացող կորպորատիվ կառավարման համակարգը, որը հստակ կանոնակարգում և սահմանում է կառավարման յուրաքանչյուր օղակի գործելակերպը՝ թե՛ որոշումների ընդունման, թե՛ դրանց կատարման և վերահսկողության առումով:
- ISO/IEC 27001 (Տեղեկատվության անվտանգության կառավարման համակարգ) հավաստագրի առկայությունը:

- Դրված խնդիրներին և դրանց փոփոխությանը, միջավայրի փոփոխություններին բանկի ճկուն արձագանքելու ունակությունը:
- Տարածքային արդյունավետ քաղաքականության իրականացումը՝ հաշվի առնելով լայն մասնաճյուղային ցանցի առկայությունը և հնարավորությունները:
- Միջազգային ֆինանսական կազմակերպությունների հետ ձևավորված և կայուն զարգացում ապրող հարաբերությունները:
- Երիտասարդ հեռանկարային կադրերի ներգրավումը:
- Գործունեության խրախուսման, ռեյտինգավորման և բոնուսային համակարգերի կիրառումը:
- Կադրերի պարբերական վերապատրաստումը:
- Իրացվելիության բավարար մակարդակը:
- Վարկային առողջ և դիվերսիֆիկացված պորտֆելի առկայությունը:
- Ռեսուրսների աղբյուրների դիվերսիֆիկացման բարձր մակարդակը:
- Բանկային ռիսկերի կառավարման բարձր մակարդակը:
- Ռիսկերի ապահովագրության առկայությունը:
- Զարգացած տեղեկատվական և տեխնոլոգիական ենթակառուցվածքը և դրա բարելավման արագ տեմպերը:
- Ճկուն սակագնային և տոկոսադրույքային քաղաքականությունը:

Խորհրդի նախագահի տեղակալ Ռ. Հայրապետյան

Խորհրդի անդամ Ա. Մելիքյան