

«ՀԱՅԻԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ

ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՏԱՐԵԿԱՆ

ՀԱՅՏԱՐԱՐԱԳԻՐ

Կորպորատիվ Կառավարման Հայտարարագիր-Նկարագրական մաս

ԲԱՆԿԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄ. «ՀԱՅՔՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ

ՀԱՍՑԵ. ՀՀ, 0002 ԵՐԵՎԱՆ, ԱՄԻԹՅԱՆ 23/1

ԻՆՏԵՐՆԵՏԱՅԻՆ ԿԱՅՔ. www.aeb.am

1. ԽՈՐՀՐԴԻ ՆԱԽԱԳԱՀԻ ՆԵՐԱԾԱԿԱՆ ԽՈՍՔԸ

Խորհրդի նախագահի ուղերձը տեղակայված է Տարեկան հաշվետվությունում

<http://aeb.am/media/2018/07/1812.pdf>

Սույն Հայտարարագրով ներկայացվող տեղեկատվությունը կազմված է 2018թ. (հաշվետվության) վերջի դրությամբ:

2. ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ԿԱՌՈՒՅՑՎԱԾՔԸ

Համաձայն «ՀԱՅՔՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ) կանոնադրության և Կորպորատիվ Կառավարման Կանոնագրքի պահանջների, Բանկը սահմանել է հետևյալ կորպորատիվ կառուցվածքը.

ա) Բաժնետերերի ընդհանուր ժողով,

բ) Խորհուրդ,

գ) Գործադիր մարմին՝ Գործադիր տհորեն, որն ի պատճեն Բանկի Վարչության նախագահն է, Բանկի Վարչություն:

Բանկի նշանակալից բաժնետերերն են.

1. Սույնային Սարիբեկ Ալբերտի, տիրապետում է 524,719 բաժնետոմս, որը կազմում է Բանկի կանոնադրական կապիտալի 24.5 %-ը:

2. Սույնային Խաչատոր Ալբերտի, տիրապետում է 301,782 բաժնետոմս, որը կազմում է Բանկի կանոնադրական կապիտալի 14.1 %-ը:

3. Սույնային Թորերս Ալբերտի, տիրապետում է 265,389 բաժնետոմս, որը կազմում է Բանկի կանոնադրական կապիտալի 12.4 %-ը:

4. Սույնային Էդուարդ Ալբերտի, տիրապետում է 197,419 բաժնետոմս, որը կազմում է Բանկի կանոնադրական կապիտալի 9.2 %-ը:

3. ԲԱԺԿԵՏԵՐԵՐԻ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԺՈՂՈՎ (ԲԸՃ)

1. Հաշվետվությունը գումարվել է Տարեկան ընդհանուր ժողովի և 2 արտահերթ ընդհանուր ժողով։ Տարեկան ընդհանուր ժողովը գումարվել է Հ. Երևան, Նոր-Դոսի 2 հասցեում՝ «Ալբերտ Հոյ» գաղլիճառ, արտահերթ ընդհանուր ժողովները՝ հեռակա էլեկտրոնային կարգով։

2. Տարեկան ընդհանուր ժողովը անցկացվել է 29.06.2018թ.-ին, արտահերթ ընդհանուր ժողովներն անցկացվել են՝ 08.06.2018թ.-ին և 16.11.2018թ.-ին:

3. ԲԸՃ-ին մասնակցելու իրավունք ունեցող բաժնետերերը, համաձայն «ՀԱՅՔՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ընդհանուր ժողովի նախապատրաստման և վարման կարգի», ԲԸՃ-ի մասին ծանուցվել են փաստաթիվ՝ վայսապահություն տրամադրման միջոցով /համապետական լրազրում («Հայտառակի Հանրապետություն» օրաբերում) ապագրիվ ծանուցմանը մինչև 14.06.18թ., 09.05.18թ., 17.10.18թ., այն է ԲԸՃ-ից առնվազն 15 օր առաջ (հեռակա

Ժողովների գեղքում՝ առնվազն 30 օր տուց): Օրակարգը և համապատասխան փաստաթղթերը ուղարկվել են, ԲՀՁ-ին մասնակցելու իրավունք ունեցող անձանց հասանելի են դարձել Բանկի ինտերնետային կայքում, Բանկի Գլխավոր գրասենյակում և մասնաճյուղերում:

Օրակարգի և ԲՀՁ-ին վերաբերող տեղեկությունները և փաստաթղթերը ԲՀՁ-ին մասնակցելու իրավունք ունեցող անձանց արտադրելու կարգը սահմանվում է Բանկի կանոնադրությամբ (կետ 6.8), հասանելի է Բանկի ինտերնետային կայքում.

[http://aeb.am/media/2019/04/2516.pdf :](http://aeb.am/media/2019/04/2516.pdf)

4. Բաժնետերերը հնարավորություն են ունեցել ԲՀՁ-ին մասնակցել լիազորված ներկայացուցչի միջոցով՝ համաձայն գործող օրենսդրության պահանջների:
5. Բաժնետերերը, Բանկի կանոնադրությամբ 6.15 կետով սահմանված կարգով, ժվեարկել են կումուլյատիվ ժվեարկությամբ:
6. Տարեկան ԲՀՁ-ի օրակարգը, ժվեարկության արդյունքները և արձանագրությունը հասանելի են Բանկի ինտերնետային կայքում.

http://www.aeb.am/hy/bajneterer_yev_nerdroxner/:

4. ԽՈՐՀՈՒՄՆԵՐԸ

Խորհրդի գործառույթները

Կանոնագրի **8**-րդ հոդվածը և Բանկի կանոնադրությամբ **6.14-6.28** կետերը սահմանում են Խորհրդի բացառիկ և պատվիրակված իրավասությունները, որոնք հասանելի են Բանկի ինտերնետային կայքում՝

[http://aeb.am/media/2019/04/2516.pdf :](http://aeb.am/media/2019/04/2516.pdf)

Խորհրդի կազմը

29.06.2018թ. դրույթամբ, Բանկի Խորհրդը բաղկացած է **5** անդամից, որոնցից **5-ը** ոչ գործադիր են, մեկը՝ անկախ:

Համաձայն Կանոնագրի **10**-րդ հոդվածի՝ “Անկախ” է համարվում Խորհրդի այն անդամը, ով.

1. Վերջին **3** տարվա ընթացքում Բանկում գործադիր դեմքավար պատասխանակատար է գրանցությունը, ինչպես նաև պատասխանակատար է գործադրությունը:
2. Վերջին **3** տարվա ընթացքում Բանկից կամ Բանկի հետ փոխկապակցված անձնեցից ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն չի ստացել որևէ վարձատրություն, բացառությամբ որպես խորհրդի անդամ պատասխանակատար է գործադրությունից:
3. Վերջին **3** տարվա ընթացքում ինչպես ուղղակիորեն, այնպես էլ որպես գործընկեր, նշանակալից բաժնետեր, խորհրդի անդամ, գործադիր մարմնի դեկանը կամ հաշվապահ, չի ունեցել նյուրական բնույթի որևէ գործադրանք հարաբերություն, այդ բվում՝ վարկ կամ փոխառություն ստանալու և արտադրելու հետ կապված, Բանկի կամ Բանկի հետ փոխկապակցված անձանց հետ:
4. Վերջին **5** տարվա ընթացքում չի հանդիսացել Բանկի գործող կամ նախկին արտաքին առողջապահ իրավանացնող անձի, նրա հետ փոխկապակցված Բանկերի բաժնետեր կամ աշխատող:

5. Վերջին 10 տարվա ընթացքում 6 տարուց ավելի չի հանդիսացել Բանկի խորհրդի անդամ և չի հանդիսանում վերսկիցյալ անձանցից որևէ մեկի ընտանիքի անդամ
6. Զի հանդիսանում Բանկի հօգակալից բաժնետեր կամ նրա ներկայացուցիչ ցուցակված Բանկերի դեպքում (հօգակալից է համարվում իր հետ փոխկազմակցված անձանց հետ միասին Բանկի 10-ից ավելի տոկոս բաժանում բաժնետոմսերի սեփականատեր հանդիսացող բաժնետերը):

ԽՈՐՀՈՒՐԴ				
Պատունք և անունը	Գործադիր ¹	Ոչ գործադիր ²	Անկախ	Խորհրդի անդամ է սկսած՝
1. Նախագահ՝ <u>Սարիբեկ Սուլիմայան</u>	-	Ոչ գործադիր	-	1997թ.
2. Անդամ՝ <u>Ռուբեն Հայրապետյան</u>	-	Ոչ գործադիր	-	2014թ.
3. Անդամ՝ <u>Լուիզ Պետրոսյան</u>	-	Ոչ գործադիր	-	2013թ.
4. Անդամ՝ <u>Արամ Մելիքյան</u>	-	Ոչ գործադիր	-	2012թ.
5. Անդամ՝ <u>Պեր Ֆիշեր</u>	-	Ոչ գործադիր	անկախ	2018թ.

Խորհրդի անդամների համառոտ կենսագործությունները՝ ներառյալ Խորհրդի անկախ անդամների վերաբերյալ տվյալները, տարվա ընթացքում խորհրդի անդամների պատումարդության և պատումանկության, նրանց գործառույթների, ինչպես նաև Խորհրդի հանձնաժողովներին անդամության վերաբերյալ տեղեկությունները ներկայացվում են ստորև.

Խորհրդի Նախագահ՝ Սարիբեկ Ալբերտի Սուլիմայան

Ծննդյան օր, ամիս, տարեթիվ	07.09.1965թ.
Քաղաքացիություն	Հայաստանի Հանրապետություն
Կրթություն	<p>2000թ. Տնտեսագիտության թեկնածուի գիտական աստիճան («Հնորհիվել է Տնտեսագիտական հետազոտությունների ինստիտուտի մասնագիտական խորհրդի որոշմամբ»)</p> <p>1991թ. Գյուղատնտեսության դեկանար կառքերի և մասնագետների որակալուրման բարձրացման մեկամյա հեռակա տնտեսագիտական ֆակուլտետ,</p> <p>գյուղատնտեսական ձեռնարկությունների կազմակերպիչ-տնտեսագետի որակալուրում</p> <p>1982-1990թթ. Երևանի ահասնաբուժական-ահասնաբուժական ինստիտուտ,</p> <p>ահասնաբույժ-ինժեներ</p>
Մասնագիտություն / հիմնական որակավորում	Տնտեսագետ, Տնտեսագիտության թեկնածու
Հիմնական պատուն	«ՀԱՅԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ, Խորհրդի նախագահ
Խորհրդի անդամի անկախ լինելու հանգամանքը	-

1 Խորհրդի գործադիր անդամը Ընկերության ամենօրյա դեկանարման մեջ ներգրավված անձն է:

2 Համաձայն Կանոնագրքի, Խորհրդի ոչ գործադիր անդամը այն <>անձն է, ով ներգրավված չէ Ընկերության կամ նրա որևէ դրսատր ընկերության ընթացիկ դեկանարման մեջ>>:

Նշանակման օր	27.06.1998թ.
Պատունավարման ընթացիկ ժամկետ	1 տարի
Աշխատանքային փորձառություն	28 տարի
Բանկում աշխատած տարիները	22 տարի
Տարվա ընթացքում պատունաբողոքյան և պատունանկության վերաբերյալ տեղեկություններ	-
Վերջին 3 տարվա աշխատանքային փորձը	1998թ. առ այսօր «ՀԱՅԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ, Խորհրդի նախագահ
Բանկում և փոխկազմակցված ընկերություններում բաժնետոմսերի ուղղակի կամ անուղղակի տիրապետություն	«ՀԱՅԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ 5,457,078 հազ. դրամ, 24.5%
«ՍԻԼ - Կոնցեն» ՍՊԸ՝ 24.99 %, 17,974,200 դրամ	
«ՆԱՐԵԿ» ՍՊԸ - 25 %, 53,387,550 դրամ	
«Սպորտ Թայմ» ՍՊԸ - 50 %, 17,510,000 դրամ	
«ՍԻԼ-Ինսուրանս» ՓԲԸ՝ 21.2%, 418,000,000 դրամ	
«Նոյ Գրուպ» - 24.97 %, 4,896,500 դրամ	
«Բջնի Գրուպ» ՍՊԸ - 20 % 10000 դրամ	
«Երևանի Ալրազաց» գործարան ԲԲԸ - 24.9811%, 139,080,000 դրամ	
«ԶՈՎՔ գործարան» ԲԲԸ ՀԶ - 15,9768%, 5,983,000 դրամ	
“ԱԱՏՈՒՐՆ ՇԻՄՈՆՏԱԺ” ՍՊԸ - 50%, 25,000 դրամ	
“ԳՈԶՈ ԻՆԹԵՐՆԵՇՆԵԼ” - 25%, 12,500 դրամ	
«Առաջ» ՍՊԸ - 25%, 12500 դրամ	
Անդամությունը Բանկի կամ այլ Ընկերությունների խորհրդի հանձնաժողով(ներ)ին	-
Անձնական պարտականությունները, գործառույթները և խնդիրները	Հնդիտնուր հսկողություն / կոռավարում
Աշխատանքը այլ Ընկերություններում/ խորհուրդներում, այլ ընկերություններում ունեցած պատունները, որոնք առնչվում են խորհրդի անդամի պարտականությունների կատարման հետ	«ՍԻԼԿոնցեն» ՍՊԸ, փոխնախագահ հասարակական հիմունքներով

Խորհրդի անդամ (Խորհրդի նախագահի տեղակալ)՝ Թուրքեմ Հայրապետյան

Մննդյան օր, ամիս, տարեթիվ	24.06.1980թ.
Քաղաքացիություն	Հայաստանի Հանրապետություն
Կրթություն	1996-2000թթ. Հայկական Գյուղատնտեսական Ակադեմիա, Տնտեսագիտական ֆակուլտետ, տնտեսագետ
Մասնագիտություն / հիմնական որակավորում	Տնտեսագետ
Հիմնական պատուն	«ՀԱՅԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ, Խորհրդի նախագահի տեղակալ
Խորհրդի անդամի անկախ լինելու հանգամանքը	-
Նշանակման օր	02.08.2014թ.

Պատունավարման ընթացիկ ժամկետ	1 տարի
Աշխատանքային փորձառություն	17 տարի
Բանկում աշխատած տարիները	17 տարի
Տարվա ընթացքում պատունաբողոքության և պատունակության վերաբերյալ տեղեկություններ	-
Վերջին 3 տարվա աշխատանքային փորձը	09.11.2010-24.05.2013 թթ. <<ՀԱՅԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ Վարկավորման և միջոցների ներգրավման վարչության պետ 07.06.2011-24.05.2013 թթ. <<ՀԱՅԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ Վարչության անդամ 24.05.2013-22.05.2014 թթ. <<ՀԱՅԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի տեղակալ 23.05.2014-29.06.2014 թթ. <<ՀԱՅԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի խորհրդական 30.06.2014 թ.-ից առ այսօր <<ՀԱՅԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ Խորհրդի անդամ
Բանկում և փոխկապակցված ընկերություններում բաժնետոմսերի ուղղակի կամ անուղղակի տիրապետումը	«ՀԱՅԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ 1,435.2 հազ. դրամ, 0.01
Անդամությունը Բանկի կամ այլ Ընկերությունների խորհրդի հանձնաժողով(ներ)ին	-
Անձնական պարտականությունները, գործառույթները և խնդիրները	<ol style="list-style-type: none"> Բանկի վարչության գործունեության ընդհանուր հսկողություն Բանկի ներքին և արտաքին առևտինի գործունեության ընթացքում ի հայտ եկած խնդիրների/սխնդիրի/ ընդհանուր հսկողություն Բանկի ռեսուրսների ներգրավման և աեղաբաշխման ընդհանուր հսկողություն Պլաստիկ քարտերի քողարկման ֆալաքականության ընդհանուր հսկողություն Հաճախ խորդների դիմում-բողոքների հկատմանը ընդհանուր հսկողություն ՓԼ/ԱՁ գեն պայմանագրի գործընթացի ընդհանուր հսկողություն
Աշխատանքը այլ Ընկերություններում/խորհուրդներում, այլ ընկերություններում ունեցած պատունները, որոնք առնչվում են խորհրդի անդամի պարտականությունների կատարման հետ	-

Խորհրդի անդամ, Խորհրդի քարտուղար՝ Հուիզա Պետրոսյան

Ծննդյան օր, ամիս, տարեթիվ	19.09.1982 թ.
Քաղաքացիություն	Հայաստանի Հանրապետություն

Կրբություն	1999թ.-2004թ. Երևանի Պետական Տնտեսագիտական Ինստիտուտ, քաժին՝ Մարեմատիկական մերոպմեր և գործառնությունների հետազոտություն տնտեսագիտության մեջ
Մասնագիտություն / իրմանական որակավորում	Տնտեսագիտ-մարեմատիկոս
Հիմնական պատուն	<<ՀԱ.ՅԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ Խորհրդի անդամ, Խորհրդի հարտուղար
Խորհրդի անդամի անկախ լինելու հանգամանքը	-
Նշանակման օր	23.07.2013թ.
Պատունավարման ընթացիկ ժամկետ	1 տարի
Աշխատանքային փորձառություն	14 տարի
Բանկում աշխատած տարիները	14 տարի
Տարվա ընթացքում պատունաբողության և պատունանկության վերաբերյալ տեղեկություններ	-
Վերջին 3 տարվա աշխատանքային փորձը	01.02.2011-13.06.2013թ. - <<ՀԱ.ՅԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ Միջազգային գործառնությունների վարչության պետի տեղակալ 14.06.2013թ. - առ այսօր - <<ՀԱ.ՅԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ Խորհրդի անդամ, Խորհրդի հարտուղար
Բանկում և փոխկազմակցված ընկերություններում բաժնետոմսերի ուղղակի կամ անուղղակի տիրապետումը	«ՀԱ.ՅԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ 2,860.0 հազ. դրամ, 0.01%
Անդամությունը Բանկի կամ այլ Ընկերությունների Խորհրդի հանձնաժողով(ներ)ին	-
Անձնական պարտականությունները, գործառույթները և խնդիրները	<ol style="list-style-type: none"> Բանկի վարչության գործունեության ընդհանուր հսկողություն Բանկի ներքին և արտաքին առողջականության գործունեության ընթացքում ի հայտ եկած խնդիրների/ոխնդիրի/ ընդհանուր հսկողություն Բանկի ռեսուրսների ներգրավման և տեղաբաշխման ընդհանուր հսկողություն Բանկի կորպորատիվ կառավարման սկզբունքների գորգացնում համակարգում Միջազգային հարաբերությունների ընդհանուր հսկողություն ՓԼ/Ա.Ձ դեմ պայքարի գործընթացի ընդհանուր հսկողություն
Աշխատանքը այլ Ընկերություններում/խորհրդներում, այլ ընկերություններում ունեցած պատունները, որոնք առնչվում են խորհրդի անդամի պարտականությունների կատարման հետ	-

Խորհրդի անդամ՝ Արամ Մելիքյան

Ծննդյան օր, ամիս, տարեթիվ	27.04.1963թ.
Քաղաքացիություն	Հայաստանի Հանրապետություն

Կրություն	1980թ. - 1984թ Երևանի ժողովրդական տնտեսության ինսախուտ, Պլանատնտեսագիտական ֆակուլտետ, Եյուրատէխնիկական մատակարարում և պլանավորում բաժին, մասնագիտացումը՝ տնտեսագիտ
Մասնագիտություն / իրմանական որակավորում	Տնտեսագիտ
Հիմնական պատուն	<<ՀԱ.ՅԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ Խորհրդի անդամ
Խորհրդի անդամի անկախ լինելու հանգամանքը	-
Նշանակման օր	01.08.2012թ.
Պատունավարման ընթացիկ ժամկետ	1 տարի
Աշխատանքային փորձառություն	32 տարի
Բանկում աշխատած տարիները	12 տարի
Տարվա ընթացքում պատունաբողության և պատունանկության վերաբերյալ տեղեկություններ	-
Վերջին 3 տարվա աշխատանքային փորձը	26 Սեպտեմբեր 2007թ.- 29 Հունիս 2012 թ «ՀԱ.ՅԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Յերքին առողիութիւն վարչության պետի տեղակալ 29 Հունիս 2012 թ.- 01 Օգոստոս 2012թ. «ՀԱ.ՅԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նախագահի խորհրդական 01 Օգոստոս 2012թ. -11.08.2016թ. «ՀԱ.ՅԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ, Խորհրդի անդամ 11.08.2016թ. - առ այսօր «ՀԱ.ՅԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ, Խորհրդի անդամ
Բանկում և փոխկապակցված ընկերություններում բաժնետոմսերի ուղղակի կամ անուղղակի տիրապետումը	«ՀԱ.ՅԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ 4,992.0 հազ. դրամ, 0.03%
Անդամությունը Բանկի կամ այլ Ընկերությունների Խորհրդի հանձնաժողով(ներ)ին	-
Անձնական պարտականությունները, գործառույթները և խնդիրները	<ol style="list-style-type: none"> Բանկի վարչության գործունեության ընդհանուր հսկողություն Բանկի ներքին և արտաքին առողիութիւն գործունեության ընթացքում ի հայտ եկած խնդիրների/սխնդիրի/ ընդհանուր հսկողություն Բանկի սեսուրսների ներգրավման և տեղաբաշխման ընդհանուր հսկողություն Բանկի անձնակազմի կառավարման արդյունավետության ընդհանուր հսկողություն ՓԼ/ԱՁ դեմ պայքարի գործերացի ընդհանուր հսկողություն Բանկի հաշվապահական հաշվառման և հաշվապահության ժաղամականության նկատմամբ ընդհանուր հսկողություն Բանկի ուղղմանարության ընդհանուր հսկողություն
Աշխատանքը այլ Ընկերություններում/ խորհրդներում, այլ ընկերություններում ունեցած պատունները, որոնք առնչվում են	-

Խորհրդի անդամի պարտականությունների կատարման հետ	
--	--

Խորհրդի անդամ՝ Պետք Ձիւմը

Մննյան օր, ամիս, տարեթիվ	19.09.1949
Քաղաքացիություն	Գերմանիա
Կրթություն	1978թ. ավարտել է Գյորինգենի համալսարանի Սլավյանական ֆակուլտետը, 1985թ. ավարտել է Համբուրգի համալսարանի Տնտեսագիտության ֆակուլտետը, մասնագիտացում՝ տնտեսագիտ
Մասնագիտություն / հիմնական որակավորում	Տնտեսագիտ
Հիմնական պատուհան	«ՀԱՅԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի անդամ
Խորհրդի անդամի անկախ լինելու հանգամանքը	անկախ
Նշանակման օր	29.06.2018թ.
Պատուհանավարման ընթացիկ ժամկետ	1 տարի
Աշխատանքային փորձառություն	29 տարի
Բանկում աշխատած տարիները	3 տարի
Տարվա ընթացքում պատուհանողության և պատուհանիության վերաբերյալ տեղեկություններ	-
Վերջին 3 տարվա աշխատանքային փորձը	<p>2003թ.- առ այսօր - Գերմանա-ռուկանական համաժողովի անդամ, գանձապետ, Կոմիցբանկ Եվրապիտ, Մոսկվա վարչության անդամ, ուղղմավարական գորգացման պատասխանատու</p> <p>2007թ.- առ այսօր - Գերմանա-ռուսական համաժողովի անդամ, գանձապետ</p> <p>2014թ.- առ այսօր - Գերմանա-քուրքական համաժողովի անդամ, Ցենտրինվիստաբանկի (Դոճի Ռուսաստան, ՌԴ) Վարչության անդամ, անկախ տնօրեն, Ռազմավարական գորգացման պատասխանատու</p> <p>2015թ.- առ այսօր - ԵԱՀԿ եռակողմ կոնտակտային խմբի Տնտեսության և անտեսական վերականգնման աշխատանքային խմբի համակարգող Հանդիսանում է Բելառուսբանկի (Մինսկ, Բելառուսի Հանրապետություն) վարչության անդամ, անկախ տնօրեն, ուղղմավարական գորգացման պատասխանատու</p>
Բանկում և փոխկապակցված ընկերություններում բաժնետոմսերի ուղղակի կամ անուղղակի տիրապետումը	
Անդամությունը Բանկի կամ այլ Հնկերությունների Խորհրդի հանձնաժողով(ներ)ին	-
Անձնական պարտականությունները, գործառույթները և խնդիրները	Բանկային գործունեության ընթացքում միջազգային փորձի ներդրման աշխատանքների համակարգում
Աշխատանքը այլ Հնկերություններում/ խորհրդներում, այլ ընկերություններում	Հանդիսանում է Բելառուսբանկի (Մինսկ, Բելառուսի Հանրապետություն) վարչության անդամ, անկախ տնօրեն, ուղղմավարական գորգացման

ունեցած պատունները, որոնք առնչվում են խորհրդի անդամի պարտականությունների կատարման հետ	պատասխանատու
--	--------------

Խորհրդի գործունեությունը

2018թ. տարվա լրիցացքում, Խորհուրդը գումարել է 47 նիստ, որից 0-ը՝ հեռակա ժվեաբեկությամբ։

Խորհրդի անդամների մասնակցությունը Խորհրդի նիստերին ունի հետևյալ պատճեն։

Պատուն և անուն	Նիստերի մասնակցությունը անձամբ	Նիստերի մասնակցությունը հեռակա կարգով	Նիստերի ֆանակը, որոնց պետք է մասնակցեր
1. Նախագահ՝ <u>Սարգսեան Արթուրի Սուլիասյան</u>	41	0	47
2. Անդամ՝ <u>Ռուբեն Հայրապետյան</u>	46	0	47
3. Անդամ՝ <u>Լուիզա Պետրոսյան</u>	46	0	47
4. Անդամ՝ <u>Արամ Մելիքյան</u>	46	0	47
5. Անդամ՝ <u>Պեր Յիշեր</u>	22	0	24

Խորհրդի աշխատանքի գնահատումը

Խորհուրդը ընդունել է գնահատման ժաղավականություն՝ ««ՀԱՅԿՈՆՈՄՄԵԱԿ» ԲԲԸ խորհրդի աշխատանքի կազմակերպման կանոններ»։

Խորհուրդն իրականացրել է ինֆորմահատում՝ համաձայն վերը նշված կարգում սահմանված գնահատման չափանիշների ժաղավականության և լրացակարգերի։

Գնահատման արդյունքում արված հիմնական առաջարկներն են։

Խորհրդի 2018թ. գործունեությունը գնահատվել է յայ:

5. ԽՈՐՀՐԴԻ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎՆԵՐԸ

Խորհուրդը նպատակահարմար չի գտնում ձևավորել հանձնաժողովներ, հաւաքի առնելով իր քվաֆանակը, քանզի միևնույն անդամները պետք է կրկնվեն հանձնաժողովներում։ Ի տարբերություն դրա՝ Խորհուրդը իրեն վերապահված գործառույթները ապահովում է՝ այդ քվում նաև շաբաթական խորհրդակցությունների ձևաչափով, ժնիարկմանը ներառելով անհրաժեշտ մասնագետների և պատույաների։

Առողիտիկ հանձնաժողով

Բանկում չի ստեղծվել Առողիտիկ հանձնաժողով, համարելով այն կտրավարման և վերահսկողության ճկունությունը նվազեցնող ավելորդ օգողի՝ բանկի՝ վերջիններիս կողմից իրականացվելիք գործառույթները առավել արյունավետ իրականացվում են Ներքին տույնի վարչության կողմից:

6. ԳՈՐԾԱԴԻՐ ՄԱՐՄԻՆ

Բանկի գործադիր մարմինը բաղկացած է Վարչության **Զ ամպամմէրից**.

Վարչության նախագահ/Դորադիր տնօրեն. Արամ Խաչատրյան

Ծննդյան օր, ամիս, տարեթիվ	29.08.1983թ.
Կրություն	<p>2006թ.-2008թ. Հայաստանի պետական նարտարագիտական համալսարանի նարտարագիտական մենեջմենթ, նարտարագիտության մագիստրոս</p> <p>2000թ.-2004թ. Հայաստանի պետական նարտարագիտական համալսարանի ձեռնարկությունների տնտեսագիտություն և կտրավարում (կապի հյուղում), նարտարագիտության բակալավր, գերազանցության դիվլում</p>
Աշխատանքային փորձառություն	13 տարի
Հիմնական որակավորումը	Ճարտարագետ
Բանկում աշխատած տարիները	13 տարի
Անդամությունը Բանկի կամ այլ Ընկերությունների Խորհրդի հանձնաժողով(ներ)ին	-
Անձնական պարտականությունները և խնդիրները	<ul style="list-style-type: none"> ✓ տնօրինում է Բանկի գույքը, այդ թվում ֆինանսական միջոցները և գործառքներ է կատարում Բանկի անունից. ✓ ներկայացնում է Բանկը ՀՀ-ում և արտասահմանում, ✓ գործում է տառնց լիազորագրի, ✓ տալիս է լիազորագրեր, ✓ սահմանված կարգով կինում է պայմանագրեր, այդ թվում աշխատանքային, ✓ Խորհրդի հաստատմանն է ներկայացնում իր տեղականների քեկնածությունները, ✓ Խորհրդի հաստատմանն է ներկայացնում Բանկի Վարչության կանոնակարգը, ✓ իր իրավասության սահմաններում արձակում է հրամաններ, հրահանգներ, կատարման համար պարտադիր ցուցումներ և վերահսկում դրանց կատարումը,

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ կատարում է Բանկի վարչության նախագահի տեղակալների և վարչության անդամների միջև պարտականությունների բաշխում, ✓ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով աշխատանքի է ընդունում և ազատում Բանկի աշխատակիցներին, ✓ Բանկի աշխատակիցների նկատմամբ, համաձայն Խորհրդի հաստատած կարգի, կիրառում է խրախուման և կարգապահական պատասխանատվության միջոցներ, ✓ լուծում է Բանկի կանոնադրությամբ իրեն վերապահած այլ հարցեր:
--	--

Վարչությամբ նախագահի տեղակալ/Գործադիր տնօրենի տեղակալ. Արտակ Առաքելյան

Մենքան օր, ամիս, տարեթիվ	28.05.1981թ.
Կրթություն	2003-2004թթ. Ֆինանսների և էկոնոմիկայի նախարարության Տնտեսագիտական Հետազոտությունների Ինստիտուտ, տնտեսագիտական գիտությունների թեկնածու 1998-2003թթ. Երևանի Պետական Տնտեսագիտական Ինստիտուտ
Աշխատանքային փորձառություն	14տարի
Հիմնական որակավորումը	Տնտեսագետ, տնտեսագիտական գիտությունների թեկնածու
Բանկում աշխատած տարիները	14տարի
Անդամությունը Բանկի կամ այլ Ընկերությունների Խորհրդի հանձնաժողով(ներ)ին	-
Անձնական պարտականությունները և ինքիրները	Ապահովում է Կանոնադրության 6.32 կետով սահմանված գործառույթների իրականացումը

Վարչությամբ նախագահի տեղակալ/Գործադիր տնօրենի տեղակալ. Ռուբեն Բաղալյան

Մենքան օր, ամիս, տարեթիվ	13.05.1979թ.
Կրթություն	1995-2000թթ. Երևանի Ժողովրդական տնտեսության պետական ինստիտուտ, Ֆինանսակառավայրին Փակուլտետ
Աշխատանքային փորձառություն	16 տարի
Հիմնական որակավորումը	Տնտեսագետ
Բանկում աշխատած տարիները	16 տարի
Անդամությունը Բանկի կամ այլ Ընկերությունների Խորհրդի հանձնաժողով(ներ)ին	-
Անձնական պարտականությունները և ինքիրները	Ապահովում է Կանոնադրության 6.32 կետով սահմանված գործառույթների իրականացումը

Վարչությամբ նախագահի տեղակալ/Գործադիր տնօրենի տեղակալ. Օնիկ Զիջյան

Մենքան օր, ամիս, տարեթիվ	19.03.1977թ.
---------------------------------	--------------

Կրբություն	1996-2000ը. Հայկական Գյուղատնտեսական Ակադեմիա, Տնտեսագիտական ֆակուլտետ, Հաշվառվահական հաշվառում և առողջութ, անտեսագետ
Աշխատանքային փորձառություն	17տարի
Հիմնական որակավորումը	Տնտեսագետ
Բանկում աշխատած տարիները	16տարի
Անդամությունը Բանկի կամ այլ Ընկերությունների Խորհրդի հանձնաժողով(ներ)ին	-
Անձնական պարտականությունները և խնդիրները	Ապահովում է Կանոնադրության 6.32 կետով սահմանված գործառույթների իրականացումը

Վարչությամ նախագահի տեղակալ/Գործադիր տնօրենի տեղակալ. Աստղիկ Մանրիկյան

Ծննդյան օր, ամիս, տարեթիվ	30.09.1982թ.
Կրբություն	2007-2009ը ԵԿՄՀ, քիզնես վարչարարության ընդհանուր դրույթներ, Մագիստրոս 2003-2005ը. Երևանի Պետական Համալսարանի Արևելագիտության ֆակուլտետ. Մագիստրոս. Գերազանցության դիպլոմ 1999-2003ը. Երևանի Պետական Համալսարանի Արևելագիտության ֆակուլտետ. Բակալավր. Գերազանցության դիպլոմ
Աշխատանքային փորձառություն	13տարի
Հիմնական որակավորումը	Տնտեսագետ, արևելագետ
Բանկում աշխատած տարիները	13տարի
Անդամությունը Բանկի կամ այլ Ընկերությունների Խորհրդի հանձնաժողով(ներ)ին	-
Անձնական պարտականությունները և խնդիրները	Ապահովում է Կանոնադրության 6.32 կետով սահմանված գործառույթների իրականացումը

Վարչությամ նախագահի տեղակալ/Գործադիր տնօրենի տեղակալ. Արդինել Փիլոսյան

Ծննդյան օր, ամիս, տարեթիվ	11.02.1983թ.
Կրբություն	2000-2004ը Երևանի Պետական Համալսարանի Տնտեսագիտության ֆակուլտետ. Բակալավր. 2004-2006ը. ՀՀ Պետական կառավարման ակադեմիա, Տնտեսագիտություն և կառավարում, Մագիստրոս, Գերազանցության դիպլոմ
Աշխատանքային փորձառություն	13տարի
Հիմնական որակավորումը	Տնտեսագետ
Բանկում աշխատած տարիները	13տարի
Անդամությունը Բանկի կամ այլ Ընկերությունների	-

Խորհրդի հանձնաժողով(ներ)ին	
Անձնական պարտականությունները և խնդիրները	Ապահովում է Կանոնադրության 6.32 կետով սահմանված գործառույթների իրականացումը

Վարչության անդամ. Միհայել Պողոսյան

Ծննդյան օր, ամիս, տարեթիվ	13.04.1971թ.
Կրթություն	1988-1995թթ. Երևանի Ժողովրդական տնտեսության ինստիտուտ, Էկոնոմիկայի պետական կարգավորում,
Աշխատանքային փորձառություն	31տարի
Հիմնական որակավորումը	Տնտեսագետ
Բանկում աշխատած տարիները	20տարի
Անդամությունը Բանկի կամ այլ ՀՆԿերությունների Խորհրդի հանձնաժողով(ներ)ին	-
Անձնական պարտականությունները և խնդիրները	Ապահովում է Կանոնադրության 6.32 կետով սահմանված գործառույթների իրականացումը

Վարչության անդամ. Հայկ Ավետիսյան

Ծննդյան օր, ամիս, տարեթիվ	20.12.1979թ.
Կրթություն	2004թ. Տնտեսագիտության թեկնածուի գիտական աստիճան 2001-2004թթ. Երևանի Պետական Տնտեսագիտական Ինստիտուտ, ասպիրանտուրա 1996-2001թթ. Երևանի Պետական Տնտեսագիտական Ինստիտուտ, Ինժեներատեսագիտական ֆակուլտետ, Մաթեմատիկական մերուդներ և գործառնությունների հետազոտություն էկոնոմիկայում բաժին, Տնտեսագետ-մաթեմատիկոսի որակավորում, Գերազանցության դիպլոմ
Աշխատանքային փորձառություն	14տարի
Հիմնական որակավորումը	Տնտեսագետ
Բանկում աշխատած տարիները	14տարի
Անդամությունը Բանկի կամ այլ ՀՆԿերությունների Խորհրդի հանձնաժողով(ներ)ին	-
Անձնական պարտականությունները և խնդիրները	Ապահովում է Կանոնադրության 6.32 կետով սահմանված գործառույթների իրականացումը

Վարչության անդամ. Վրեժ Զեսնգիրյան

Ծննդյան օր, ամիս, տարեթիվ	29.03.1980թ.
Կրթություն	2000թ.-2002թ. Երևանի Պետական համալսարան, Իրավագիտություն

	Փակուլտետ, Իրավագիտուրյան ֆակուլտետ. մագիստրոս 1996թ.-2000թ. Երևանի պետական համալսարան, Իրավագիտուրյան ֆակուլտետ, իրավուրան, բակալավր, գերազանցուրյան դիվլոն
Աշխատանքային փորձառություն	18տարի
Հիմնական որակավորումը	Իրավուրան
Բանկում աշխատած տարիները	6 տարի
Անդամությունը Բանկի կամ այլ Ընկերությունների Խորհրդի հաճախաժողով(ներ)ին	-
Անձնական պարտականությունները և խնդիրները	Ապահովում է Կանոնադրության 6.32 կետով սահմանված գործառույթների իրականացումը

7. ՆԵՐՔԻՆ ԱՌԻԴԻՑ

Բանկի ներքին առողջական իրականացվում է Ներքին առողջական ստորաբաժանման կողմից, որը հաշվետու է Խորհրդին:

Բանկի Ներքին առողջական ստորաբաժանումն իր գործառույթներն իրականացնում է համաձայն Կանոնագրի 27-րդ հոդվածի:

8. ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ՔԱՐՏՈՒՂԱՐ

Բանկը կորպորատիվ բարտուղար չունի: Վերջինիս գործառույթները վերապահվում են Խորհրդի անդամ, Խորհրդի Քարտուղար Լուիզ Պետրոսյանին. Խորհրդի Քարտուղարը իր գործառույթներն իրականացնում է համաձայն Խորհրդի Կանոնակարգի՝ հաստատված Ժողովի կողմից, Կանոնագրի 22-րդ հոդվածի:

9. ԱՐՏԱՔԻՆ ԱՌԻԴԻՑ

Բանկի արտաքին առողջական իրականացնող անձը ընտրվում է յուրաքանչյուր տարի, մրցութային կարգով՝ համաձայն գործող կարգի: Որպես 2018թ. առողջական մրցույթում հայրել է «Դելոյլ Արմենիա» ՓԲԸ-ն որը արտաքին առողջական իրականացնող անձի պարտականությունները մրցութային կարգով իրականացնում է 2013թ.-ից:

Արտաքին առողջական իրականացնող անձի և Բանկի հարաբերությունները կարգավորվում են համաձայն Կանոնագրի 28-րդ հոդվածի:

Համաձայն Կանոնագրի 28-րդ հոդվածի, Բանկը ներդրել է չափորոշչներ՝ որում արտաքին առողջական իրականացնող անձի անվանությունը Բանկից:

10. ՏԱՐԵԿԱՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

Բանկի տարեկան հաշվետվությունը ներկայացվել և հաստատվել է Բաժնետերերի ընդհանուր ժողովում՝ 29.06.2018թ.-ին:

Տարեկան հաշվետվությունը պարունակում է Կանոնագրի 23-րդ հոդվածով սահմանված ողջ տեղեկությունները և տեղադրված է Բանկի ինտերնետային կայքում՝ <http://aeb.am/media/2018/07/1812.pdf>:

Ստորագրված է 03.05.2019թ.

Առքինի նախագիծ
Գործադրի ամօրեան

Հավելված 2. ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՅՏԱՐԱՐԳԻՐ – «Հետևիք կամ բացատրիք»

	Կորպորատիվ կառավարման կանոնագիրք հիմնահարց	Այլ/Ոչ	Մեկնաբանություններ/Բացատրություն
Բաժնետերերի Ընդհանուր Ժողովի (ԲՀԺ) իրավասությունները և բաժնետերերի իրավունքները			
1.	Բանիք կանոնադրությունը և համապատասխան կարգերը նախատեսում են հստակ ընթացակարգեր, որոնք բաժնետերերին հնարավորություն են ընձեռում հաղորդակցվել ԲՀԺ-ից առաջ և հնարին բվերկության հարցերը:	Այո	Կետեր՝ 6.2-6.20
2.	ԲՀԺ-ի օրակարգը և համապատասխան այլ փաստաթղթերը բաժնետերերը ստուգել են ԲՀԺ-ից առնվազն 15 օր առաջ:	Այո	Տարեկան ընդհանուր ժողովն անցկացվել է 29.06.2018թ. : ԲՀԺ-ին մասնակցելու իրավունք ունեցող բաժնետերերը, համաձայն «ՀԱՅԿՈՆՍԵԲԱՆԿ» ԲԲԸ ընդհանուր ժողովի նախադատրաստման և վարման կարգի», ԲՀԺ-ի մասին ծանուցվել են <u>փոստով/էլ. փոստով/առձեռն տրամադրման միջոցով միհեշ</u> <u>14.06.18թ./համապետական լրացրում</u> (<u>«Հայաստանի Հանրապետության» օրարերթում</u>) տպագրված <u>ծանուցմանը</u> , այն է ԲՀԺ-ից առնվազն <u>15</u> օր առաջ. Օրակարգը և համապատասխան փաստաթղթերը ուղարկվել են, ԲՀԺ-ին մասնակցելու իրավունք ունեցող անձանց հասանելի են դարձել Բանկի ինտերնետային կայքում, Բանկի Գլխավոր գրասենյակում և մասնաճյուղերում:
3.	ԲՀԺ-ի օրակարգն ներառում է բվերկության դրվելիք հարցերի վերաբերյալ որոշումների նախազգծերը, ինչպես նաև նորիրդի կողմից ԲՀԺ-ի հաստատմանը ներկայացված առողջականությունը անձի անունը:	Այո	Օրակարգը և համապատասխան փաստաթղթերը ուղարկվել են, ԲՀԺ-ին մասնակցելու իրավունք ունեցող անձանց հասանելի են դարձել Բանկի ինտերնետային կայքում, Բանկի Գլխավոր գրասենյակում և մասնաճյուղերում:

	Կորպորատիվ կտուավարման կանոնագիրք հիմնահարց	Այս/Ոչ	Մեկնաբանություններ/Բացատրություն
4.	Բանկի գործող կարգերը, որոնց վերաբերյալ հղում է կատարված կանոնադրությունում, սահմանում են հստակ ընթացակարգեր, որոնք բաժնետերերին հնարավորություն են ընձեռում բվեարկել հեռակա կարգով՝ բվեարերիների միջոցով:	Այս	
5.	Բանկի կանոնադրությունը սահմանում է հստակ ընթացակարգեր, որոնք բաժնետերերին հնարավորություն են ընձեռում նշանակել ներկայացուցիչ՝ համաձայն գործող օրենսդրության պահանջների:	Այս	
6.	Արդյունք բաժնետերերը ԲԸԺ-ում բվեարկում են բվեարերիների միջոցով: (Այս կարգը կարող է չգործել միայն մեկ բաժնետեր ունեցող ընկերությունների դեպքում):	Այս	
7.	Արդյունք բաժնետերերը իրավունք ունեն հարցեր տալու ժողովի գումարումից մինչև 10 օր առաջ:	Այս	
8.	Արդյունք Խորհուրդը ժողովի ժամանակ պատսախանել է բաժնետերերի հարցերին:	Այս	
9.	Արդյունք բաժնետերերը իրավունք ունեն հարցեր տալու ժողովի ժամանակի:	Այս	
10.	Արդյունք Խորհուրդը պատսախանել է առաջարկված բոլոր հարցերին:	Այս	
Շահութաժմինների վճարման հաղափականությունը			

	Կորպորատիվ կտուլքաբան կանոնագիրք հիմնահարց	Այլ/Ոչ	Մեկնաբանություններ/Բացատրություն
11.	Բանկը ունի շահութափինների վճարման կարգ, որը մշակվել և հաստատվել է Խորհրդի կողմից և հրապարակվել է Բանկի ինտերնետային կայքում:	Այլ	http://laeb.am/media/2018/07/1874.pdf
12.	Շահութափինների վճարման կարգը ներառում է վճարվելիք շահութափների նվազագույն գործակիցը (payout ratio):	Ոչ	
Խորհուրդը			
13.	Բանկը հիմնադրել է հստակ պարտականություններով և գործառույթներով օժաված խորհուրդ, որի մասին հրապարակված է Բանկի ինտերնետային կայքում:	Այլ	
14.	Արդյունք Խորհուրդը կազմում է հաջովակություն Կանոնագրքի դրույթներին Բանկի հետևելու վերաբերյալ	Այլ	
15.	Արդյունք Խորհուրդը նշանակում և ազատում է գործադիր մարմնի դեկանարին, ինչպես նաև ձեւավորում է կողեզրական գործադիր մարմնին (այդպիսին նախատեսված լինելու դեպքում), նշանակում և ազատում դրա անդամներին	Այլ	
16.	Արդյունք Խորհրդում ոչ գործադիր անդամները կազմում են մեծամասնություն, և արդյունք նրանցից առնվազն երկուսը անկախ են:	Այլ	Խորհրդի բոլոր անդամները հանդիսանում են ոչ գործադիր անդամներ, Խորհուրդը չունի անկախ անդամ
17.	Խորհրդի հանձնաժողովները տարեկան մեկ անգամ անցկացնում են Բանկի ներքին կորպորատիվ փաստաթուրերի	-	

	Կորպորատիվ կառավարման կանոնագիրք հիմնահարց	Այլ/Ոչ	Մեկնաբանություններ/Բացատրություն
	(կանոնադրություն, կանոնակարգեր և այլ)՝ իրենց իրավասուրյան ոլորտին վերաբերվող դրույթների փորձաքննություն և համապատասխան փոփոխությունների վերաբերյալ առաջարկությունները են ներկայացնում խորհրդին:		
18.	Խորհրդի հանձնաժողովները պարբերաբար, սակայն ոչ պակաս, քան եռամյակը մեկ անգամ հաշվետվություն են ներկայացնում խորհրդին: Հանձնաժողովները այդպիսի հաշվետվություն են ներկայացնում յուրաքանչյուր նիստից հետո՝ պատեհ ժամկետում: Հանձնաժողովների նիստերը պես է նախորդեն խորհրդի հերթական նիստերին:	-	
19.	Խորհրդի հանձնաժողովների անդամները պես է մասնակցեն հանձնաժողովի գործունեությանը և աշխատանքներին և ներկա գտնվեն բոլոր նիստերին,	-	
Խորհրդի անդամների նշանակումը			
20.	Խորհրդի անդամների քեկնածությունների առաջադրումը ԲՀԺ-ին գուզակցված է առաջադրված քեկնածուի պատուին նկարագրությունը և համառոտ կենսագրականով, որտեղ շարադրված են ստանձնելիք պարտականությունները, գործառույթները և կենսագրական ավլյանները:	Այո	
21.	Խորհրդի անդամների առաջադրված քեկնածուների պատուին նկարագրը և համառոտ կենսագրականները հրապարակվել	Այո	

	Կորպորատիվ կտուավարման կանոնագիրք հիմնահարց	Այս/Ոչ	Մեկնաբանություններ/Բացատրություն
	Են Բանկի խնտերնետային կայքում՝ ԲՀՁ-ից տարիվազն 30 օր առաջ:		
Խորհուրդ. Գործունեության մոնիթորինգ			
22.	Խորհուրդը, համաձայն գնահատման՝ քաղաքականության, դիտարկում է գործադիր մարմնի գործունեությունը:	Այո	Պատասխանառու՝ Խորհուրդ http://aeb.am/media/2017/12/260.pdf
23.	Խորհուրդն իրականացնում է իր գործունեության արդյունավետության տարեկան գնահատում՝ համաձայն հաստատված գնահատման քաղաքականության:	Այո	
Խորհրդի նիստերի հաճախելիությունը			
24.	Խորհրդի նիստերին խորհրդի անդամների մասնակցության մասին ավյալները ներառնված են ԿԿ Հայտարարագրի նկարագրական մասում և/կամ Բանկի տարեկան հաշվետվությունում:	Այո	
Խորհրդի անդամների վերաբերյալ տվյալները			
25.	Ինչպես պահանջվում է Կանոնագրքով, տարեկան հաշվետվությունը և/կամ ԿԿ հայտարարագրի նկարագրական մասը մանրամասն տեղեկություններ է պարունակում խորհրդի անդամների մասին:	Այո	
Խորհրդի նիստերի տարեկան պլանը			
26.	Ցուցակված լնիկերությունների և ՊՀ-ների խորհրդի նիստերը պետք է հրատիրվեն նիստավորությունը եռամսյակը մեկ անգամ:	Այո	

	Կորպորատիվ կտուավարման կանոնագիրք հիմնահարց	Այս/Ոչ	Մեկնաբանություններ/Բացատրություն
27.	Խորհրդի նիստերը գումարվում են համաձայն հաստատված տարեկան պլանի: Խորհրդի նիստերի օրակարգը և դրան ուղեկցող փաստաթղթերը Խորհրդի անդամներին է ուղարկվում նիստի օրվանից առնվազն 10 օր առաջ:	Այս	
Խորհրդի նախագահը			
28.	Խորհրդի նախագահի և գործադիր տնօրենի պատունները չեն համատեղվում:	Այս	
29.	Բանկի կանոնադրությամբ հստակ տարանշատված են Խորհրդի նախագահի և գործադիր տնօրենի իրավասությունները:	Այս	<i>Կամք՝ 6.28, 6.29-6.30</i>
30.	Խորհրդի նախագահը պատասխանատու է, որպեսզի Խորհրդի նորընտիր անդամները իրենց պատունավարման սկզբում պատշաճ ծանուցվեն Բանկի և իրենց պարտականությունների մասին: Բանկի ունի Խորհրդի անդամների համար նախատեսված ուսուցման ծրագրեր:	Այս	
Խորհրդի անդամների գործութեության վճառների ապահովագրումը և նրանց ազատումը պատասխանատվությունից			
31.	Բանկի կանոնադրությունը պառույթներ է պարունակում Խորհրդի անդամներին այն վճառների փոխհաստուցումից ազատելու վերաբերյալ, որոնք վրա են հստել նրանց պատունական պարտականությունների իրականացման հետևանքով: Բանկը ապահովագրվել է Խորհրդի անդամների	Ոչ	<i>Կարգավորվում է գործող կարգերով և կանոնակարգերով, համաձայն օրենսդրության պահաճօների</i>

	Կորպորատիվ կտորավարման կանոնագիրք հիմնահարց	Այլ/Ոչ	Մեկնաբանություններ/Բացատրություն
	գործունեության վճառների ռիսկից:		
Առողիտի հանձնաժողով			
32.	Հնկերությունները պարտավոր են ստեղծել խորհրդի ոչգործակիր անդամներից բաղկացած առողիտի հանձնաժողով, որտեղ մեծամասնությունը, ինչպես նաև հանձնաժողովի նախագահը պետք է լինեն անկախ:	-	
33.	Առողիտի հանձնաժողովի բոլոր անդամները համապատասխան որակափրում ունեն ֆինանսների, հաշվապահության, առողիտի և ներփակ հսկողության հարցերում:	-	
34.	Առողիտի հանձնաժողովը հետևում է Բանկի ֆինանսական հաշվետվությունների ամբողջականությանը և Բանկի ֆինանսական գործունեությանը վերաբերվող հայտարարություններին՝ դիտարկելով դրանցում տեղ գտնած կարեռը պնդումները ֆինանսական հաշվետվողականության վերաբերյալ, վերանայում եռամսյակային և տարեկան հաշվետվությունները և Խորհրդին ու ԲՀՁ-ին առաջարկություն ներկայացնում դրանց հաստատման վերաբերյալ:	-	
35.	Առողիտի հանձնաժողովը նվազագույնը տարեկան մեկ անգամ հանդիպում է արտաքին առողիտն իրականացնող անձին՝ քննարկելու առողիտի հետ կապված հարցերը:	-	

	Կորպորատիվ կտուավարման կանոնագիրք հիմնահարց	Այլ/Ոչ	Մեկնաբանություններ/Բացատրություն
36.	Առողջապահության պատասխանատու է վերանայելու բանի ներքին վերահսկողության, ներքին առողջության, ինչպես նաև ուսկերի կտուավարման համակարգերը:	-	
37.	Առողջապահության պատասխանատու է արտաքին առողջապահ իրականացնող անձի ընտրության, նրա աշխատանքի պայմանների վերաբերյալ առաջարկությունները ներկայացնել խորհրդին, դրանք՝ ԲՀՁ-ի ընդհանուր ժողովի հինարկմանը և վերջնական հաստատմանը ներկայացնելու համար:	-	
38.	Առողջապահության մշակել է արտաքին առողջապահ իրականացնող անձի անկախության չափորոշիչները	-	
39.	Առողջապահության, դիտարկել է արտաքին առողջապահ իրականացնող անձի անկախությունը՝ համաձայն հաստատված չափորոշիչների, և արդյունքները ներտառներ են տարեկան հաշվետվությունում:	-	
40.	Առողջապահության պահում է իր նիստերի արձանագրությունները:	-	
Ներքին առողջություն			
41.	Ներքին առողջապահ իրականացնող անձը նշանակվում և ազատվում է Առողջապահության համաձայնությամբ:	Ոչ	Ներքին առողջապահ անդամները նշանակվում և ազատվում են խորհրդի կողմից
42.	Ներքին առողջապահ իրականացնող անձը անմիջականորեն հաշվետու է Առողջապահության հիմնահարցում:	Ոչ	Ներքին առողջապահ անմիջականորեն հաշվետու է Խորհրդին

	Կորպորատիվ կառավարման կանոնագիրք հիմնահարց	Այլ/Ոչ	Մեկնաբանություններ/Բացատրություն
43.	Ներքին առևտիսն իրականացնող անձը իր գործունեությունն իրականացնում է համաձայն Առևտիսի հանձնաժողովի կողմից հաստատված տարեկան պլանի և այդ մասին պարբերաբար գեկուցում է Խորհրդին:	Ոչ	Ներքին առևտիսը իր գործունեությունն իրականացնում է համաձայն Խորհրդի կողմից հաստատված տարեկան ծրագրի և այդ մասին պարբերաբար գեկուցում է Խորհրդին:
44.	Ներքին առևտիսն իրականացնող անձը պատասխանատու է ներքին հսկողության լիարժեքության դիտարկման և ներքին հսկողության ընթացակարգերի իրականացման համար	Այլ	
Արտաքին առևտիս			
45.	Բանկի արտաքին առևտիսն իրականացնող անձը չպետք է մատուցի Կանոնագրի 28-րդ կետի 2) ենթակա ոչ-առևտիսութական ծառայությունները:	Այլ	<i>Խորհուրդ, Վարչուրյուն</i>
46.	Արտաքին առևտիսն իրականացնող անձի վարձատրության չափը հաստատվել է Խորհրդի կողմից՝ համաձայն գործող օրենսդրության պահանջների:	Ոչ	Արտաքին առևտիսն իրականացնող անձի վարձատրության չափը հաստատվել է Խորհրդի կողմից՝ համաձայն գործող օրենսդրության պահանջների
47.	Բանկի ունի արտաքին առևտիսն իրականացնող անձի ոռտացիւյթի ժաղաքականություն:	Այլ	<i>Բանկի ունի անկախ առևտիսութային կազմակերպության ընտրության կարգ</i>
Խորհրդի այլ հանձնաժողովները			
48.	Բանկը ստեղծել է Խորհրդի անդամներից բաղկացած այլ հանձնաժողովներ	Ոչ	Խորհուրդը նպատակարմար չի գտնում ձևավորել հանձնաժողովներ, հաւաքի առնելով իր թվաքանակը, քանի միևնույն անդամները պետք է կրկնվեն հանձնաժողովներում։ Ի տարբերություն դրա Խորհուրդը իրեն վերապահված գործառույթները ապահովում է, այդ թվում նաև պարբերական Խորհրդակցությունների ձևաչափով՝ բնարկմանը ներառելով անհրաժեշտ մասնագետների և պատունյաների։
49.	Խորհրդի բոլոր հանձնաժողովները գործում են համաձայն	-	

	Կորպորատիվ կառավարման կանոնագիրք հիմնահարց	Այլ/Ոչ	Մեկնաբանություններ/Բացատրություն
	իրենց կանոնակարգերի, որտեղ ստեղծվում են դրանց գործառույթները, դերն ու պարտականությունները:		
50.	Բանկի Խորհուրդը պետք է ստեղծի ոփսիկերի կառավարման, ուղղմանավական պլանավորման և ներդրումային հանձնաժողովներ՝ օժաված համապատասխան	-	Ոփսիկերի կառավարման, ուղղմանավական պլանավորման գործառույթներն իրականացնում է Բանկի Ռազմավարության և ոփսիկերի կառավարման վարչությունը, ներդրումային գործառույթները՝ Բանկի համապատասխան կառավարման մարմինները, Ակտիվների և պատկիների կառավարման հանձնաժողովը, Դիլինգ-կենտրոն վարչությունը
51.	Խորհրդի հանձնաժողովները պարբերաբար, սակայն ոչ պակաս, քան եռամսյակը մեկ անգամ հաշվետվություն են ներկայացնում խորհրդին: Հանձնաժողովները այդպիսի հաշվետվություն են ներկայացնում յուրաքանչյուր նիստը հետո՝ պատեհ ժամկետում: Հանձնաժողովների նիստերը պետք է նախորդեն Խորհրդի հերթական նիստերին:	-	
52.	Խորհրդի հանձնաժողովների անդամները պետք է մասնակցեն հանձնաժողովի գործունեությանը և աշխատանքներին և ներկա գտնվեն բոլոր նիստերին:	-	
Կորպորատիվ ժարտուղար			

	Կորպորատիվ կտորավարման կանոնագիրք հիմնահարց	Այս/Ոչ	Մեկնաբանություններ/Բացատրություն
53.	Բանկի խորհուրդը նշանակել է կորպորատիվ ֆարմատար, որը հաւաքուու է խորիոդիմ։ Կորպորատիվ ֆարմատարը աջակցում է խորիոդի նիստերի կազմակերպմանը, մասնավորապես նիստերի պլանավորմանը, հրավիրմանը, անցկացմանը և արձանագրության վարմանը՝ համաձայն օրենիների և Բանկի ընթացակարգերի։ Խորհուրդը սահմանում է կորպորատիվ ֆարմատարի պատողի նկարագրը, ինչպես նաև նրա վարձատրության չափը։	Այս	Բանկը կորպորատիվ ֆարմատար չունի։ Բանկի կորպորատիվ ֆարմատարի գործառույթները վերապահվել են <u>Խորիոդի անդամ, Խորիոդի Քարտադար Հուիզա Պետրոսյանին</u>
54.	Կորպորատիվ ֆարմատարը աջակցում է Խորիոդի նախագահին՝ գիտարկելու կորպորատիվ կառավարման ոլորտի ՀՀ օրենսդրության, Կանոնագրի, Բանկի կանոնադրության և կանոնակարգերի պահանջները Բանկի կողմից կատարելը։	Այս	
Տեղեկատվության բացահայտումը և բափանցիկությունը			
Տարեկան հաշվետվություն			
55.	Բանկը կազմել է հաւաքուու տարվա տարեկան հաշվետվությունը, որը ներկայացվել է բաժնետերերի հաստատմանը և հրավարակվել է Բանկի ինտերնետային կայքում։	Այս	
56.	Տարեկան հաշվետվությունը պարունակում է ֆինանսական հաշվետվություն՝ կազմված ֆինանսական	Այս	

	Կորպորատիվ կտորավարման կանոնագիրք հիմնահարց	Այլ/Ոչ	Մեկնաբանություններ/Բացատրություն
	հաշվետվությունների միջազգային ստանդարտներին համապատասխան:		
57.	Տարեկան հաշվետվությունը պարունակում է Բանկի շահառուներին հասցեազրված տեղեկատվությունը, որը հետափորություն է տալիս գնահատել Բանկի ներդրումը տնտեսական կայունության, սոցիալական բարեկեցության և բնապահպանական անվտանգության ապահովման գործում:	Այլ	
58.	Տարեկան հաշվետվությունը պարունակում է տեղեկություն Բանկի վարքագծի կանոնների վերաբերյալ և հղում Բանկի ինտերնետային կայֆին, որտեղ այն տեղաբարված է:	Այլ	http://aeb.am/media/2019/02/2370.pdf
59.	Տարեկան հաշվետվությունը պարունակում է ԿԿ Հայտարարագիրը՝ Կանոնագրին հետևելու և/կամ մաճրամասն բացատրությունը՝ չհետևելու և դրա պատճառների մասին	Այլ	
60.	Տարեկան հաշվետվությունը պարունակում է տեղեկություններ Բանկի հետ փոխկապակցված անձանց հետ կիբուծ մեկ կամ մի քանի փոխկապակցված գործարքների մասին, որոնց արժեքը գերազանցում է Բանկի ակտիվների արժեքի 2 տոկոսը՝ մաճրամասն ներկայացնելով՝ այդպիսի գործարքների հաստատման կամ վավերացման համար Բանկի կողմից ընդունված բաղաքականությունը և ընթացակարգեցնելու համար Բանկի և փոխկապակցված անձանց միջև փոխկապակցված	Ոչ	

	Կորպորատիվ կտուավարման կանոնագիրք հիմնահարց	Այլ/Ոչ	Մեկնաբանություններ/Բացատրություն
	այդպիսի գործարքների առկայության դեպքում նաև պետք է ներկայացնել Բանկի գործարքներում փոխկազմակցված անձանց գործարքների համամասնությունը, փոխկազմակցված անձանց յուրաքանչյուր խմբի գործարքները, փոխկազմակցված անձանց գործարքների պայմանների արդարության գնահատումը։ Բանկի և փոխկազմակցված անձանց միջև այդպիսի գործարքների բացակայության դեպքում պետք է հստակ նշելի այդ մասին։		
61.	Տարեկան հաշվետվությունը ներառում է արտաքին առողջուն իրականացնող անձի եզրակացությունը։	Այո	
62.	Տարեկան հաշվետվությունը ներառում է Բանկի հաշվառմակալից (10%-ից ավելի) բաժնետոմսերին ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն արտողակիորեն տիրապետող բաժնետերերի ցուցակը	Ոչ	Բանկի հաշվառմակալից (10%-ից ավելի) բաժնետոմսերին ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն արտողակիորեն տիրապետող բաժնետերերի ցուցակը տեղակայված է ինտերնետային կայքում。 http://www.aeb.am/hy/121/
63.	Տարեկան հաշվետվությունը ներառում է Բանկի փոխկազմակցված անձանց ցուցակը և փոխկազմակցված անձանց հետ կնքված այն գործարքների ցանկը, որոնց արժեքը գերազանցում է Բանկի ակտիվների արժեքի 2 տոկոսը։	Ոչ	
64.	Տարեկան հաշվետվությունը ներառում է խորհրդի անդամների, այդ թվում անկախ անդամների անունները և հակիրճ կենսագրությունը, այդ թվում տարիվ ընթացքում կրածարական տվյալները և պատասխանից հեռացված խորհրդի	Ոչ	

	Կորպորատիվ կառավարման կանոնագիրք հիմնահարց	Այլ/Ոչ	Մեկնաբանություններ/Բացատրություն
	անդամների անունները, տարվա ընթացքում խորհրդի անդամի պատշաճ գրադարձը բոլոր անձանց վարձատրության վերաբերյալ տվյալները, ինչպես նաև խորհրդի նիստերին նրանց մասնակցության վերաբերյալ տվյալները:		
65.	Տարեկան հաշվետվությունը ներառում է արտաֆին առողջական իրականացնող անձանց անունը և վարձատրությունը, ինչպես նաև նրանց սեփականության փասով ստուգման արդյունքները:	Ոչ	Տարեկան հաշվետվությունը ներառում է արտաֆին առողջական իրականացնող անձի անունը և առողջական հաշվետվությունը
66.	Տարեկան հաշվետվությունը ներառում է Բանկի վարչակազմակերպական կառուցվածքի նկարագրությունը, այդ թվում՝ գուտար ընկերությունների, մասնաճյուղերի, մայր Բանկի, ինչպես նաև բյուջեակելու իրավունք տվյալ բաժնետառմունքի խաչաձև տօրինումը փոխկապակցված այլ ընկերությունների հետ:	Ոչ	Տարեկան հաշվետվությունը ներառում է Բանկի մասնաճյուղերի ցանկը Բանկի վարչակազմակերպական կառուցվածքը տեղակայված է ինտերնետային կայքում. http://aeb.am/media/2018/08/1880.jpg
67.	Տարեկան հաշվետվությունը ներառում է Տնօրենի ամփոփիչ հաշվետվությունը նախորդ տարվա գործունեության վերաբերյալ, ոփոխային գործուները, գոլիք տարվա եռունիարները, Բանկի ռազմավարությունը, տարվա ընթացում կնքված խուսը գործարքները, ձեռնարկատիրական գործունեության հետ կապված գլխավոր փոփոխությունները, բացատրություն նախորդ տարվա ցուցանիւնների հետ համեմատած ֆինանսական արդյունքների կարևոր փոփոխությունների վերաբերյալ, շահույթի աեղաբաշխման և	Այո	

	Կորպորատիվ կառավարման կանոնագիրք հիմնահարց	Այլ/Ոչ	Մեկնաբանություններ/Բացատրություն
	բաշխման, այդ թվում շահութաբաժինների վճարման առաջարկությունները:		
68.	Տարեկան հաւելվագույնը ներառում է խորհրդի անդամների, ինչպես նաև գործադիր մարմնի դեկանի և գլխավոր հաւելվագահի վարձատրությունը:	Ոչ	
69.	Տարեկան հաւելվագույնը ներառում է բողարկված բաժնետառմների ժամանքը և դասը կամ դասէրը, և արժեքրդերի համապատասխան դասին տիրապետող բաժնետերերի իրավունքները:	Այո	Բանկը բողարկել է սովորական և արտոնյալ բաժնետառմներ: Արժեքրդերի համապատասխան դասին տիրապետող բաժնետերերի իրավունքները սահմանված են կանոնադրությամբ http://aeb.am/media/2019/04/2516.pdf
Բանկի ինտերնետային կայքը			
70.	Բանկը ունի ինտերնետային կայք, որտեղ տուանձին բաժին նվիրված է կորպորատիվ կառավարմանը:	Այո	
71.	Բանկի ինտերնետային կայքը պետք է պարունակի վերջին 3 տարիների ԿԿ Հայտարարագրերը:	Այո	
72.	Ինտերնետային կայքը, կորպորատիվ կառավարման բաժինը և այնտեղ տեղադրված փաստաթղթերը հստանելի են նաև օտար լեզվով:	Այո	
73.	Բանկի կայքի կորպորատիվ կառավարման բաժնում տեղադրված են ըներգության պետական գրանցման վկայականը և կանոնադրություն՝ բոլոր գործող փոփոխություններով հանդերձ:	Այո	

	Կորպորատիվ կտոռավարման կանոնագիրք հիմնահարց	Այլ/Ոչ	Մեկնաբանություններ/Բացատրություն
74.	Բանկի կայֆի կորպորատիվ կտոռավարման բաժինը տեղեկություններ է պարունակում խորհրդի անդամների և գործադիր մարմնի վերաբերյալ՝ ներառելով նրանց համաստ կենսագրկանները և պատունի նկարագրերը:	Այո	Բանկի կայֆը տեղեկություններ է պարունակում խորհրդի անդամների և գործադիր մարմնի վերաբերյալ՝ ներառելով նրանց համաստ կենսագրկանները և պատունի նկարագրերը. http://www.aeb.am/hy/120/
75.	Բանկի կայֆի կորպորատիվ կտոռավարման բաժնում տեղադրված են խորհրդի, խորհրդի հանձնաժողովների Կանոնակարգերը և կորպորատիվ ժարտուղարի պատունի նկարագրերը:	Ոչ	
76.	Բանկի կայֆի կորպորատիվ կտոռավարման բաժնում տեղադրված է խորհրդի տարեկան զնահատման ժաղավականությունը:	Ոչ	
77.	Բանկի կայֆի կորպորատիվ կտոռավարման բաժնում տեղադրված են նախորդ 5 տարիների ԲՀԺ-երի Հաւայիշ հանձնաժողովի նիստերի արձանագրությունները:	Այո	Բանկի կայֆում տեղադրված են նախորդ 5 տարիների ԲՀԺ-երի Հաւայիշ հանձնաժողովի նիստերի արձանագրությունները: http://www.aeb.am/hy/bajneterer_yev_nerdroxner/
78.	Բանկի կայֆի կորպորատիվ կտոռավարման բաժնում տեղադրված է հաստատված շահութաբաժինների վճարման ժաղավականությունը:	Այո	Բանկի կայֆում տեղադրված է հաստատված շահութաբաժինների վճարման ժաղավականությունը http://aeb.am/media/2018/07/1874.pdf
79.	Բանկի կայֆի կորպորատիվ կտոռավարման բաժնում տեղադրված Բանկի կոսուցվածքը և բաժնետոմսերի խաչուն տօքինումը:	Այո	Բանկի վարչակազմակերպական կառուցվածքը տեղակայված է ինտերնետային կայֆում. http://aeb.am/media/2018/08/1880.jpg
80.	Բանկի կայֆի կորպորատիվ կտոռավարման բաժնում	Այո	Բանկի կայֆում տեղադրված են Բանկի նախորդ 3 տարիների տարեկան հաւայիշավարյունները

	Կորպորատիվ կտուավարման կանոնագիրք հիմնահարց	Այս/Ոչ	Մեկնաբանություններ/Բացատրություն
	տեղադրյած է Բանկի նախորդ՝ Յ տարիների տարեկան հաւաքուրյունները։		http://www.aeb.am/hy/hashvetvutyunner/
Վարժագծի կանոններ			
81.	Բանկը ընդունել է վարժագծի կանոններ։	Այս	http://aeb.am/media/2019/02/2370.pdf
82.	Վարժագծի կանոնները դրայքներ են պարունակում կորպորատիվ արժեքների, գործարար վարժագծի, պետության և պատուատար անձանց հետ հարաբերությունների, ինչպես նաև մրցակիցների հետ հարաբերությունների մասին։	Այս	http://aeb.am/media/2019/02/2370.pdf
83.	Վարժագծի կանոնները դրայքներ են պարունակում «ահազանգումների», վարժագծի կանոնների խախտման, ինչպես նաև այդ խախտումների մասին հաղորդելիս գողտնիության պահպանման մասին։	Այս	
84.	Բանկը նշուակել է պատուայ, ով պատասխանառ է վարժագծի կանոններին հետևելու մոնիթորինգի համար։	Ոչ	
Կանոնադրական կապիտալի ավելացում			
85.	Կանոնադրական կապիտալի ավելացման վերաբերյալ որոշումների մասին Խորհուրդը անհասպառ տեղեկացրել է բոլոր բաժնետերների։	Այս	Գործող օրենսդրության համաձայն, բանկի կանոնադրությամբ սահմանվում է հայտարարված բաժնետառների ժամանակը, որի ներքո բանկի Խորհուրդը կարող է իրականացնել բաժնետառների բաց տեղաբաշխում համաձայն գործող կարգերի և օրենսդրության պահանջների։
Ծահոսուներ			
86.	Խորհուրդը սահմանել է այն ժահոսուների օքջանակը, որոնք	Ոչ	

	Կորպորատիվ կառավարման կանոնագիրք հիմնահարց	Այլ/Ոչ	Մեկնաբանություններ/Բացատրություն
	համապատասխանում են Բանկի գործունեությանը, օրինական շահեր և սպասելիքներ ունեն Ընկերությունից:		
87.	Բանկը լինդունել բաղադրականություն՝ միտված շահառուների շահերը և սպասելիքները հաշվի առնելուն:	Այո	««ՀԱՅԿՈՆՍՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդների պիմում-բողոքների և բողոք-պահանջների լինդունան, Քննարկման և որոշմների կայացման» կարգ, http://aeb.am/media/2019/04/2514.pdf , Օմբուդսման՝ Վրեժ Ջինգիրյան
88.	Խորհուրդը մշակել և բացահայտել է շահառուների հետ հարաբերությունների հաստատման բաղադրականությունը և լիբրացակարգերը և տարեկան կտրվածքով բացահայտում է դրանց իրականացումը:	Այո	
89.	Շահառուների համար հասանելի են Բանկի ինսերմետային կայֆի՝ տարեկան հաշվետվություններին և կորպորատիվ կառավարմանը վերաբերող բաժինները:	Այո	